

FORD AUTOTEAM

Tidningen för Fords Hela Serviceteam

Utgåva 1/2024 S



Visualisera rutinerna
Förbättringar av Ford Video Check

VIKTIG NY FUNKTION

Förutom den tryckta tidningen kan du nu också få Autoteam-tidningen som en interaktiv PDF med praktiska kontrollfunktioner.

Snabbguide (sidfot):

Hoppa till innehållsförteckningen

- ◀ Sidan bakåt
- ▶ Sida framåt

På **titelsidan** kan du klicka på en av de tre bilderna för att komma till motsvarande artikel. Denna funktionsprincip gäller även för **innehållsförteckningen** (sidan 3) – här kan du också klicka på rubriken, den inledande texten eller sidnumret för

respektive rapport och kommer då direkt till destinationen.

Om du klickar på **FORD AUTOTEAM** högst upp eller på **det vita området** eller **Ford-logotypen** längst ned kommer du till innehållsförteckningen.

Alla **länkar** och **e-postadresser** i tidningen är markerade med färg och kursiv stil. Klicka för att komma direkt till den aktuella sidan på Internet eller för att öppna ditt e-postprogram.



Nya fyllningsstationer för luftkonditionering
Köldmedium R744 i verkstaden



Helt uppdaterad
Ford Kuga 2024





100 år av kundfokus



I år firar vi på Ford 100 år i Sverige! Sedan Fords etablering i Sverige 1924 har våra bilar inte bara varit ett färdmedel, utan en drivkraft för förändring och utveckling. Genom att både möjliggöra och förenkla bilägandet i Sverige har Ford gett människor möjligheten att äga och uppleva frihet - vi har varit med och bidragit till ökad rörlighet och förbättrad livskvalitet. Genom att vi tillhandahållit pålitliga och prisvärda fordon, har Ford kunnat bidra till att både mindre och större företag har kunnat expandera sina

verksamheter och skapat arbetstillfällen. Våra bilar har underlättat transporter, främjat turism och skapat möjligheter för människor att utforska omgivningar och utveckla lokala verksamheter på olika orter runt om i Sverige.

Var och en av oss kan känna oss stolta över den betydelsefulla roll som Ford faktiskt spelat i att forma svensk historia och utveckling. Och ännu mer stolta ska vi vara över vårt gemensamma fortsatta arbete och uppdrag - alltid ha kunden i fokus och fortsätta driva hållbarhetsinitiativ och främja teknologiska framsteg för en mer hållbar framtid.

Tack för ert dedikerade arbete och grattis till oss alla!
Nu kör vi 100 år till!

Kjell Eidenbrant
Servicemarknadschef Ford Sverige



Producerad av OEConnection GmbH i samarbete med Ford of Europe GmbH. Den information som finns i denna publikation var korrekt vid tidpunkten för tryckning. Utrustningen av modellerna samt reparationsprocedurer kan variera mellan marknaderna. Vid tveksamheter gäller därför alltid de arbetsvillkor och -regler som gäller i aktuellt land. Ford Autoteam riktar sig speciellt till Fords återförsäljareföretag och deras medarbetare. Tidskriften är inte avsedd att distribueras till allmänheten eller till kunder. Informationen i Autoteam är konfidentiell. All vidare tryckning, digital användning av något slag eller kopiering - även av utdrag - kräver vårt godkännande. Vi förbehåller oss samtliga rättigheter enligt upphovsrättslagen. Felaktigheter kan förekomma.

Bildkällor: Ford of Europe - Ford of Europe - Media Kits and Press Materials; PTS; Ford - Global Asset Management; OEConnection GmbH; obs/Ford-Werke GmbH; M-Sport Ford; Shutterstock - Jag_cz, Rosen Graphic, Sakunthamas Hinoi





8



10



14



18



22



24

NYHETER OCH AKTUELLT

Redaktionell



2

Telegramm från Ford

4

Information från Fords värld Kortfattat om ny och intressant utveckling av och med Ford.

Löpande optimering

16

I vår serie "PTS i detalj" handlar det den här gången bl.a. om den nya, övergripande sökfunktionen.

Ford firar 100 år i Sverige!

18

Ett sekel av framsteg, utveckling och kundfokus har präglat Ford Motor Company AB sedan starten för 100 år sedan.

Innovativt koncept

20

Det nya LFP-batteriet för Mustang Mach-E (Standard Range) har många fördelar.

WRC-säsongen 2024

24

M-Sport Ford presenterade sig med bra resultat i de inledande loppen i den aktuella tävlingssäsongen.

AUTOTEAM Frågor

25

TEKNIK OCH DIAGNOS

Miljövänliga alternativ



5

Introduktionen av köldmedium R744 förändrar service av luftkonditioneringssystem i ditt företag.

Makeover

10

Faceliften för tredje generationen av Ford Kuga har mycket att erbjuda.

SERVICE OCH UNDERHÅLL

Visuell framgångssaga



8

Ford Video Check, som introducerades 2017, nu med ännu bättre rutiner.

PLÅT OCH LACK

Tick-tick-tick ...



14

Så här åtgärdar du eventuella tickande missljud vid B-stolpen i Ford Ranger.

Urvalsprocess

22

Tack vare vår stora översikt över aktuella lackfärger behåller du överblicken.

FORD AUTOTEAM

Tillverkad och producerad av



OEConnection GmbH

Impressum – utgåva 1/2024

Ansvarig för Ford:

Ford Customer Service Division
Wolfgang Rauh

Ansvarig för OEC:

Produktchef
Yvonne Brückmann

Teknisk redaktion
Jürgen Müller

Utformning och design
Friedrich Krings
Michaela Goller

Administration
Michaela Goller

Kontaktdata

Alla frågor rörande Autoteam-programmet ska adresseras till:

Autoteam-Zentrale
c/o OEConnection GmbH
Joseph-Schumpeter-Allee 31
53227 Bonn · Tyskland
Telefon: +49 228 4037-585
Email: autoteam.de@oeconnection.com



Dubbel triumf för Ford Pro

Ford kan nu glädja sig dubbelt: En expertjury bestående av 25 nyttofordonsjournalister valde nya Transit Custom till årets internationella transportfordon (IVOTY). Dessutom vann nya Ford Ranger, tack vare sina fantastiska resultat vid tester på väg och i terräng, priset för bästa internationella pickup (IPUA). Ford är den första nyttofordonstillverkaren som lyckats ta en sådan dubbelseger tre gånger. Redan 2013 och 2020 tog man hem båda priserna. Årets utmärkelser delades ut vid nyttofordonsmässan Solutrans i Lyon i Frankrike. Med sin dubbelseger visar Ford Pro på ett imponerande sätt sin status som marknadsledande i Europa för lätta nyttofordon.



Ford Car Care 2024

Med ett antal nya produkter för slutkunder och verkstäder kommer Ford under andra kvartalet 2024 att presentera sitt program för fordonsvård, "Ford Car Care". De högkvalitativa vätskorna kommer i praktiska sprayflaskor på 500 ml. De olika färgerna och symbolerna gör det dessutom snabbt och enkelt att se vad de ska användas till. I sortimentet ingår: Vaxpolish, rengöringsmedel för fälgar, glas, inredning och plast. Alla produkter kan beställas separat. Dessutom finns det satser för rengöring in- och utvändigt. Mikrofiberduk (grov/fin), svamp, fälgborste och praktisk förvaringsväska med Ford-logotyp kompletterar utbudet. Läs mer på: www.msds.ford.com



Nyttillskott: Transit Connect PHEV

Serien med kompakta transportbilar får ytterligare ett drivaggregat från sommaren 2024, och först ut är Transit Connect: Laddhybridvarianten kombinerar en 1.5L EcoBoost-bensinmotor och 6-stegad automatväxellåda (dubbelkopplingsväxellåda) med elmotor och högspänningsbatteri. Vid ren eldrift kan den köras upp till 110 km. Den kan laddas både på AC- och DC-stationer, vilket ger kunden stor flexibilitet. Systemeffekten uppgår till 110 kW (150 hk), vridmomentet ligger på 350 Nm. Från slutet av 2024 kommer både intelligent fyrhjulsdraft och dubbelhytt att finnas som tillval. Ytterligare nyckeltal: Maximal lastrumsvolym 3,7 m³, nyttolast 770 kg, släpvagnsvikt upp till 1400 kg.



Uppfräschad Ford Puma

Efter närapå fem framgångsrika år får Ford Puma, som tillverkas i den rumänska fabriken i Craiova, sin första stora uppgradering. Den kommer med en utvändigt utformning som anpassats i vissa punkter (bland annat en ny strålkastardesign och Ford-emblem i kylargrillen) samt en tydligt förändrad interiör. Den tydligt definierade förarplatsen har en 12,8-tums instrumentdisplay och en 12-tums infopekskärm centralt placerad i mittkonsolen, samt ett 5G Ford Pass-modem för extra snabb internetuppkoppling. Drivaggregatet är en 1.0L EcoBoost-motor som kan fås med effekterna 92, 114 och 117/125 kW – alla med mildhybridteknik (MHEV). För det här året planeras även presentationen av nya helelektriska Puma Gen-E.





Miljövänliga alternativ

Fyllningsstation för luftkonditionering med R744 Introduktionen av nya helt elektriska Ford Explorer medför även viktiga förändringar för er i verkstaden när det kommer till underhållsarbeten på luftkonditioneringen med värmepump som tillval. För första gången hos Ford kommer det miljövänliga köldmediet R744 (koldioxid) att användas. För den faktiska servicen på luftkonditioneringen krävs då speciell utrustning.

Under många år användes det välkända köldmediet R134a för luftkonditioneringarna i Fords personbilar, tills det på grund av sitt höga GWP-värde togs ur bruk och successivt ersattes med R1234yf. I Ford Explorer, som redan kan beställas och som snart kommer till marknaderna, används nu i vissa fall ytterligare ett köldmedium. Dessutom finns det nu även en ny olja för de moderna A/C-kompressorerna. Dessa ansvarar inte längre bara för temperaturpassningen i kupén utan även för att HV-batteriet i elbilar fungerar korrekt. Vintertid värms batteriet upp, eftersom det annars inte går att ladda. På sommaren däremot kyls det till drifttemperatur. Smart värmehantering har då en avgörande inverkan på bilens räckvidd.

Global Warming Potential (GWP)

Detta värde som ofta citeras står för den relativa växthuseffekten i förhållande till den koldioxid (CO₂) som förekommer i den omgivande luften. Det handlar alltså om ett jämförande värde och det beskriver medeluppvärmningen över en lång tidsperiod – i regel används 100 år. Köldmedie R134a har då ett värde av 1430; eller om det uttrycks på ett annat sätt: Ett kg R134a bidrar efter att det släppts ut i atmosfären 1430 gånger så mycket till växthuseffekten som ett kg CO₂. Detta jämförelsevis höga värde bidrog till att ett mer miljövänligt köldmedium,

R1234yf, måste användas i luftkonditioneringssystem i nya personbilar från 2017. Det har ett GWP på endast 4 och bidrar därmed i stor utsträckning till att minska växthusgaserna. Det går dock att förbättra detta ännu mer genom att använda ren koldioxid i luftkonditioneringssystemen.

Köldmedium R744

Flera miljöorganisationer har länge förespråkat användningen av koldioxid i luftkonditioneringsanläggningar i bilar. Och det finns god anledning till detta. Här kan man för det första nämna det låga GWP-värdet på 1, och för det andra finns det andra fördelar eftersom R744 varken är lättantändligt eller giftigt. Dessutom är det enkelt att framställa och med relativt liten insats. Normal omgivningsluft består till 78 % av kväve, knappt 21 % av syre och lite mindre än 1 % av ädelgaser (t ex argon). Koldioxid står för endast ca 0,04 volymprocent (400 ppm). CO₂ som tränger ut från luftkonditioneringen skadar inte atmosfären, eftersom koldioxiden ju utvanns från luften. Nackdelar: R744 har en avsevärt lägre kokpunkt än de välkända köldmedierna R134a och R1234yf. Därför krävs ett högre drifttryck i anläggningen (upp till 140 bar) och samtliga komponenter måste ha motsvarande tryckbeständighet. ▶



Premiär i Ford E-Explorer

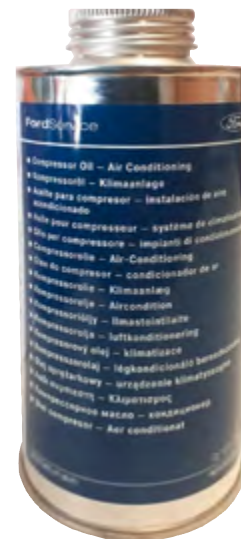
För nya helt elektriska Ford Explorer drivs värmepumpen, som kan fås som tillval, med köldmedium R744. Detta är logiskt ur ett ekonomiskt perspektiv, eftersom den låga kokpunkten gör det mycket bättre lämpat för uppvärmning än för kylning. Dessutom ökar räckvidden vid kallgrader märkbart eftersom det krävs mycket mindre energi för att värma upp kupén. Som vanligt hittar du ytterligare information om detta ämne i PTS. Där hittar du även de tids- resp. körsträckeintervall för service av luftkonditioneringen i de olika modellerna som Ford har fastställt. Servicechecklistorna för Explorer med ren eldrift håller på att tas fram och kommer att föras in i systemet inom kort – detta gäller självklart även för hela Verkstadshandboken samt alla övriga tillhörande dokument.

Fordonsdiagnos

Inom ramen för professionell service av luftkonditioneringen resp värmepumpen kan man som vanligt försätta befintliga säkerhets- och reglerventiler i serviceläge med hjälp av Fords officiella diagnos- och reparationssystem. Med det tillhörande systemet kan dessa åtgärder utföras snabbt och effektivt. Naturligtvis är det även möjligt att utföra många andra diagnos- och servicearbeten som gäller värmehantering och luftkonditionering.

Ny kompressorolja

För att uppfylla kraven för användning av köldmedium R744 har Ford utvecklat en ny kompressorolja för A/C-kompressorn i E-Explorer. Det kan beställas i behållare om 250 ml. Det har en hållbarhet på 36 månader och kan beställas via Finisnr 2773293.



Luftkonditioneringservice – varför då?

Professionell kontroll och reparation av luftkonditioneringsanläggningar är en grundläggande del av verkstadsservicen. Det finns god anledning till detta. Här är några exempel:

- Slangar blir otäta med tiden.
- Tätningar åldras och blir spröda.
- Skruvförband som lossnat.
- Otäta serviceanslutningar på grund av damm och smuts.
- Diffusion av köldmediet, vilket gör att det måste fyllas på.
- Komponenter som kondensator och ledningar kan utsättas för stenskott och sammanstötningar.
- Normalt mekaniskt slitage på huvudkomponenterna (t.ex. kompressor).
- Bildning av bakterier/sporer i torkaren och förångaren, inkl. dålig lukt.
- Fuktinträngning i systemet.

Välkommen affärsmöjlighet

Kundkontakter och verkstadsbesök är ett ypperligt tillfälle att ge bilägaren intressanta erbjudanden kring dennes fordon. Lagg tyngdpunkten på användbara, värdebevarande och säkerhetsrelaterade arbeten och tjänster, t.ex. kontroll och underhåll av luftkonditioneringsanläggningar. Ta då chansen att undersöka kundens system kostnadsfritt. Statistiskt leder detta till att ni kan räkna med ett tillskott på ca 20 % luftkonditioneringservice – till fast pris eller enligt överenskommelse. Du kan glädja dig över de genererade intäkterna och dina kunder känner att de är i de bästa av händer.



Säkerhet

Vid reparationsarbeten och serviceåtgärder på luftkonditioneringsanläggningar – oavsett vilket köldmedium som används – måste föreskriven och felfri skyddsutrustning användas. Dessutom är fastställda kvalifikationer nödvändiga så att relevanta rutiner kan utföras på egen hand.



Fyllningsstation COOLIUS C20 från WOW! Würth Online World

Det rutinmässiga underhållet av luftkonditioneringen resp. värmehanteringssystemet går för er i verkstaden mer och mer från att ha varit en rent säsongsmässig affärs- och serviceverksamhet till en året runt-verksamhet. För er ekonomiska framgång och den nödvändiga kundlojaliteten måste därför kunderna erbjudas attraktiva alternativ när det gäller tillförlitlig och effektiv service av luftkonditioneringen. På grund av den tilltagande elektrifieringen av fordonsflottorna satsar tillverkarna, och nu även Ford, hårt på användning av CO₂-värmepumpar. De tillhörande reparationsrutinerna samt den vanliga luftkonditioneringsserVICEN på aggregat med köldmedium R744 kommer inom en snar framtid att höra till standardprogrammet hos er. Du har då mycket bra hjälp från den helautomatiska fyllningsstationen för luftkonditioneringsystem – COOLIUS C20. Den har utvecklats speciellt för CO₂-luftkonditionerar och -värmepumpar som drivs med köldmedium R744.

Speciella kännetecken

I ett nära samarbete med Ford har specialisterna på WOW! utvecklat servicesystemet COOLIUS C20 för luftkonditionerar, vilket gör att det är utformat för att uppfylla alla nödvändiga behov. Det helautomatiska, tidsbe-

sparande och speciellt användarvänliga systemet har då anpassats speciellt för CO₂-värmepumpar och -luftkonditionerar som används i R744-värmehanteringssystem med liten volym.

COOLIUS C20 har en pekskärm som möjliggör en problemfri, intuitiv användning och navigering i menyer. Endast komponenter av hög kvalitet som är exakt kalibrerade till varandra används, vilket håller underhållskostnaderna för kunden på en låg nivå, samtidigt som det garanterar en lång livslängd för luftkonditioneringen. Den medföljande 5 meter långa dräneringsslangen placeras utomhus vid service så att koldioxidkoncentrationen i er verkstad förblir låg. Alternativt kan koldioxiden även ledas ut via avgasutsugen. CO₂ i sig är ganska ofarligt och inte giftigt, men vid mycket hög koncentration orsakar det huvudvärk, trötthet och i extrema fall kan det leda till medvetlöshet. Tillräcklig ventilation är alltså alltid mycket viktigt!

Würth (WOW!) har dessutom olika förbrukningsmaterial, reservdelar och tillbehör som kan beställas via de vanliga kanalerna. Utnyttja även vid behov möjligheten till utbildning och kurser som – beroende på marknad och region – eventuellt är tillgängliga även hos er. Det finns till exempel kurserna "Värmehanteringsspecialist för el- och hybridbilar" samt "Luftkonditionering med kompetensbevis enligt EG 307/2008".

Produktegenskaper COOLIUS C20

- Överskådlig 7-tums pekskärm i färg.
- Enkel, intuitiv användning och navigering i menyer.
- Integrerad termisk skrivare.
- Serviceslangar med standardsnabbkoppling (längd: 3 meter); dräneringsslang (5 meter).
- Automatisk olje- och UV-hantering för ny och gammal olja.
- Utrustad med två oljeflaskor och en UV-flaska.
- Tvådelad adaptersats för hermetiskt tillslutna oljebehållare.
- Integrerad databas med börvärden för påfyllningsmängd för personbilar.
- Komponenter av hög kvalitet exakt kalibrerade till varandra.
- Metallhus med robust plastkåpa.
- Lång livslängd och litet reparationsbehov.
- Personlig apparatdemonstration.

Tekniska data (urval)

COOLIUS C20 från WOW! Würth Online World	
Köldmedium	R744 (CO ₂)
Arbetstemperaturområde	0 till 40 °C
Maximalt drifttryck	160 bar
Gammal olja, flaskinnehållss	200 ml
Noggrannhet olja/UV	± 2 g
Påfyllnadsexakthet, köldmedel	± 15 g
Effekt, vakuumpump	100 l/min
Dräneringskapacitet	60 g/min
Driftspänning	230 Volt / 50 Hz
Mått (L x B x H)	530 x 530 x 920 mm
Totalvikt	37 kg

Beställning

Information om fyllningsstation COOLIUS C20 hittar du även under "Ford of Europe – Specialverktyg och verkstadsutrustning".

Länk: <https://fordspecialtools.service-solutions.com/sv-SE/Pages/ToolNet.aspx>

För beställningar, gå direkt till Würth-webbutiken: <https://eshop.wuerth.de/sv/SE/EUR/>





Visuell framgångssaga

Ford Video-Check Sedan introduktionen 2017 har den här formen av visuell dokumentation accepterats mycket snabbt och positivt både av kunderna och Ford-återförsäljarna. Detta är inte så konstigt eftersom den kostnadsfria Ford Video Check har många fördelar och garanterar en mycket hög transparens vid samtliga reparations- och underhållsarbeten som förekommer hos er. Nu har processen förbättrats och förenklats ytterligare.

Ford Video Check är en väsentlig del av Ford Blue Book. Kärnan i denna förbättrade strategi är omfördelningen av ansvaret för framtagning av videor. Målsättningen är att överföra skapandet av videor till den personal som har direktkontakt med kunder. Denna åtgärd utnyttjar de specialkunskaper som serviceraådgivare har, då de har utbildats i kundkommunikation. Introduktionen av de nya funktionerna minskar de administrativa kostnaderna.

FÖRDELAR FÖR ER BILFIRMA

Högsta möjliga transparens: Med Ford Video Check kan arbetsprocesser, förklaringar och rekommendationer till kunder utformas mer transparent. Acceptansen och förtroendet för era tjänster ökar.

Öppen kommunikation: Utbildad servicepersonal har möjlighet att förklara erforderliga reparationer eller servicearbeten direkt i en video och visualisera eventuella problem. Detta förebygger missförstånd och minskar antalet frågor från kunderna.

Mer intäkter från underhåll och reparation: Visuell presentation av problem tydliggör för kunderna att åtgärderna som ska utföras är nödvändiga. Därigenom är de mer villiga att ge er i uppdrag att utföra underhåll och/eller reparationer.

Tidsbesparing: Eftersom öppna frågor vanligtvis besvaras i videon minskar behovet av telefonuppföljning och personliga samtal, vilket gör arbetsförloppet mer effektivt.

Nöjdare kunder: Bilägarna är tacksamma för de utförliga förklaringarna av deras bils status och den klara kommunikationsstrategin. Därmed ökar antalet nöjda kunder och lojaliteten till ert företag växer.

FÖRDELAR FÖR KUNDERNA

Transparens och tydlighet: Den tydliga, visuella presentationen av bilens status och de planerade arbetena skapar en grund för förtroende och viljan att lägga en order ökar.

Komfort och flexibilitet: Videon är snabbt tillgänglig och kan visas när som helst och överallt. Kunden kan därmed t ex kontrollera informationen från sin arbetsplats eller till och med på semestern, och fatta beslut om reparationer eller tillägsarbeten inom ramen för en service.

Bättre planeringssäkerhet: Kunderna vet direkt vilka delar på bilen som berörs och varför en reparation krävs.

Fullständig kostnadskontroll: Tack vare att kunden får en detaljerad beskrivning av bilens status redan från början och information om eventuella åtgärder och materialkostnader, kommer inga överraskningar när bilen sedans ska hämtas och fakturan betalas.

Hög grund för förtroende: Transparensen och begripligheten i Ford Video Checks stärker kundens lojalitet till er verkstad. De råd som ges leder medel- och långsiktigt till en stark och bestående relation mellan bilägare och återförsäljare.

Beprövad och ytterligare optimerad

Att så många kunder är nöjda med Ford Video Check visar sig framför allt genom den höga acceptansen och populariteten. Nyckeltal och diverse kommentarer visar detta på ett imponerande sätt. I perioden januari – oktober 2023 producerades till exempel ca 240 000 videor hos Ford-återförsäljarna som vidarebefordrades

elektroniskt till bilägarna. Av dessa utvärderades ca 32 000, och hela 95 procent fick högsta betyg (5 stjärnor). Många tog också chansen att yttra sig och dela med sig av sina synpunkter. Det fanns då kommentarer som "Mycket bra service", "Förklaringarna i videon är alltid mycket bra", eller "Mycket kompetenta och tydliga

förklaringar". Denna fantastiska feedback är ingen tillfällighet. Den är ett resultat av den konsekventa användningen av de olika stegen i Ford Video Check och den öppna kommunikationen med kundkretsen. Därmed uppstår en värdefull förtroendegrund för båda sidor som utgör grunden för ett långt samarbete.

Ford Video-Check 2024: Nyheter

Färre dokument

När Ford Video Check introducerades fanns det totalt fyra alternativ tillgängliga. Dessa har nu minskats till endast tre i rullgardinsmenyn:

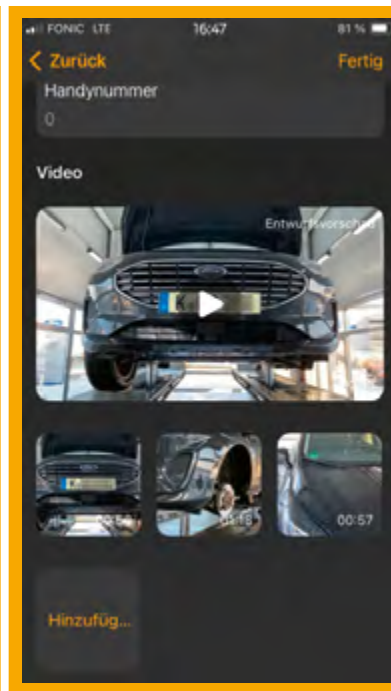
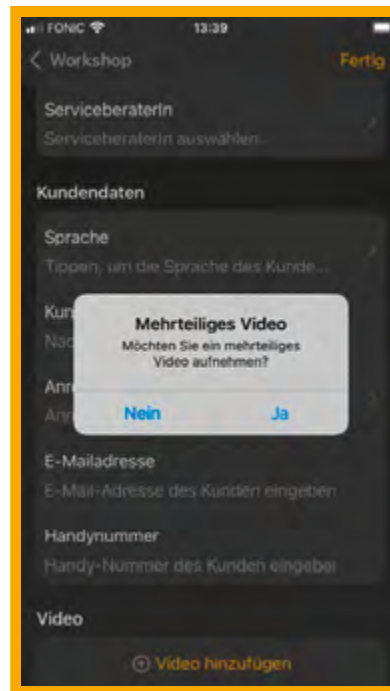
- Digital direktmottagning (checklista).
- Tilläggsarbeten för de sex delsystemen: Motor, drivlina, chassi, kupé, karosseri och tillbehör.
- Slutförande (med fritextfält).

Val och bearbetning blir därmed tydligare och går snabbare att utföra.

Förenklad videoinspelning

Via den så kallade Multi Part-funktionen (start/stopp-funktion) kan en inspelning pausas och återupptas när som helst. Denna nya funktion lämpar sig perfekt för längre dokumentation som måste förberedas och som innehåller olika inspelningar och information. Om tekniker skulle göra ett misstag eller säga fel behöver alltså inte hela videon göras om, utan bara det berörda avsnittet. Detta är en stor hjälp och förbättring av processen. De olika videoklipperna sammanfogas helt automatiskt till en komplett, sömlös video innan uppladdning.

Viktigt: De enskilda videoklipperna kan endast bearbetas på inspelningsenheten, inte på instrumentpanelsidan. Funktionen är tillgänglig för samtliga videoändamål.



▲ **Nyttig nyhet: Möjligheten att spela in videor i flera delar optimerar processen avsevärt. Du väljer bara motsvarande funktion (vänster) och skapar enskilda dokumentationssegment som kunden sedan kan se separat eller som automatiskt genererad komplettvideo (höger).**

▼ **I Checklist Generator är Ford Video Check förvalt under steg 3 (TILLVAL) som standard.**

Step 3. OPTIONAL – Check the boxes below to include these additional operations

- AC maintenance package - Air Conditioning (A.C.) system check. Apply A.C. cleaner (recommended FINIS 2395156) to air distribution system. (LTS 54 552 4)
- MicronAir Protect Filter (required to be changed in 12 months or 18,000 miles whichever occurs first) - Upgrade to safe protection against various virus types.
- Ford assistance mobility guarantee / digital service record - Includes administrative work and activation of Ford assistance mobility guarantee and of the digital service record
- Ford Video Check - Includes the creation and sending of a Ford Video Check. If repairs are required provide a cost estimate.



Facelift: 2024 (ST-Line X)



Facelift: 2024 (Active X)



1. Generation: 2008



2. Generation: 2012



Facelift: 2016



3. Generation: 2019

Makeover

Uppgradering av Ford Kuga SUV-storsäljaren från Ford kommer nu i ett ännu mer dynamiskt utförande som tilltalar direkt med sitt nya slående utseende. Bland motorerna kan kunderna välja mellan den etablerade 1.5L EcoBoost-bensinmotorn eller en av de båda elektrifierade drivlinorna: Fullhybrid FHEV (med fyrhjulsdraft som tillval) eller en laddhybrid PHEV som kan laddas externt. EcoBlue-dieselmotorn däremot kommer inte längre att erbjudas. Här nedan tittar vi närmare på de viktigaste ändringarna och nyheterna för den uppgraderade Ford Kuga.

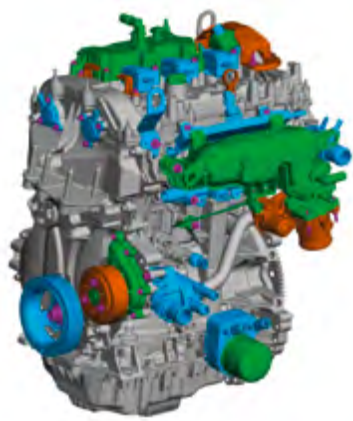
Trogna och mångåriga läsare av Autoteam kommer säkert ihåg den stora marknadsintroduktionen av Ford Kuga 2008. I en separat 16-sidig specialutgåva fick vi följa starten för denna SUV och presenterade den nya bilen på det sedvanliga utförliga och informativa sättet. Redan fyra år senare kom sedan den andra och – efter ett antal uppgraderingar – 2019 den tredje generationen av den ständiga favoriten. Nu ska vi alltså titta närmare på den stora faceliften för Kuga, som fortfarande tillverkas i den spanska fabriken i Valencia.

Lyckad uppdatering

Mycket har hänt både på insidan och utsidan för nya Ford Kuga. Den eleganta ljuslisten i fronten som går från den ena sidan till den andra drar direkt blickarna till sig. Den sträcker sig över den modifierade, högre placerade kylargrillen med Ford-emblemet och sammanbinder de märkbart smalare strålkastarna visuellt med varandra. Dessa har LED-teknik och helljusassistent som standard, och som tillval går det även att få LED-matrisstrålkastare med så kallad Dynamic Pixel-funktion. Då används olika information från navigationssystemet och frontkameran för att lysa upp den framförvarande vägsträckan med

kurvor, korsningar, rondeller, cykelvägar, övergångsställen och trafikskyltar optimalt för kunden – vilket i slutändan är ett viktigt bidrag för att öka säkerheten för alla trafikanter. Även hela det främre stötfångarområdet har fått ny design och ger SUV:en ett sportigare, mer dynamiskt och kraftfullt utseende. Utöver detta har lättmetallfälgarna en fräsch design i många olika utföranden.

Kupén andas hög kvalitet med fina material och uppkoppling som vidareutvecklats ytterligare. Den senaste generationen av Ford SYNC 4 övertygar i förhållande till versionen i föregångaren med 10 gånger snabbare processorkapacitet och en stor pekskärm på 33,5 cm i mittkonsolen. Det integrerade 5G-modemet möjliggör en extremt snabb internetanslutning, något som det molnbaserade navigationssystemet utnyttjar genom att leverera aktuell trafikinformation i princip i realtid. Förarens och passagerarens smartphones kan anslutas trådlöst till systemet via Android Auto eller Apple CarPlay. En speciell höjdpunkt: Röststyrningsfunktionen Alexa Built-in monteras som standard, fungerar även utan kopplad smartphone och utnyttjar redan AI (artificiell intelligens) för att t ex förenkla manövreringen av Ford Kuga 2024 eller besvara alla frågor som passagerarna kan ha.



Drivlinor

För uppgraderade Ford Kuga 2024 väljer kunden mellan tre olika motorvarianter och har dessutom även möjlighet att välja en av dem i utförande med fyrhjulsdrift.

Förbränningsmotor

I motorutbudet för Ford Kuga 2024 finns en 1.5L EcoBoost-bensinmotor på 110 kW (150 hk), ett aggregat som samtidigt utgör basmotor i serien. Den beprövade trecylindriga motorn med direktinsprutning, variabla ventiltider, cylinderavstängning och avgasturbo kan endast beställas med den manuella 6-stegade växellådan B6+ och har inom det stora området mellan 1600 och 4000 r/min ett imponerande vridmoment på 240 Nm. 2.0L EcoBlue-dieselmotorn (88 kW | 120 hk) som kunde fås i kombination med en 8-stegad automatväxellåda fram till början av 2024 för Kuga, är i och med introduktionen av den uppgraderade versionen inte längre tillgänglig. I dagsläget kommer de kvarvarande rena förbränningsmotorerna under de närmaste åren som regel att tas bort från personbilsprogrammet hos Ford och ersättas med alternativa drivkällor inom ramen för den stora omvandlingen.

Hybrid drivlinor

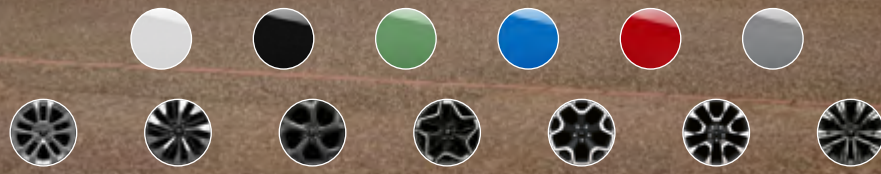
De båda tillgängliga hybridversionerna som kommer att användas i uppgraderade Ford Kuga är kraftfullare, modernare och på det stora hela mer miljövänliga. Fullhybriden (FHEV) kombinerar då den högkomprimerade fyrcylindriga 2.5L Duratec-bensinmotorn med en elmotor och steglös CVT-växellåda. Den gemensamma systemeffekten

uppgår nu i kombination med den standardmässiga framhjulsdriften till 132 kW (180 hk). På förfrågan kan FHEV-versionen även fås i en intelligent fyrhjulsdriftversion med 134 kW (183 hk). Högspänningsbatteriet som används laddas uteslutande via rekuperation resp förbränningsmotorn. Det finns alltså varken laddningsanslutning eller laddkabel. För laddhybriden (PHEV) – som namnet redan hintar om – gäller något helt annat. Den kan laddas externt via hushållsuttag (max 2,3 kWh, laddningstid ca 6 timmar) eller via privat Wallbox resp offentlig laddstation (max 3,7 kWh, laddningstid ca 3,5 timmar). Även Kuga PHEV, som uteslutande erbjuds med framhjulsdrift, har 2.5L Duratec-motorn med 112 kW (152 hk) och den elektrifierade, steglösa CVT-växellådan under huven. Den separata elmotorn levererar 114 kW (155 hk) och möjliggör ren eldrift, vilket lämpar sig för korta sträckor eller stadstrafik, med en teoretisk räckvidd på upp till 88 km. Den totala systemeffekten för denna PHEV ligger på imponerande 178 kW (243 hk). HV-batteriet har en tillgänglig kapacitet på 14,4 kWh.

Användarvänlig

Speciellt glädjande är den tillåtna lasten på upp till ca 550 kg samt den ökade tillåtna släpvagnsvikten (bromsat 12 %). Kuga FHEV (med fyrhjulsdrift) och PHEV kan dra upp till 2100 kg – ett mer än anmärkningsvärt värde i detta bilsegment och dessutom ett viktigt köpkriterium för ägare av större transportsläp eller husvagnar.





Urvalskriterier

Ford Kuga har alltid varit generöst utrustad och hade redan i grundversionen ett stort antal fiffiga funktioner och praktisk extrautrustning. I detta avseende har inget förändrats för modellår 2024 – tvärtom: Sedan instegsvarianten "Cool & Connect" togs bort har utrustningsvarianten "Titanium" övertagit denna roll. Till denna variant sällar sig även de välkända sportiga versionerna "ST-Line" och "ST-Line X". För första gången kan nu Ford Kuga även fås i de från t ex Fiesta och Focus bekanta utrustningsvarianterna "Active" och "Active X". Alla dessa kan kombineras med de två drivlinvarianterna FHEV och PHEV. Det är bara för Kuga med 1.5L EcoBoost som Active och Active X inte kan beställas. Här nedan sammanfattar vi kortfattat vad de olika varianterna, som även skiljer sig genom sina tre olika utföranden av kylargrillen, bland annat kan erbjuda:

Titanium: Instegsvarianten för uppgraderade Kuga är allt annat än spartansk. LED-strålkastare med olika assistansfunktioner, LED-dimstrålkastare och -bakljus är också tillgängliga utan extra kostnad, t ex 17-tums lättmetallfälgar, karosfärgade ytterbackspeglar, silverfärgad takreling, mörktonade bakre sidorutor och bakruta, 2-zons automatisk luftkonditionering, 8-vägs elinställbart förar- och passagerarsäte, skjutbart baksäte, digital 31 cm instrumentpanel, Ford SYNC 4 med 33,5 cm bildskärm, navigationssystem, 6 högtalare, 5 körlägen (Normal, Sport, Eco, Slippery, Trail), elektrisk parkeringsbroms, ett antal förarassistanssystem (bl a parkeringshjälp fram/bak, backkamera; krockavvärjning och bromshjälp efter kollision samt EcoCoach).

ST-Line och ST-Line X: Utöver funktionerna som ingår i Titanium-utrustningen väntar här en sportig karosstylingssats med dynamiskt avstämt chassi på kunderna. Något som skiljer sig är dessutom 18-tums lättmetallfälgar som standard liksom en svart takreling. För "X" finns det instegslistor fram, aluminiumdekorlistor på stötfångaren, rödlackerade bromsok, en stor takspoiler, dörrkantsskydd, elektrisk sensormanövrerad baklucka, 18-vägs (delvis elektriskt) justerbara ergonomiska framsäten med minnesfunktion (även för ytterbackspeglarna), premiumsätesskåmsel och B&O-ljudanläggning med 10 högtalare. När det gäller förarassistans ligger "ST-Line X" i toppen med filbytesassistent, dödvinkeln-övervakning med varning för korsande trafik, halvautomatisk parkeringsassistans samt adaptiv farthållare.

NY: Active och Active X: Även här markerar en unik karosstylingssats de speciella ambitionerna med den nya utrustningsvarianten. Speciellt utmärkande och typiskt för "Active (X)": Chassit har en högre markfrigång. Andra kännetecken är de färgkontrasterande design-/skyddselementen på främre och bakre stötfångaren samt nedtill på sidodörrarna. Dessutom består innertaket av vävt tyg i beige och golvmattorna har Active-design. B&O-ljudanläggning med 10 högtalare är standard.

Obs! Många andra tillbehör, som exempelvis Ford Drive Assist, LED-matrisstrålkastare, elektriskt panoramasoltak, 19-/20-tumsfälgar, kan beställas separat eller som delar i paket, så att även önskemålen för de mest kräsna kunderna kan uppfyllas.

Lackfärger

Förutom standardlacken Frozen White kommer följande metallicfärger att finnas tillgängliga för uppgraderade Ford Kuga 2024 vid marknadsintroduktionen i sommar: Agate Black, Bursting Green (standard, utan extra kostnad), Desert Island Blue, Lucid Red och Solar Silver. För utrustningsnivån Active X har taket och ytterbackspeglarnas hus svart kontrastfärg.



Fakta och siffror: Ford Kuga 2024



Motor / växellåda / drivning	1,5L EcoBoost	2.5L Duratec FHEV		2.5L Duratec PHEV
Konstruktion, montering, cylinderantal, ventiler	Rad, tvär, 3, 12	Rad, tvär, 4, 16		
Cylindervolym	cm ³ 1497	2488		
Effekt	kW (hk) 110 (150)	132 (180)	134 (183)	178 (243)
Max. vridmoment	Nm 240 vid 1600–4000 r/min	Förbränningsmotor: 200 Elmotor: 235	Förbränningsmotor: 200 Elmotor: 320	Förbränningsmotor: 200 Elmotor: 320
Cylinderdiameter x slaglängd	mm 84,0 x 90,0	89,0 x 100,0		
Kompression	11,0 : 1	13,0 : 1		
Tillgänglig batterieffekt/-kapacitet	kWh –	1,1	1,1	14,4
Avgasreningsnivå	Euro 6e			
Kamaxeltransmission	Kamkedja			
Blandningsförlopp	Bensindirektinsprutning och FPI-system	Inloppsroर्सinsprutning (FPI/SFI)		
Växellåda	6-växlad manuell	CVT – steglös	CVT – steglös	CVT – steglös
Drivning	Fram	Fram	Allhjulsdrift	Fram
Prestanda / Förbrukning				
Acceleration från 0 - 100 km/h	s 9,5	9,1	8,3	7,3
Maxhastighet	km/h 195	196	196	200
Bränsleförbrukning* blandad körning	l/100 km 7,2–6,4	6,2–5,3	6,4–5,7	1,2–0,9
Eldriftsekonomi* blandad körning	kWh/100 km –	–	–	17,5–16,2
CO ₂ -utsläpp* blandad körning	g/km 163–145	143–122	146–130	28–20
Bränsletankvolym	l	54		42,7
Stötdämpning / Bromsar / Styrning				
Framaxel	Individuell hjulupphängning på MacPherson-fjäderben med undre triangellänkar, hjulspindel, krängningshämmare med stag			
Bakaxel	Vid framhjulsdrift: Halvstel bakaxel, spiralfjädrar och stötdämpare, krängningshämmare Vid fyrhjulsdrift: Multilänkaxel, separerade fjädrar och dämpare, hjulspindel, övre och nedre länkar, krängningshämmlänk och länkage			
Bromssystem	Elektronisk fyrkanals-ABS med elektronisk bromskraftsfördelning (EBD), ESP, EBA, EBB, EPB			
Bromsar fram/bak (Ø × tjocklek)	mm	Bromsskivor ventilerade = 308 x 27 eller 330 x 27 / Bromsskivor = 302 x 11		
Servostyrning	Elektro-mekanisk, kuggstångsstyrning, EPAS, hastighetsberoende			
Vändcirkel (vändradie)	m	11,38		
Fälgar / Däck				
Däck på lättmetallfälgar	Standard: 7J x 17 med 225/65 R17 (endast Titanium) eller 7,5J x 18 med 225/60 R18 Alternativt: 7,5J x 18 med 225/60 R18 (endast Titanium) eller 7,5J x 19 med 225/60 R19 eller 225/55 R19 eller 8J x 20 med 245/45 R20 (endast "X"-versioner)			
Reservhjul	Däckreparationssats (v _{max} = 80 km/h); nödreservhjul som tillval (stålfälg) 165/70 R17 (v _{max} = 80 km/h)			
Vikt / Mått / Volym				
EG-tjänstevikt	kg	1526	1689	1765
Tillåten totalvikt	kg	2075	2230	2315
Tillåten släpvagnsvikt (bromsat 12 %)	kg	1730	1600	2100
Tillåten släpvagnsvikt (obromsat)	kg	750		
Tillåten stödlast / Tillåten taklast	kg	100 / 75		
Fordonslängd	mm	4604–4645		
Fordonshöjd (med takreling)	mm	1673–1681		
Fordonsbredd (utan/med ytterbackspeglar)	mm	1882 / 2177		
Axelavstånd	mm	2711		
Lastutrymme	dm ³	412 till 1534		
Serviceintervall				
Service / Kontroll	30.000 km eller vartannat år			

Obs! Alla uppgifter är preliminära. Värden kan skilja sig beroende på marknad, modell och utrustning.

* De angivna värdena har uppmätts enligt den föreskrivna mätmetoden WLTP (Worldwide harmonised Light-duty vehicles Test Procedures). Uppgifterna gäller inte ett enskilt fordon och är inte en del av erbjudandet, utan är endast avsedda för jämförelseändamål mellan olika fordonstyper.





Tick-tick-tick ...

Missljud från B-stolpe (Ford Ranger) Onormala missljud som ständigt upprepas under körning är inte bara störande för passagerarna, utan kan även distrahera föraren så att det i sämsta fall innebär en säkerhetsrisk. Det är alltså mycket viktigt att åtgärda detta snabbt. På Ford Ranger modellår 2022/2023 med dubbelhytt kan ett störande tickande missljud förekomma vid B-stolpen. Det kan dock åtgärdas relativt enkelt och hållbart tack vare dina fackkunskaper.

Även om buller som bekant uppfattas subjektivt av människor, ska alla tillhörande klagomål från era kunder alltid tas på allvar. Vissa missljud är till och med normala, förekommer i vissa fall endast tillfälligt och kan ha externa orsaker som exempelvis ojämna, nedslitna vägbanor eller dåliga vägsträckor med potthål. Även lösa laddningsdelar i bilen eller för mycket last kan orsaka störande ljud. Dessutom händer det ofta att föremål eller växtdelar (grenar, buskar, etc.) fastnar i hjulhusen och orsakar obehagliga dissonanser. Om allt detta kan uteslutas, ska mer intensiva kontroller utföras och naturligtvis lönar det sig alltid att ta en titt i PTS för att se om det finns något lämpligt TSB, GSB eller SSM som kan vara till nytta. I detta fall är TSB 23-2222 från 2023-08-04 till hjälp, i den här artikeln presenterar vi en redigerad version.

Analys av grundorsaker

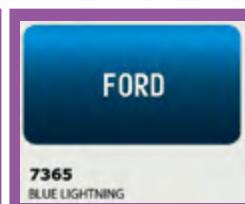
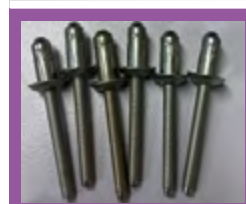
Vid sidan av att lyssna uppmärksamt när missljuden enligt kunden förekommer och från vilket område på bilen det kommer, är även en omfattande provkörning obligatorisk – helst tillsammans med bilägaren. Endast på detta sätt går det att utesluta vissa orsaker och avgränsa felsökningen. De tickande missljuden i Ford Ranger 2022/2023 kan förekomma vid båda B-stolparna – de begränsas huvudsakligen till detta område men på grund av stolparnas längd kan även angränsande zoner som tak och tröskellådor/

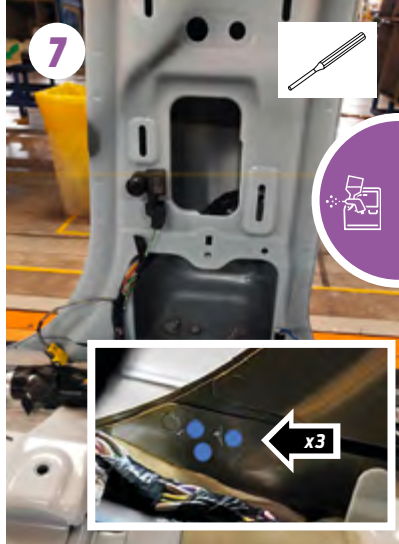
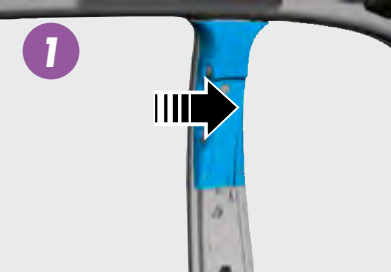
bottenplatta (inklusive klädselpaneler) teoretiskt komma ifråga. Därför är det extra viktigt med en exakt akustisk lokalisering, och att du lägger ner tillräckligt med tid på denna. När du gjort detta kan reparationen påbörjas.

Erforderligt material

För att åtgärda klagomålet behöver du bland annat:

- Sex stål nitar (standard) med rundat huvud och stål dragdorn, 6 mm diameter.
- Metall dorn med 7 mm spetsdiameter.
- Bättringslack i berörd fordonsfärg
- Färgpenna, körnare, borr, nittång.
- Rengöringsmaterial och lackpensel.

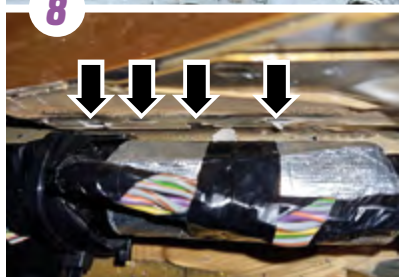




Reparationsförlopp

Nedanstående arbetssteg beskriver metoden för ditsättning av nitar på B-stolpens beklädnadspanel för att på så sätt åtgärda det tickande missljudet. Detta uppstår på grund av svängningar/vibrationer i de överlappande plåtarna. Observera att placeringen av svetspunkterna från fabrik kan variera mellan olika bilar på grund av tillverkningsstoleranser. Nitarna ska fästas inom fastställda områden och med så stort avstånd till befintliga svetspunkter som möjligt, så att bästa möjliga effekt uppnås och det tickande missljudet åtgärdas permanent.

Ta först bort klädselpanelen från B-stolpen på den berörda sidan (bild 1). Se vid behov Verkstadshandboken (Sektion: 501-05). Välj sedan ett lämpligt ställe där den första niten senare ska placeras, och begränsa dig då till det blåmarkerade området i bilden (2). Välj en punkt i detta område som är så långt (minst 10 mm) från den närmaste svetspunkten som möjligt och minst 5 mm från panelens kant. Markera stället med en färgpenna och slå sedan ett körnslag i markeringen. Borra upp det tillhörande hålet och sätt sedan dit den första niten. Borrhålet ska alltid vara lite större än nitdiametern så att inga klämskador och spänningar uppstår. Upprepa processen på andra ställen på B-stolpen, t ex så som visas i bild 3 och 4 (vid 5 räcker det med ett minimiavstånd på 3 mm till svetspunkten). Därefter ska fem ställen markeras vid kurvhandtagets övre flik och tre vid dess nedre flik, slå sedan körnslag i markeringarna med en metalldorn, så som visas i bild 6. Upprepa detta på ytterligare tre ställen på den nedre skjuvplattan (7). Slutligen ska fyra punkter göras på golvet sidopanel (8), de ligger direkt under skjuvplattan som bearbetades tidigare. Genom att slå med en metalldorn kan spänningar avlägsnas, vilket därmed gör att plåtarna sitter optimalt. Rengör samtliga ställen, t ex med silikonborttagningsmedel, och applicera sedan bättringslack i bilens färg på alla punkter. Bild 9 visar en B-stolpe på Ford Ranger med optimal reparation. För att synas bättre har nithuvudena färgmarkerats. När det har torkat sätter du tillbaka B-stolpens klädselpanel och avslutar arbetet med att provköra bilen, och då ska det tickande missljudet helst inte längre förekomma.





Löpande optimering

PTS i detalj Fords specialister lägger hela tiden till ny information i System för professionella tekniker, så att ni i verkstaden alltid är uppdaterade. Systemets struktur och de implementerade funktionerna förbättras också successivt. I vår serie om PTS tar vi den här gången upp allt om den nya, utvidgade sökfunktionen, som kommer att vara till stor hjälp för er i framtiden.

Du känner säkert till den nuvarande sökfunktionen, som går igenom samtliga titlar på TSB, GSB och SSM sedan du angett ett sökord. Detta är praktiskt då du redan i förväg känner till ämnet och detta förmodligen även förekommer i titeln på en av dessa informationskällor. En nackdel är dock att det egentliga innehållet i de här tre serviceunderlagen inte beaktas vid sökningen. Och just därför finns det som tur är den klassiska utvidgade sökningen, som efter den framgångsrika betafasen nu har integrerats i PTS.

Kvantsprång

Den största fördelen med den nya sökfunktionen är möjligheten att söka på allt innehåll i PTS. Extra praktiskt: Träffarna som visas är försedda med hyperlänkar så att du kan hoppa direkt till det berörda området i PTS. Dessutom visas alltid de tillhörande datakällorna och symptomkoderna, med respektive träffantal. Tack vare denna förbättring jämfört med den klassiska sökningen, möjliggör den utvidgade varianten en avsevärt mer effektiv och målinriktad sökning, vilket snabbar upp och optimerar diagnos- och reparationsrutiner i er verkstad.

På höger sida visar vi de tre olika sökfunktionerna i PTS översiktligt. Exempel och skärmdumpar förtydligar hur smidigt och målinriktat det går att söka på begrepp och vilka möjligheter du har att snabba på förloppen. Bekanta

dig ordentligt med den nya utvidgade varianten, vid sidan av de båda etablerade sökverktygen. Snart kommer du att ha integrerat den här smarta utvidgningen i din PTS-var dag och uppskattar de många fördelarna.

Dina synpunkter välkomnas!

I den utvidgade sökfunktionen kan du ge återkoppling på din sökning – positiv eller negativ. Du kan också yttra dig skriftligen och kan få svar via e-post om du vill. Se till att du använder den här funktionen, eftersom alla drar nytta av detta i slutänden och samtliga servicemedarbetare hos Fords återförsäljare vinner på att programmet kan optimeras och byggas ut ytterligare.

Fortsättning och ämnesförslag

I nästa utgåva av Autoteam tar vi återigen en mer detaljerad titt i Verkstadshandboken, närmare bestämt på ämnesområdena "Beskrivning och funktion" samt "Felsökning och diagnos". Om du har idéer för senare artiklar i tidningen, vad vi ska ta upp, kan du alltid skicka dem till Autoteam-redaktionen via e-post: autoteam.de@oeconnection.com





Sökning i TSB/GSB/SSM (i titeln)

På höger sida av PTS-startsidan hittar du fliken "TSB/GSB/SSM-sökning" direkt bredvid fliken med de utskrivbara OASIS-meddelandena. Sökningen begränsas dock alltid till respektive titel. I Autoteam nr 4/2023 (sidan 19) presenterade vi den här funktionen med skärmdump och exempel. Läs vid behov artikeln än en gång.

Klassisk sökning

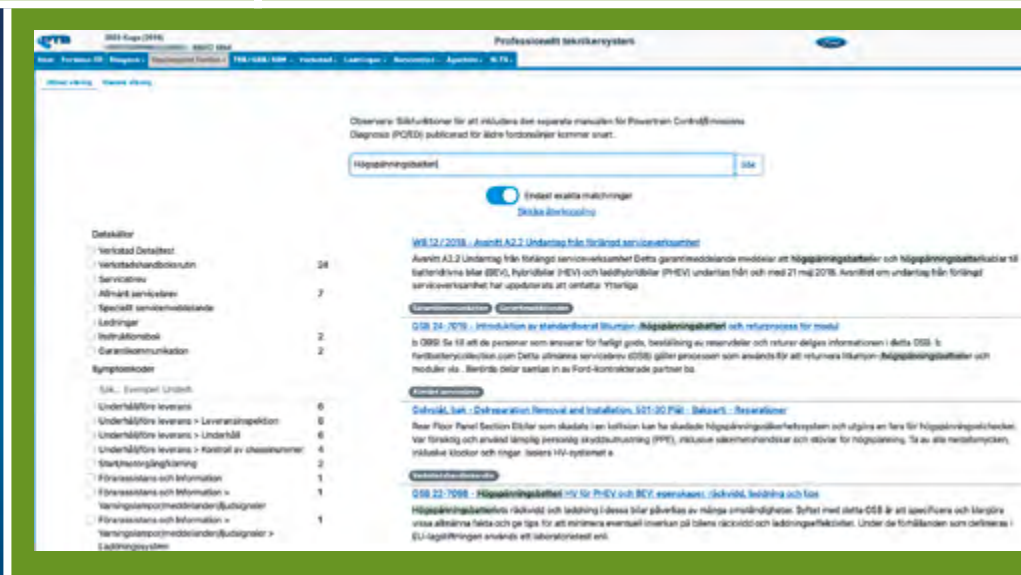
Du hittar den under Diagnos / Diagnosstartside. Här har du mycket mer flexibilitet och på den vänstra sidan kan du exempelvis genom symptommatning söka i innehållet på samtliga TSB, GSB och SSM. Dessutom känns textinmatningen av automatiskt från den första bokstaven och förslag och underkategorier visas direkt. Sökresultaten visas på höger sida i kronologisk fallande ordning med ankarlänkar.

Obs! Den klassiska sökningen kommer endast att finnas kvar en viss tid i systemet.



NY: Utvidgad sökning

Med den nya sökningen går det att söka på felkoder eller nyckelord i flera grupper, bland annat verkstadshandböcker, kopplingschema, TSB, GSB, SSM och instruktionsböcker. I exemplet ovan har begreppet "högspänningsbatteri" matats in. Redan för det valda alternativet "Endast exakta matcher" visas ett enormt antal träffar – om detta alternativ deaktiveras får du ännu fler resultat. Inte så konstigt, eftersom hela PTS genomsöks med hjälp av teknik från Google. I det vänstra området visas träffarna från de olika datakällorna samt för symptomkoder. Här kan du filtrera ytterligare genom att klicka på respektive ruta. Till höger visas



resultaten översiktligt och sökbegreppet har markerats med grön färg. Under varje sökresultat visas taggar som indikerar typen av innehåll. När du väljer ett sökresultat visas det sökta innehållet på en ny flik i det övre området.





Ford firar 100 år i Sverige!

Stolt jubileum *Ett sekel av framsteg, utveckling och kundfokus har präglat Ford Motor Company AB sedan starten för 100 år sedan. I dag reflekterar vi över historien och riktar blicken mot framtiden. Vad behöver vi gemensamt fokusera och lägga vår kraft på för att attrahera varje Fordägare, så att dom blir kunder på våra verkstäder?*

2020 byte Ford varumärkesinriktning från "Go Further" till "Bring on tomorrow". Från att Ford haft en betydande roll i att göra bilägandet mer tillgängligt för en bredare publik ligger fokus nu på att hjälpa människor "ta sig an morgondagen på bästa sätt". Hur kan vi på lokal nivå omvandla detta till något som vi kan arbeta efter och bygga vidare på? Jo, kort och gott – kundfokus.

Varje möte med kunden räknas

Teknisk innovation och kundvård går ofta hand i hand. Smidiga kundlösningar som Video Check, att kunna boka verkstadstid och få pris direkt på nätet, att kunna lämna bilen utanför öppettiderna uppskattas av och underlättar för kunderna. Men vi får inte glömma det fysiska mötet med kunden. Det första intrycket är ofta avgörande för att behålla nöjda verkstadskunder.

Offline & IRL är fortfarande viktigt

Att vi tittar upp, säger hej och tar hand om våra kunder som kommer in i kundmottagningen. Att vi svarar i telefon när det ringer. Det finns otaliga studier som påvisar hur

viktig denna del är i kundens köpresa, oavsett om det gäller att välja restaurang eller som i vårt fall verkstad. Om kunden uppfattar att hen får ett dåligt, eller kanske inget bemötande alls, får vi troligen ingen andra chans att göra rätt. Känner sig kunden å andra sidan sedd och bra





bemött är chansen stor att kunden kommer tillbaka - och vi möjlighet att hjälpa till med service, reparationer och hjulskiften förhoppningsvis en lång tid framöver. Och om man har bilförsäljning ökar möjligheter att få sälja nästa bil.

Hållbarhet i fokus

På Ford arbetar vi med hållbara, lönsamma och smidiga lösningar med allt från däckscanners och nyckelkiosker till införandet av miljövänligare plastmaterial i stötfångarna. Ford testar och utvärderar medel och vätskor som används i våra verkstäder för att hitta så bra alternativ som möjligt. I Sverige arbetas det dedikerat med bra rutiner och processer kring utbytessystem, där ex våra stomreurer är en viktig del för att hålla miljöpåverkan så låg som möjligt. Vi är också långt framme i arbetet att laga istället för att byta rutor och lyfta fram mer klimatsmarta tillbehör, som takboxar med lägre luftmotstånd och däck med mindre rullmotstånd. Sedan i början av 2024 har vi, både ur pris- och hållbarhetsaspekt beslutat att använda begagnade originaldelar vid reparation på bilar från 2 års ålder på våra verkstäder vid vagnskadegaranti.

Genom att gemensamt arbeta för ökad hållbarhet, lokalt och globalt, stärker vi inte bara vårt varumärke utan bidrar också till minskad miljöpåverkan. Hållbarhetsarbete utgör således både en investering i planetens och i Fords framtid. För att attrahera dagens bilkonsumenter är det viktigt att vi blir ännu tydligare och bättre på att lyfta fram alla bra insatser som vi gör, från inköp och tillverkning och genom hela ägandelivscykeln.

60 000 transportbilar på våra svenska vägar

För de flesta transportbilsägare är bilen ett viktigt arbetsredskap. Vi åtar oss att snabbt hjälpa våra kunder, med en första diagnos inom 4 timmar och reparation inom 48 timmar. Fords Servicelöften är inte tomma ord för att locka kunder, utan en verklig förpliktelse att tillgodose behoven av snabb diagnos, reparation och service.

Här är ni som verkstad kundens livlina. Se till att leverera förstklassig service när ni efterlever servicelöftena. Överträffa kundens förväntningar genom planering och uppföljning. Ha reservdelar tillgängliga, håll en tät och professionell dialog hela vägen. I de fall det behövs, håll kunden mobil på andra sätt innan vi så snabbt vi bara kan har bilen ute på vägen igen.

Framtidens möte – on- och offline

Trots teknologiska framsteg och kundanpassade lösningar är det fysiska mötet fortfarande viktigt. Genom att förena det bästa av båda världar, att vi investerar i våra kundrelationer både on- och offline skapar vi en varaktig kundrelation. Bring on tomorrow!





Innovativt koncept

LFP-batteri Nu kan Ford Mustang Mach-E (Standard Range) även fås med ny batteriteknik. Under bestämda förhållanden har den vissa fördelar i förhållande till den nuvarande NCM-varianten. LFP-batteriet är t ex principiellt säkrare, miljövänligare, mer prisvärt och har även bättre kapacitet när det är varmt ute. Men NCM-batterierna som fortfarande används kan fortfarande vara ett bra val.

Hemligheten med de båda olika batterityperna ligger i cellernas uppbyggnad. LFP-batterier har katoder av litiumjärnfosfat (kemisk formel: LiFePO_4), men i NCM-batterier består de av nickel, kobolt och mangan, som den engelska förkortningen anger. Den nya LFP-batteritekniken revolutionerar elektromobiliteten och kommer nu – för första gången hos Ford – att användas som batteri för standardräckvidd (tillgänglig kapacitet/systemeffekt: 72,6 kWh) för Ford Mustang Mach-E.

Många pluspoäng

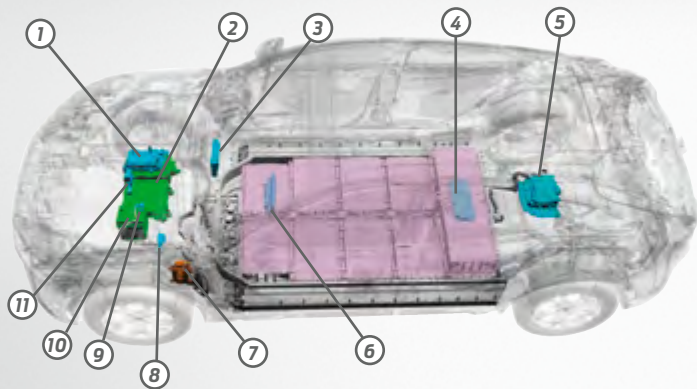
LFP-batterier har vissa fördelar och kan förbättra både effekten och hållbarheten för elbilar. Till skillnad mot de vanliga litiumjonbatterierna (NCM), förlitar sig LFP-batterier alltså i huvudsak på järn och fosfat. Detta minskar inte bara kostnaderna, utan leder även till lägre miljöbelastning eftersom de ingående materialen kan återvinnas enklare och framför allt återvinnas mer hållbart. Ytterligare en fördel med LFP-batterier är den höga termiska stabiliteten, som minimerar risker som överhettning och brandfara. Detta gör att kundernas förtroende ökar, eftersom bästa möjliga säkerhet och tillförlitlighet i den dagliga trafiken är viktiga aspekter för dem vid sidan av pris och räckvidd.

För Ford Mustang Mach-E med Standard Range innebär användningen av den nya LFP-tekniken för det mesta även längre batterilivslängd, eftersom dessa batterier kan genomgå fler laddningscykler utan att kapaciteten

avtar signifikant. Detta gör att bilen får en längre livslängd och minskar behovet av att byta batteri i förtid. Till detta kommer den konstanta uteffekten för LFP-batterier, vilket sörjer för en jämn och tillförlitlig räckvidd. Jämfört med konventionella batterier har de dock sämre laddningsegenskaper vid kalla temperaturer samt kortare räckvidd. För kunder i Nordeuropa eller i bergsregioner med kalla vintrar är alltså NCM-batterier fortfarande det bästa alternativet. Vid en direkt jämförelse är de dessutom lättare, vilket ökar den tillåtna totala tågvikten och maximal last.

Ekonomiska aspekter

Vid sidan av de tekniska pluspoängen har LFP-tekniken även ekonomiska fördelar. Tack vare lägre materialkostnader och förbättrad hållbarhet sjunker totalkostnaderna för slutkunden, vilket gör Ford Mustang Mach-E (Standard Range) än mer konkurrenskraftig i förhållande till sina konkurrenter. Batteriernas ökade livslängd bidrar dessutom till att minska mängden elektronikavfall, vilket förbättrar bilens ekologiska balans ytterligare. Totalt innebär introduktionen av LFP-batteriteknik i Ford Mustang Mach-E (Standard Range) ett stort framsteg. Här kombineras förbättrad säkerhet och tillförlitlighet med ekologiska och ekonomiska fördelar, vilket gör elbilar ännu mer attraktiva att äga och ger ett viktigt bidrag till framtidens hållbara mobilitet.



Nr.	Komponenter	Förkortning
1	DC/DC-omvandlare	DCDC
2	Styrdon för laddningsövervakning	SOBDM
3	Karosstyrdon	BCM
4	Batterienergistyrdon	BECM
5	Styrdon C för laddningsövervakning	SOBDMC
6	Instrumentgrupp	IPC
7	Laddningsanslutning	[-]
8	Motorstyrdon	PCM
9	Batteriövervakningsgivare	BMS
10	12-volts fordonsbatteri	[-]
11	Styrdon för styrning av externa laddare	OBCC

Översikt bilden ovan visar laddningssystemet i Ford Mustang Mach-E. Det nya högspänningsbatteriet med LFP-teknik har rosa färg.

Månadsritual

En viktig skillnad jämfört med det hittillsvarande NCM-batteriet rent praktiskt är att kunden måste fulladda sin Ford Mustang Mach-E med LFP-batteri en gång i månaden. Det finns fyra huvudorsaker till detta:

Kalibrering av batteristyrssystemet (BMS): BMS övervakar och styr batteriets laddningsnivå. Regelbunden och fullständig laddning innebär att BMS bättre kan fastställa kapacitet och laddningsnivå för batteriet. Därmed kan bilens räckvidd beräknas mycket mer exakt.

Optimering av batterilivslängd: Genom att ladda batteriet fullt varje månad arbetar batteriet effektivare och livslängden ökar. Cellerna i batteriet hålls på en balanserad nivå. Därmed är det möjligt att avge en jämn uteffekt, vilket har en positiv inverkan på livslängden över tid.

Ingen djupurladdning: Regelbundna fullständiga laddningar bidrar i stor utsträckning till att laddningsnivån håller sig inom ett optimalt område och att skadliga djupurladdningar i stor utsträckning kan elimineras.

Undvika felvisning: Om batteriet inte laddas fullt upprepade gånger kan BMS eventuellt inte fastställa batteriets exakta laddningsnivå. Felaktiga värden för visad räckvidd kan förekomma, vilket är otillfredsställande för föraren.

Facit och kundkontakt: Den månatliga fullständiga laddningen av Ford Mustang Mach-E med LFP-batteri spelar en avgörande roll när det gäller att optimera effekt, nog-



grannhet och batteristyrssystemet. Det är bara möjligt att exakt beräkna bilens räckvidd och förlänga batteriets livslängd på detta vis. Detta leder till en lika tillförlitlig som effektiv användning av bilen i vardagen. Förklara bakgrunden för kunderna och betona nödvändigheten av att regelbundet ladda batteriet till 100 %, med hjälp av förklaringarna som vi beskrivit ovan. Anvisningar för optimal batterikonditionering hittar era kunder även i förarhandboken för Ford Mustang Mach-E under "Högspänningsbatteri/Skötsel av högspänningsbatteriet".

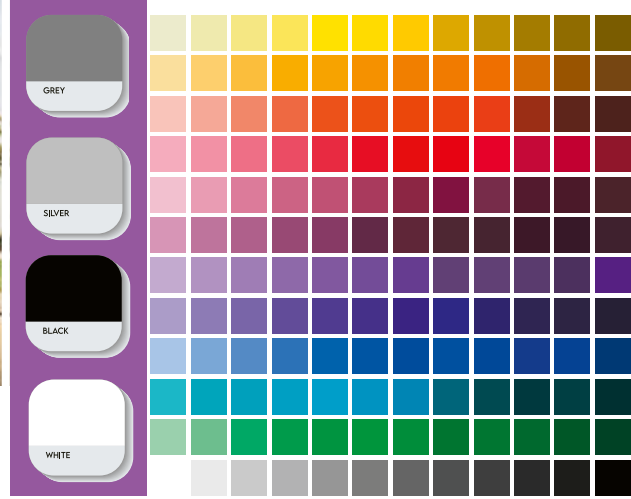
LFP-batteri i Ford Mustang Mach-E (Standard Range)		
Längd x Bredd x Höjd	cm	226,90 x 151,55 x 29,85
Vikt	kg	ca. 600
Total kapacitet / tillgänglig	kWh	78,2 / 72,6



Fördjupning

I PTS finns det redan mycket information om den nya batteritekniken LFP. Gå till verkstadshandboken för Ford Mustang Mach-E. Där går du till Huvudgrupp 4 (Elsystem) och hoppar till Sektion 14 (Batteri och laddningssystem). Ta tillfället i akt och bekanta dig ännu mer med skillnaderna mellan NCM- och LFP-batterier.





Urvalsprocess

Lackfärger för Ford 2024 Nästan 80 % av nya personbilar har en av följande färgnyanser: Grå, silver, svart eller vit. Ford tar hänsyn till denna trend och erbjuder motsvarande standard-, metallic- och speciallack. Men även starka färger som blå, röd och åter populära grön, har liksom tidigare sina fans.

Autoteam ger er nu en översikt över samtliga lackfärger som kan beställas för det aktuella personbilssortimentet från Ford samt Transit inkl. namn på färgerna och tillhörande koder. Av utrymmesskäl kan vi ändå inte ta med alla modeller, så exempelvis Transit Custom, Connect och Courier finns inte med. Redan för cirka två år sedan övergick Ford till att använda engelska för alla lackfärgsbenämningar. Detta förenklar hanteringen i praktiken och medför även en tydligare kategorisering. Ett annat viktigt kriterium är den specifika kod som används för respektive färg och som du även hittar i prislistora. Den består av fem versaler (exempel: PSTDD; Azura Blue) eller av fyra versaler i kombination med en siffra (PN4GM; Agate Black).

Statistik

Uppställningen visar en klar tendens: De fyra mest populära färgerna är helt klart grå, silver, svart och vit. Brun däremot har backat tydligt det senaste årtiondet, samtidigt som grön har upplevt en liten renässans. Även blå efterfrågas återigen allt mer. Det blir spännande att se hur det kommer att utvecklas under de kommande åren.

Obs: Siffrorna nedan är i procent.

Personbilsfärger	2013	2023
Grå/silver	27,7	31,6
Svart	28,3	26,5
Vit	17,9	20,7
Blå	8,5	9,6
Röd	6,3	5,1

Personbilsfärger	2013	2023
Grön	<0,8	2,6
Gul/orange	<0,8	0,8
Brun	6,6	<0,8
Övriga	ca. 3,0	ca. 2,3

Baserat på: Nyregistrerade personbilar i Tyskland.

Översikt

Tabellen visar de nuvarande standard-, metallic- och specialfärgerna för Fords personbilsmodeller och Transit. Sorteringen är alfabetisk enligt färgnamn. En nyhet är nu de tillhörande koderna.

Obs! Tillgänglighet och benämningar på färgerna kan skilja sig beroende på marknad och kan komma att ändras.

Lackfärger nya Ford-bilar (personbilar och Transit) Q2/2024		Puma	Focus	Kuga	Explorer PHEV	E-Explorer	Mustang	Mustang Mach-E	Ranger	Bronco	Transit
Standardfärger											
Azura Blue	PSTDD		●								
Blazer Blue	PN3JV										●
Cactus Grey	PN4JC	●								●	
Cyber Orange	PN4JF								●		
Frozen White	PN3GZ	●	●	●		●		●	●		●
Oxford White	PNYW3				●		●			●	
Race Red	PN4A7		●				●				●





Lackfärger nya Ford-bilar (personbilar och Transit) Q2/2024		Puma	Focus	Kuga	Explorer	E-Explorer	Mustang	Mustang Mach-E	Ranger	Bronco	Transit
Metallic- och specialfärger											
Absolute Black	PNZAT						●	●		●	
Agate Black	PN4GM	●	●	●	●	●			●		●
Arctic Blue	PN4LV					●					
Atlas Blue	PN4HM				●		●				
Azure Grey	PN4KJ									●	
Blue	PN4FT										●
Blue Ember	PN4KW						●				
Blue Lightning	PN4E3								●		
Blue My Mind	PN4LR					●					
Bursting Green	PN4LQ			●							
Carbonized Grey	PN4JA				●		●	●	●	●	
Chrome Blue	PN4FT		●								
Conquer Grey	PN4GD								●		
Dark Matter Grey	PN4JU						●				
Desert Island Blue	PN4FZ	●	●	●							
Eruption Green	PN4JZ									●	
Fantastic Red	PN4JG	●	●								
Flight Blue	PN4HF				●						
Forged Green	PN4JV				●						
Grabber Blue	PN4JH						●	●			
Grey Matter	PN4EG										●
Hot Pepper Red	PN4FP									●	
Iconic Silver	PN4HJ				●		●		●		
Jewel Red	PN4KR				●						
Lucid Red	PN4HQ			●	●	●	●		●		
Magnetic Grey	PN4DQ		●			●					●
Mean Green	PN4JL		●								
Moondust Silver	PNZJB		●								●
Rapid Red	PN4HQ							●			
Solar Silver	PN4HS	●		●							
Space White	PN4HZ							○			
Star White	PN4HR				○			○			
Vapor Blue	PN4KN						●	●			
Velocity Blue	PN4GL									●	
Yellow Splash	PN4KM						●				



WRC-säsongen 2024

Med ett litet team och två huvudfordon inleder M-Sport Ford den nya tävlingsäsongen med totalt 13 deltävlingar på fyra kontinenter. Huvudförare är fransmannen Adrien Fourmaux, och bredvid honom sitter landsmannen Alex Coria. Den andra bilen rattas av Grégoire Munster (Belgien) och "bibeln" läses av hans belgiske kartläsare Louis Louka. Ford Puma Rally1 med hybrid- och fyrhjulsdrift levererar över 368 kW (500 hk) och står på nytt i direkt konkurrens med Hyundai i20 N och Toyota GR Yaris. Konkurrenterna har dock större team med fem resp. fyra förare.

Lopp 1 (Monte Carlo): I denna medelhavsklassiker presenterade sig duon Fourmaux/Coria i en mycket bra tidig form. De klarade av de skiftande underlagen (torrt, blött, isigt) mycket bra och fick dessutom tredje snabbaste tid på den femte specialsträckan. Till slut landade de på en anmärkningsvärd 5:e plats i totalställningen. I Monaco gjorde påläggskalven Grégoire Munster sin riktiga debut i WRC-toppklassen. Efter en försiktig inledning tog han snart större risker men hade otur med en isfläck så hans Puma gick av vägen. Ytterligare en avkörning på specialsträcka 12 kostade på nytt mycket tid. Till slut hamnade duon Munster/Louka på plats 20.

Lopp 2 (Sverige): Snöfall, isiga vägar och krispiga temperaturer under nollstrecket väntade teamen i regionen runt Umeå.

Adrien Fourmaux agerade mycket smart redan på de första sträckorna och valde en defensiv, kontrollerad strategi, medan några allt för kaxiga konkurrenter försvann tidigt genom felkörningar och avkörningar. Välförtjänt belöning: pallplats med en enastående tredjeplats och 18 poäng för förarmästerskapet. För belgarna Munster/Louka gick det inte riktigt lika bra. Till en början var de stabila kring topp 10, men efter punktering och avkörning slutade de på en 23:e plats i mål.

Lopp 3 (Kenya/Safari): Vi tar det bästa först: Fourmaux/Coria lyckades för andra gången i rad ta sig in på topp 3. Detta legendariska lopp i Östafrika har hållits sedan 1953 och med sina fruktade dammiga, sandiga och steniga vägar visade sig den medvetet försiktiga taktiken vara nyckeln till framgång. Därmed lyckades man ta sig igenom de krävande sträckorna utan defekter och belönades rättvist med en tredjeplats. Duon Munster/Louka däremot fick göra bekantskap med en större sten, och fick avbryta med defekt hjulupphängning. Men trots detta kämpade de sig tillbaka till plats 15 och knep därmed ytterligare två värdefulla VM-poäng till teamet.



Förarpoäng 2024 (efter fem lopp)

	Förare	Bil	Poäng
1	Thierry Neuville	Hyundai i20 N	110
2	Elfyn Evans	Toyota GR Yaris	86
3	Ott Tänak	Hyundai i20 N	79
4	Adrien Fourmaux	Ford Puma Rally1	71
5	Sébastien Ogier	Toyota GR Yaris	70
6	Takamoto Katsuta	Toyota GR Yaris	49
7	Kalle Rovanperä	Toyota GR Yaris	36
8	Esapekka Lappi	Hyundai i20 N	23

Konstruktörspoäng 2024

	Märke	Poäng
1	Hyundai Motorsport	219
2	Toyota Racing	215
3	M-Sport Ford	116

Rally-VM-kalender 2024 (ändringar förbehålles)

Lopp	Land	Datum
1	Monaco (Monte Carlo)	25.01.-28.01.
2	Sverige	15.02.-18.02.
3	Kenya (Safari)	28.03.-31.03.
4	Kroatien	18.04.-21.04.
5	Portugal	09.05.-12.05.
6	Italien	30.05.-02.06.
7	Polen	27.06.-30.06.
8	Lettland	18.07.-21.07.
9	Finland	01.08.-04.08.
10	Grekland	05.09.-08.09.
11	Chile	26.09.-29.09.
12	Centraleuropa (D-A-CZ)	17.10.-20.10.
13	Japan	21.11.-24.11.



Anvisning

Detta frågeformulär har fyra kapitel:

- Allmänna frågor
- Teknik
- Plåt och lack
- Servicerrådgivare

Att besvaras av:

Tekniker:

Allmänna frågor (1 - 5) och frågor för mekaniker (6 - 20).

Plåttekniker och lackerare:

Allmänna frågor (1 - 5) och frågor för personal inom plåt och lack (21 - 35).

Servicerrådgivare:

Allmänna frågor (1 - 5) och frågor för serviceadministrativ personal (36 - 50).

Kryssa i rätt svar på frågorna i formuläret och för över svaren till ditt personliga svarsformulär. Där står ditt namn, och det får därför bara fyllas i av dig.

Kontrollera alltid att du inte har gjort några fel vid överföringen av dina svar.

Svarsformuläret lämnar du sedan till din programkoordinator, som i sin tur lämnar det till Autoteam-centralen. Där utvärderas dina svar och dina poäng registreras.

Rätt svar samt dina poäng får du sedan veta i nästa nummer av Autoteam.

Observera:

Det är alltid endast **ett** korrekt svar.

Nästan alla frågor kan besvaras med hjälp av detta nummer av Autoteam.

Undantag: Svaren på frågor som är märkta med en stjärna (*) hittar du t.ex. i Ford Etis, verkstads- eller facklitteratur eller i tidigare nummer av Autoteam.

Allmänna frågor Besvaras av alla.

1 Vilken Ford-modell korades till "Årets internationella transportfordon 2024"?

- A Transit Courier.
- B Transit Connect.
- C Transit Custom.
- D Transit Combi.

2 Ford Video Check ...?

- A ... introducerades 2017 och kostar sedan 2024 endast 5 % av den efterföljande fakturabeloppet.
- B ... innehåller nu endast tre alternativ, vilket gör bearbetningen tydligare.
- C ... har fått ett övervägande positivt bemötande av kunderna och ett totalbetyg av 4 stjärnor.
- D ... ger ditt företag fullständig kostnadskontroll och bättre planeringssäkerhet.

3 Vid Svenska rallyt i februari 2024 ...?

- A ... nådde M-Sport Ford den första pallplatsen i den nya WRC-säsongen.
- B ... nådde duon Munster/Louka sin första topp 10-placering.
- C ... tog sig tre Ford Puma Rally1 in på topp 15.
- D ... vann toppföraren Adrien Fourmaux Power Stage och tog till slut en andraplats totalt.

4 Ford Kuga ...?

- A ... kan efter den aktuella uppgraderingen inte längre beställas med EcoBlue-dieselmotor.
- B ... tillverkas sedan 2024 även i den rumänska fabriken i Craiova.
- C ... finns nu på marknaden redan i sin fjärde generation efter den senaste faceliften.
- D ... kommer vid sidan av fullhybrid- och laddhybridvarianter även med ren eldrift från 2025.

*5 En kund klagar över att lacken flagnar på rattinfattningen på sin Ford Focus (tillverkad 2020). Hur ska du åtgärda detta enligt den aktuella Ford-litteraturen?

- A Du tar bort infattningen och utför en speciell Mikro-Smart-Repair inkl. plastlackering.
- B Du sprayar på glasrengöring och slipar infattningen med en mjuk fiberduk tills den har en slät yta igen.
- C Du beställer en reparationssett och byter infattningen och skruvarna.
- D Du förklarar för kunden att det av säkerhetsskäl inte är tillåtet att utföra några reparationer på ratten.

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				

Svar på frågorna i Autoteam 4/2023 var:

Allmänna frågor	Frågor Teknik	Frågor Plåt och lack	Frågor Service-rådgivare
1	B	6	C
2	C	7	A
3	D	8	A
4	D	9	C
*5	A ¹⁾	10	C
		11	B
		12	C
		13	C
		14	B
		15	D
		16	B
		17	D
		*18	B ²⁾
		19	A
		*20	B ³⁾
		*21	C
		*22	C
		*23	B
		*24	B
		*25	A
		*26	B
		*27	A
		*28	C
		*29	B
		*30	D
		*31	C
		*32	C
		*33	D
		*34	C
		*35	C ⁴⁾
		*36	B
		*37	C
		*38	D
		*39	C
		*40	D
		*41	C
		*42	C
		*43	B
		*44	C
		*45	C
		*46	A
		*47	C
		*48	A ⁵⁾
		*49	D
		*50	D ⁶⁾

¹⁾ M	²⁾ M	³⁾ TSB 23-2410
⁴⁾ SSM 52084	⁵⁾ M	⁶⁾ SSM 52148

TSB/GSI/SSM ...	Svar i servicebrev
M	Svar i verkstads-handboken / PTS
At ...	Svar i tidningen

Frågor Teknik

Besvaras endast av tekniker.

6 Vilket påstående om det nya köldmediet R744 stämmer?

- A Ett kg R744 bidrar efter att det släppts ut i atmosfären lika mycket till växthuseffekten som vid ett kg CO₂.
- B Det består av ädelgaser samt knappt 21 % syre och 78 % kväve.
- C För dess användning i E-Explorer krävs ingen egen kompressorolja.
- D Den har en avsevärt högre kokpunkt än till exempel köldmedium R1234yf och R134a.

7 Med vilken av nedanstående utrustningar kan uppgraderade Ford Kuga bland annat beställas?

- A Titanium X.
- B RS-Line X.
- C Active X.
- D PHEV X.

8 Vad är speciellt fördelaktigt med den nya utvidgade sökfunktionen i PTS?

- A Om du så önskar kan du även få förslag från externa sökmotorer som Google, Bing och Yahoo.
- B Den är gratis det första året och först därefter debiteras en låg årsavgift.
- C Den har en direkt koppling till AI-applikationen, där du har stöd från en virtuell chattassistent i realtid, dygnet runt.
- D Den söker igenom hela PTS och resultaten innehåller hyperlänkar.

9 Varför ska du alltid se till att ha tillräcklig ventilation i verkstaden även vid luftkonditionerings-service med R744?

- A För att det inte ska bildas en mycket brandfarlig syrgasblandning genom reaktionen mellan CO₂ och syre.
- B Så att inte den lätta CO₂-gasen samlas under taket och orsakar deflagration där.
- C Eftersom de känsliga HV-komponenterna i bilen kan skadas av höga koldioxidkoncentrationer.
- D Eftersom koldioxid vid mycket hög koncentration kan orsaka huvudvärk och till och med leda till medvetslöshet.

10 För den innovativa batteritekniken som presenterades i Autoteam står förkortningen LFP för ...?

- A ... Liquid Fuel Power.
- B ... Load Ferrum Part.
- C ... Lithium Ferro-Phosphate.
- D ... Light-weight Fusion Power.

11 Vilket påstående om Ford Kuga 2024 stämmer INTE?

- A Den nya avgasreningsnivån heter "Euro 6e".
- B Laddhybridversionen kan beställas med framhjul- eller fyrhjulsdrift.
- C Service ska utföras efter en körsträcka på 90 000 km eller efter sex år.
- D Skillnaden mellan minsta och största lastutrymme är mer än 1100 liter.

12 Vid den klassiska sökningen i PTS ...?

- A ... sorteras resultaten kronologiskt i stigande ordning eller efter relevans.
- B ... får du förslag direkt och alla kategorier visas med verkliga bilder.
- C ... finns det en automatisk avkänning av din inmatning från den första bokstaven.
- D ... går det i standardområdet bara att söka inom titeln.

13 En kund som vill köpa en ny Ford Mustang Mach-E åker till Finland varje år på senhösten för att besöka sina släktingar, och stannar där i flera månader. Vilken batteriteknik skulle under dessa förutsättningar vara bäst lämpad för honom?

- A NCM.
- B BEV.
- C FHEV.
- D LFP.

14 Vilket jubileum firar Ford i Sverige år 2024?

- A 100 miljoner sålda fordon.
- B 100 år av företagshistoria.
- C Öppning av den 100:e bilåterförsäljaren.
- D Omsättning på 100 miljoner kronor.

15 Vilket påstående om 1.5L EcoBlue-motorn i Ford Kuga 2024 stämmer?

- A Det är en trecylindrig bensinmotor med 150 hk (110 kW) och direktinsprutning.
- B Den kan fås både med manuell växellåda och steglös CVT-automatväxellåda.
- C Vid blandad körning kan den nå en räckvidd på mer än 900 km.
- D Den här motorn är inte tillgänglig.

16 I slutet av 2024 kommer nya helelektriska Ford Puma till marknaden. Vilken extra modellbeteckning särskiljer den från de konventionella versionerna som fortfarande är tillgängliga?

- A E-Cat.
- B Gen-E.
- C E-Star.
- D Top-E.

17 Det finns viktiga orsaker till varför kunden ska ladda ett LFP-batteri i Ford Mustang Mach-E fullt en gång i månaden. Vilken orsak är INTE en av dessa?

- A Annars kan det hända att det inte går att fastställa batteriets exakta laddningsnivå.
- B Det går då i stor utsträckning att eliminera skadliga djupurladdningar.
- C Detta leder till längre livslängd för batteriet (bättre hållbarhet).
- D Batteristyrsystemet kan kalkylera elmotorns effekt bättre.

18 På vilket sätt har nu inspelningarna vid Ford Video Check förenklats?

- A Digital redigeringsfunktion.
- B Start/stopp-funktion.
- C Översättningsfunktion.
- D Röstigenkänningsfunktion.

	A	B	C	D
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

19 Vad är en stor förbättring på aktuella Ford Kuga (Facelift 2024) jämfört med den föregående varianten?

- A Enorm 33,5-tums pekskärm i mittkonsolen.
- B Integrerat 5G-modem och molnbaserat satellit-TV-system.
- C Ökad tillåten släpvagnsvikt (upp till 2,1 ton).
- D Ford SYNC 5 har nu en 10 gånger snabbare processor-kapacitet.

*20 Du vill byta batterienergistyrdonet (BECM) på en Ford Mustang Mach-E med LFP-batteri, under beaktande av alla säkerhetsföreskrifter. Med vilket åtdragningsmoment ska komponentens fästskruvur dras åt enligt specifikationerna?

- A 6 Nm.
- B 16 Nm.
- C 26 Nm.
- D Den här komponenten är fastlimmad på hållarmaterialet och det är inte tillåtet att byta den i verkstaden.

Frågor Plåt och lack

Besvaras endast av personal inom Plåt och lack.

21 Vilket typiskt missljud kan förekomma vid B-stolpen på vissa varianter av Ford Ranger?

- A Knackande.
- B Knarrande.
- C Tickande.
- D Tuggande.

22 Vid den klassiska sökningen i PTS ...?

- A ... får du förslag direkt och alla kategorier visas med verkliga bilder.
- B ... sorterar resultaten kronologiskt i stigande ordning eller efter relevans.
- C ... går det i standardområdet bara att söka inom titeln.
- D ... finns det en automatisk avkänning av din inmatning från den första bokstaven.

23 Vilka av följande metalliclacker kan beställas för nuvarande Ford Transit?

- A Race Red.
- B Green Matter.
- C Magnetic Grey.
- D Moondust Shadow.

24 På vilket sätt har nu inspelningarna vid Ford Video Check förenklats?

- A Röstigenkänningsfunktion.
- B Översättningsfunktion.
- C Start/stopp-funktion.
- D Digital redigeringsfunktion.

25 Vad är det som omedelbart drar blickarna till sig med nya Ford Kuga och särskiljer den från sin direkta föregångare?

- A Ford-emblemet är nu integrerat i stötfångaren.
- B Ljuslist mellan strålkastarna som går från den ena sidan till den andra.
- C Runda dimstrålkastare som är integrerade i kylargrillen.
- D Heltäckande lättmetallfälgar i silver-svart pärlmorfinish.

26 Vilken arbetsutrustning behöver du i regel INTE för att åtgärda de störande missljuden vid B-stolpen på Ford Ranger?

- A Lackpensel och körnare.
- B Metalldorn och stålknitar.
- C Gummiklubba och kombinationstång.
- D Borr och färgpenna.

27 Vilket påstående om färgerna på nyligen godkända personbilar (Tyskland, 2023) stämmer INTE?

- A Av 500 bilar hade – statistiskt sett – nästan 400 antingen färgen vit, svart, silver eller grå.
- B Blå och grön har blivit allt mer populära under den senaste 10-årsperioden.
- C Brun efterfrågas mer sällan än gul/orange.
- D Ungefär var femte bil beställs med färgen röd.

28 I slutet av 2024 kommer nya helelektriska Ford Puma till marknaden. Vilken extra modellbeteckning särskiljer den från de konventionella versionerna som fortfarande är tillgängliga?

- A Gen-E.
- B Top-E.
- C E-Cat.
- D E-Star.

29 För den innovativa batteritekniken som presenterades i Autoteam står förkortningen LFP för ...?

- A ... Liquid Fuel Power.
- B ... Lithium Ferro-Phosphate.
- C ... Light-weight Fusion Power.
- D ... Load Ferrum Part.

30 Vilken lackfärg kan fås utan extra kostnad för Ford Kuga 2024?

- A Frozen White.
- B Bursting Green.
- C Solar Silver.
- D Inga.

31 Vilket påstående om det nya köldmediet R744 stämmer?

- A Det består av ädelgaser samt knappt 21 % syre och 78 % kväve.
- B Ett kg R744 bidrar efter att det släppts ut i atmosfären lika mycket till växthuseffekten som vid ett kg CO₂.
- C Den har en avsevärt högre kokpunkt än till exempel köldmedium R1234yf och R134a.
- D För dess användning i E-Explorer krävs ingen egen kompressorolja.

32 Hur uppstår störningsljudet vid B-stolpen på Ford Ranger 2022/2023 med dubbelhytt?

- A Skjuvkrafter och förspänningar.
- B Fartvind och vridning.
- C Vibrationer och svängningar.
- D Gravitation och centrifugalkraft.

33 Vilket år introducerades Ford Video Check?

- A 2007.
- B 2012.
- C 2017.
- D 2022.

34 Vad är en stor förbättring på aktuella Ford Kuga (Facelift 2024) jämfört med den föregående varianten?

- A Ford SYNC 5 har nu en 10 gånger snabbare processorkapacitet.
- B Ökad tillåten släpvagnsvikt (upp till 2,1 ton).
- C Integrerat 5G-modem och molnbaserat satellit-TV-system.
- D Enorm 33,5-tums pekskärm i mittkonsolen.

	A	B	C	D
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

*35 På en Ford Mustang Mach-E (tillverkad 08/2022) märker du av vindbrus vid A-stolpen i området vid ytterbackspeglarna vid en provkörning i hög hastighet. Vad är bland annat den sannolika orsaken till detta enligt aktuell Ford-litteratur?

- A Bristfällig tätning med skumgummi vid den nedre rutstyrningen.
- B Bristfällig tätning med skumgummi på undersidan av spegeln.
- C För stort spaltmått vid den yttre trekantspanelen.
- D För litet spaltmått vid den yttre trekantspanelen.

Frågor Servicerådgivare

Besvaras endast av serviceadministrativ personal.

36 Vilket serviceintervall har Ford Kuga 2024?

- A 20 000 km eller årligen.
- B 30 000 km eller vartannat år.
- C 40 000 km eller vartannat år.
- D Flexibelt utifrån information via färddatorn.

37 Vilket år introducerades Ford Video Check?

- A 2002.
- B 2007.
- C 2012.
- D 2017.

38 Vad bör kunden möta/uppleva hos en Fordåterförsäljare?

- A Provkörning och reparation av fordonet tillsammans med kunden.
- B Endast ren onlinekommunikation.
- C Både kundvård och teknisk innovation.
- D Gratis erbjudanden och tävlingar.

39 Vid den klassiska sökningen i PTS ...?

- A ... sorterar resultaten kronologiskt i stigande ordning eller efter relevans.
- B ... får du förslag direkt och alla kategorier visas med verkliga bilder.
- C ... finns det en automatisk avkänning av din inmatning från den första bokstaven.
- D ... går det i standardområdet bara att söka inom titeln.

40 I slutet av 2024 kommer nya helelektriska Ford Puma till marknaden. Vilken extra modellbeteckning särskiljer den från de konventionella versionerna som fortfarande är tillgängliga?

- A Top-E.
- B Gen-E.
- C E-Star.
- D E-Cat.

41 Det finns viktiga orsaker till varför kunden ska ladda ett LFP-batteri i Ford Mustang Mach-E fullt en gång i månaden. Vilken orsak hör till dessa?

- A Batteristyrsystemet kan kalkylera elmotorns effekt bättre.
- B Det går då i stor utsträckning att eliminera djupurladdningar.
- C Batteriets livslängd ökar med en faktor på 2 till 3.
- D Batteriets exakta laddningsnivå behöver då inte längre fastställas.

42 På vilket sätt har nu inspelningarna vid Ford Video Check förenklats?

- A Röstbearbetningsfunktion.
- B Kommentarfunktion.
- C Mono-Part-funktion.
- D Multi-Part-funktion.

43 Vad är speciellt fördelaktigt med den nya utvidgade sökfunktionen i PTS?

- A Om du så önskar kan du även få förslag från externa sökmotorer som Google, Bing och Yahoo.
- B Den söker igenom hela PTS och resultaten innehåller hyperlänkar.
- C Den har en direkt koppling till AI-applikationen, där du har stöd från en virtuell chattassistent i realtid, dygnet runt.
- D Den är gratis det första året och först därefter debiteras en låg årsavgift.

44 Vilken fyllningsstation från Würth (WOW!) är perfekt lämpad att användas för att utföra luftkonditioneringsservice på den kommande helelektriska Ford Explorer?

- A COOLBREEZE CB20.
- B COOLBREEZE CB50.
- C COOLIUS C20.
- D COOLIUS Y50.

45 Vilket påstående om färgerna på nyligen godkända personbilar (Tyskland, 2023) stämmer?

- A Av 400 bilar hade – statistiskt sett – mer än 350 antingen färgen vit, svart, silver eller grå.
- B Ungefär var tjugonde bil beställs med färgen röd.
- C Brun efterfrågas tydligt mer än gul/orange.
- D Blå och grön har blivit allt mindre populära under den senaste 10-årsperioden.

46 En kund som vill köpa en ny Ford Mustang Mach-E åker till Finland varje år på senhösten för att besöka sina släktingar, och stannar där i flera månader. Vilken batteriteknik skulle under dessa förutsättningar vara bäst lämpad för honom?

- A BEV.
- B LFP.
- C FHEV.
- D NCM.

47 Vilka av följande metalliclackers kan beställas för nuvarande Ford Transit?

- A Moondust Shadow.
- B Magnetic Grey.
- C Race Red.
- D Green Matter.

48 Vilket påstående om Ford Kuga 2024 stämmer?

- A Den nya avgasreningsnivån heter "Euro 7".
- B Laddhybridversionen kan beställas med framhjul- eller fyrhjulsdrift.
- C Service ska utföras efter en körsträcka på 90 000 km eller efter sex år.
- D Skillnaden mellan minsta och största lastutrymme är mer än 1200 liter.

	A	B	C	D
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

49 Vilket påstående om det nya köldmediet R744 stämmer?

- A För dess användning i E-Explorer krävs ingen egen kompressorolja.
- B Den har en avsevärt högre kokpunkt än till exempel köldmedium R1234yf och R134a.
- C Ett kg R744 bidrar efter att det släppts ut i atmosfären lika mycket till växthuseffekten som vid ett kg CO₂.
- D Det består av ädelgaser samt knappt 21 % syre och 78 % kväve.

*50 En kund är intresserad av helelektriska Ford Explorer, som redan nu kan beställas. Vad kan du berätta utifrån de aktuellt tillgängliga Ford-dokumentet?

- A Den finns i utföranden med tre olika räckvidder: Standard, Extended och Superior Range.
- B Ford SYNC Move med rörlig pekskärm är standardutrustning.
- C Som första helelektriska bil från Ford kan den beställas med manuell växelåda.
- D Den kan fås med ren framhjulsdraft eller med fyrhjulsdraft.

