

FORD AUTOTEAM

Tidningen för Fords Hela Serviceteam

Utgåva 1/2022 S



Säsongsupptakt helt enligt manus
Ford vinner Monte Carlo-rallyt

Välkommen till molnet Ford SYNC 4(A)



Mobilitetsoffensiv
Ny inriktning med Ford Pro





Servicebokning online



Bra blir bättre



Märkte du det redan när du öppnade den här Autoteam-tidningen? Tidningen har några layoutmässiga nyheter. Innehållsförteckningen på sidan 3 har fått ny utformning – ämnesområdena är nu grupperade och innehåller de relevanta artiklarna. Symboler, som du även hittar på respektive artikelsida, underlättar indelningen. Rubriken "Ford telegram"

som vanligtvis återfinns på sidan 4, har nu integrerats i ämnesgruppen "Nyheter/aktuellt".

Ständig optimering är en väsentlig beståndsdel inom bilindustrin – detta gäller för fordonsutveckling, men även för framtagandet av teknisk serviceinformation. Inom en nära framtiden kommer den bekanta plattformen Ford Etis att ersättas av det nya systemet PTS (System för professionella tekniker). Den tillhörande artikeln, som börjar på sidan 19, beskriver övergången och ska stimulera dig till att redan nu bekanta dig med PTS. Andra ämnen som tas upp är t ex verkstadstidsallokeringen "Servicebokning

online" Ford Pro, Ford SYNC 4(A) samt information och tips för plåtslagare och lackerare. Dessutom berättar vi om den stora framgången för Ford Puma Rally1 Hybrid vid WRC-säsongsupptakten i Monte Carlo, och på baksidan presenterar vi nya Ford E-Transit, som redan går att beställa.

Vi glädjer oss tillsammans över de många förbättringar och vidareutvecklingar inom bilområdet som kommer under de närmaste månaderna, och möter de utmaningar som kommer i vår väg. Jag är fast övertygad om att vi kommer att bemästra dessa tillsammans, och välkomnar dig som en viktig del av detta. På så sätt ser vi till att bra blir bättre! Jag vill även tacka för ditt aktiva deltagande i Ford Autoteam-programmet.

Wolfgang Rauh
 Chef för Teknisk utbildning & Tekniskt hjälpcenter
 Ford Customer Service Division Europe



Producerad av OEConnection GmbH i samarbete med Ford of Europe GmbH. Den information som finns i denna publikation var korrekt vid tidpunkten för tryckning. Utrustningen av modellerna samt reparationsprocedurer kan variera mellan marknaderna. Vid tveksamheter gäller därför alltid de arbetsvillkor och -regler som gäller i aktuellt land. Ford Autoteam riktar sig speciellt till Fords återförsäljareföretag och deras medarbetare. Tidskriften är inte avsedd att distribueras till allmänheten eller till kunder. Informationen i Autoteam är konfidentiell. All vidare tryckning, digital användning av något slag eller kopiering – även av utdrag – kräver vårt godkännande. Vi förbehåller oss samtliga rättigheter enligt upphovsrättslagen. Felaktigheter kan förekomma.

Bildkällor: Ford of Europe – Media Kits and Press Materials; Ford Etis / PTS; Ford – Global Asset Management; OEConnection GmbH; obs/Ford-Werke GmbH; Pixabay; iStockphoto LP – Group4 Studio, prestongeeorge, RolfAasa





Nyheter och aktuellt

Telegramm från Ford 4

Information från Fords värld Kortfattat om ny och intressant utveckling av och med Ford.

Sensation inför säsongsupptakten 22

Ny bil och erfarna förare: M-Sport Ford är tillbaka i vinnarsåret.

Med stor förväntan: nya Ford E-Transit 24

Det första nyttofordonet från Ford med helt elektrisk drivning fascinerar från första början.



Teknik och diagnos

Fantastisk uppkoppling 10

Den nya SYNC-generationen är en milstolpe när det gäller uppkoppling..

Ny tideräkning 19

Den stora omställningen från Ford Etis till PTS är nu i full gång.



Service och underhåll

Lättare att boka tid 5

Både kunder och företag tjänar på Servicebokning online.

Proaktiv och produktiv 16

Det nya globala affärs- och serviceerbjudandet Ford Pro har många fördelar.



Plåt och lack

En fråga om lim 8

Servicekampanj för Mustang Mach-E: Limning av panoramatak och vindruta.

Glänsande resultat 14

Så här utför ni professionella lackreparationer i ert företag.

FORD AUTOTEAM

Impressum – utgåva 1/2022

Ford Europe (TSO)

Wolfgang Rauh
Michael A. Pack

OEK produktchef

Darren Pettitt

Teknisk redaktion

Jürgen Müller (ledning)

Utformning och design

Friedrich Krings (ledning)
Michaela Goller

Administration

Michaela Goller

Tillverkad och producerad av



OEConnection GmbH
Siegfried-Leopold-Straße 58
53225 Bonn
TYSKLAND

Kontaktdata

Alla frågor rörande Autoteam-programmet ska adresseras till:

Autoteam-Zentrale
Siegfried-Leopold-Straße 58
53225 Bonn · Tyskland
Telefon: +49 (0)228 4037-585
E-Mail: autoteam.de@oeconnection.com





Nya Ford Ranger nu ännu mer mångsidig

Även om det dröjer till första kvartalet 2023 innan nästa generation av Ford Ranger lanseras, är förväntan och kundintresset enormt redan idag. Ford var tidigt ute med att fråga ett stort antal pickup-användare hur den framgångsrika modellen kunde göras ännu bättre. Därmed blev det möjligt att realisera viktiga och praktiskt relevanta funktioner som Easy-Lift-baklucka, belysning i lastutrymmet och av omgivningen (360 grader), 12 V-uttag (400 watt) samt elmanövrerad flakjalusi som tillval. Ranger 2023 blir dessutom ca 50 mm bredare så att en Euro-lastpall får plats (på längden) på lastytan mellan hjulhusen. Det går nu att lasta avsevärt mycket mer och större föremål på flaket.



Ford och Emil Hymer Group blir partners

I nära samarbete med produktutvecklingen har Ford och Hymer Group ingått ett strategiskt samarbete för fritidsmodeller och husbilar. För Ford Transit omfattar samarbetet skåpbilar samt chassi med låg ram och för Transit Custom gäller det kombiversionerna som ska användas som bas för delvis och fullt integrerade Camper-lösningar och speciella modifieringar. Produktionskapaciteten i den turkiska Ford-fabriken i Kocaeli byggs ut motsvarande. Redan på det tidiga 1980-talet deltog båda företagen i ett gemensamt projekt. Transit användes då som bas för Hymercar, som var den allra första campingbussen under märket Hymer.



Han byter till eldrift vid 87 års ålder

"Man kan inte blunda för framtiden och måste hänga med i utvecklingen." Detta säger spanjoren Pedro García (årsmodell 1934) som nyligen har skaffat sig en Mustang Mach-E. Fram tills nu har han ägt många bilar med förbränningsmotor, bland annat flera Ford-modeller som t ex Sierra Cosworth. Nu har han i alla fall tagit detta stora steg och är mycket glad för att kunna bidra med lokala nollutsläpp och låg bullernivå. Den lokala Ford-återförsäljaren i Alicante blev inte förvånad över den pigge pensionärens beslut och imponerades av hur snabbt och okomplicerat han vände sig vid sin nya elbil.



Tips för laddning och längre räckvidd

För helelektriskt drivna bilar har bland annat yttre temperatur, användning av värme/luftkonditionering och HV-batteriets laddningsnivå stor påverkan på den tillgängliga räckvidden. Genom planerade laddnings- och avfärdstider kan HV-batteriet förvärmas i laddstationen/Wallboxen via Ford-Pass-appen och starta kupévärmaren vid en viss tid. Det innebär att mer energi finns tillgänglig för själva körningen. Sättes- och rattuppvärmning kräver mindre energi än värme/luftkonditionering och ska användas i första hand. Även användning av den eluppvärmda vind-/bakrutan (i stället för fläkten), förutseende körning samt rätt däcktryck hjälper till att maximera antalet kilometer som kan köras.





Lättare att boka tid

Servicebokning online (OSB) Med det ökande antalet uppkopplade fordon får Fords privat- och företagskunder automatiskt meddelanden om kommande servicebesök. Ford OSB kan användas utmärkt för den tillhörande bokningen. Du och din återförsäljare måste vara beredda på att göra det möjligt för varje bilägare att använda detta bokningssystem på ett effektivt och enkelt sätt.

Det är ingen hemlighet att den tekniska utvecklingen förändrar vår värld, och det i allt snabbare takt. Det är också tydligt att yngre människor tenderar att använda nya medier mycket oftare och mer intensivt än sina föräldrar eller till och med mor- eller farföräldrar. Precis som företags- och vagnparkskunder förväntar de sig digitala, tidsbesparande koncept från Ford-återförsäljaren som ger dem komfort samt transparenta och prisvärda erbjudanden för deras fordon.

Undersökningar som genomförts av experter på marknadsundersökningar har visat att nästan hälften av alla potentiella köpare av en ny bil år 2025 kommer att komma från den så kallade millenniegenerationen, dvs. de som är födda mellan 1982 och 2000. Fordonstillverkare, men även återförsäljare och servicepersonal, måste anpassa sig till dessa demografiska förändringar och justera sina tjänster därefter. Fords Servicebokning online är ett perfekt hjälpmedel för detta.

Många fördelar

I princip är det fritt fram för varje återförsäljare att ha ett eget webbaserat tidsbokningssystem och erbjuda det till sina kunder. Men du bör definitivt förlita dig på Ford OSB, eftersom du då kommer att dra nytta av de många fördelarna med en direktlänk från din återförsäljares webbplats till Fords servicesystem online:

- Dina kunder kan boka olika underhålls- och besiktningstider dygnet runt varje dag.

- De tjänster som erbjuds samt deras priser, schemaläggning och antalet tillgängliga tidsfönster kan definieras individuellt.
- Det blir inga extra kostnader för ditt företag när du använder OSB.
- Ford tillhandahåller nödvändiga systemuppdateringar utan att återförsäljaren behöver sin egen IT för att göra det, vilket innebär tids- och kostnadsbesparingar för dig.
- Lätt att delta i Fords marknadsföringskampanjer.
- Dina kunder kan enkelt lösa in eventuella underhållskuponger i Ford OSB.
- Om en kund går in på Ford OSB från din webbplats väljs din återförsäljare i förväg när kunden bokar en tid och ingen annan återförsäljare föreslås för bilägaren.
- Genomtänkt serviceupplevelse för kunder som använder Ford OSB via tre olika kanaler: Ditt företags webbplats, länk via CRM-e-post eller via servicemeddelanden (FordPass/FordPass Pro).
- Inloggade användare (Ford-konto eller FordPass) drar nytta av en kortare OSB-process (steg 1 och 5 faller bort, se nästa sida) och ytterligare erbjudanden som t.ex. servicerekommendationer.
- Genom en koppling till FordPass gör du dig ännu mer tillgänglig för dina kunder.
- Kontinuerlig analys av webbplatsen och optimering av användarupplevelsen. ▶



Enkelt tillvägagångssätt för OSB

Det finns kunder som har en viss motvilja mot elektroniska medier. De är tveksamma till procedurer som är främmande för dem och känner sig osäkra och överväldigade. Det finns dock ingen anledning till det, eftersom Fords Servicebokning online är mycket enkel och logiskt uppbyggd. Hjälp bilägarna och visa dem vid behov den exakta proceduren steg för steg på en dator/surfplatta/smartphone eller erbjud dem telefonsupport. Ha tålamod, förklara noggrant och långsamt. Ge även kunderna tid att ställa frågor – de kommer att vara tacksamma för det.

Vilka uppgifter behöver kunden?

- Fordonsdata (chassinummer): endast för tid med vald service.
- Körsträcka.
- Val av önskad verkstad för servicebesöket.
- Namn, telefonnummer, e-postadress.

STEG 1: Ange eller söka efter återförsäljare

Efter att ha gått in på den landsspecifika Ford-webbplatsen har kunden möjlighet att ange sin standardåterförsäljare eller att söka efter en Ford-återförsäljare (namn/plats).

STEG 2: Välja service

Kunden kan välja mellan:

- **ENDAST BESÖK:** Här bokas endast själva verkstadsbesöket utan att ange önskad service och utan prisinformation. Ett meddelande kan skickas till återförsäljaren för ytterligare information/rådgivning.
- **BESÖK MED VALD SERVICE:** Här kan kunden till exempel klicka på "besiktning" och sedan välja ytterligare tjänster, till exempel däckbyten, fordonstvätt osv. Det finns dessutom ett textfält där kunden kan be om priser som inte finns på nätet eller skriva in andra meddelanden.

STEG 3: Mobilitetsalternativ

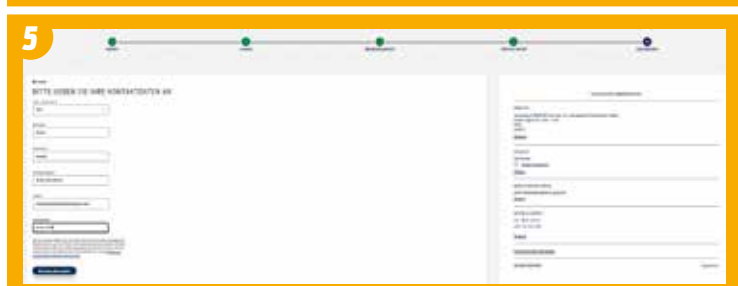
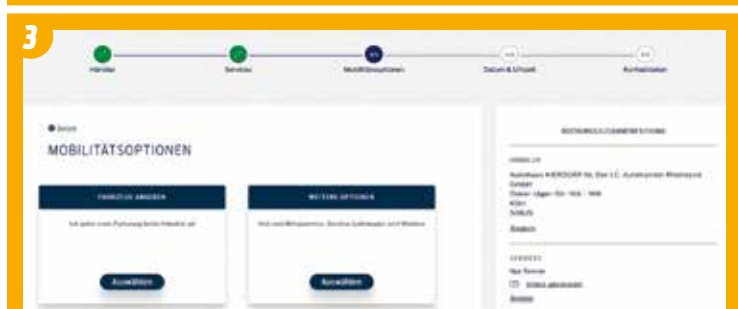
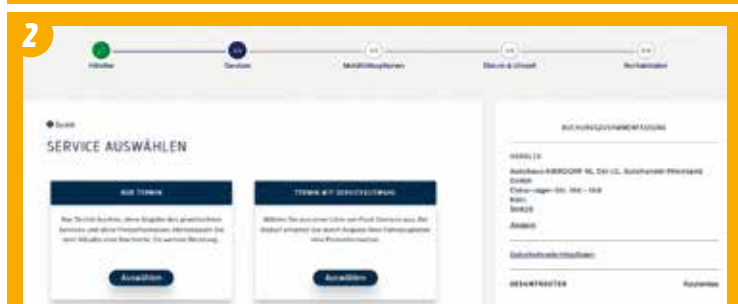
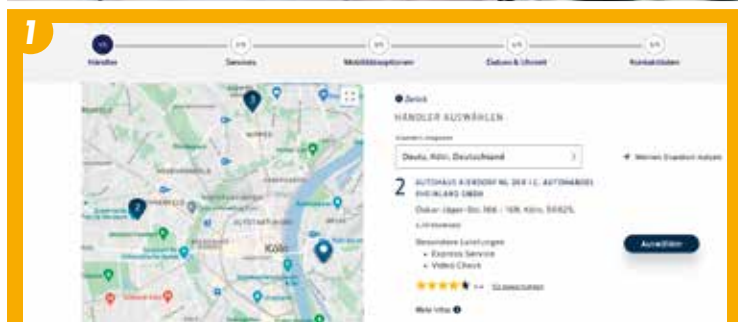
Kunden kan antingen ta bilen till din anläggning och lämna den själv eller bestämma sig för kontaktlös kundmottagning inklusive hämta/lämna-servicen. Ett annat alternativ är Ford Mobil-lånebilarna, som erbjuds i tre kategorier (liten, kompakt, medel), beroende på om man vill ha en Fiesta, Focus eller Mustang Mach-E.

STEG 4: Datum och tid

Efter att ha klickat visas tillgänglig datum för den valda Ford-återförsäljaren (vanligtvis måndag till fredag) och lediga tider, t.ex. från 7:30 till 15:30. På höger sida kan man förresten redan se vilken information som har angivits i "bokningssammanfattningen", vilket fungerar som en preliminär kontroll.

STEG 5: Kontaktoppgifter

Slutligen anger bilägaren sin titel, för- och efternamn, telefonnummer (helst mobil/smartphone) och e-postadress. I slutet finns det även ett fält där kunden kan ange sitt registreringsnummer.



Nu är det din tur

Idag körs allt fler processer med mycket hög hastighet – många till och med i realtid. De flesta av dina kunder förväntar sig nu att inskickade förfrågningar besvaras så snabbt som möjligt och att man reagerar inom 60 minuter – även på helger! Därför är det viktigt att kundernas ärenden hanteras omedelbart och att de erbjuds personlig anpassning och optimal åtkomst till relevanta Ford-kanaler. På så sätt drar bilägarna nytta av den digitala utvecklingen och tillhörande tjänster, som når dem snabbt och alltid vid den förutbestämda tidpunkten.

Snabb reaktion

Fords Servicebokning online ger kunderna till att börja med alltid ett automatiskt svar på inskickade förfrågningar – som en mottagningsbekräftelse. Därför behöver du som återförsäljare ha ett effektivt system på plats så att alla detaljer kan kontrolleras. Därefter accepterar du antingen bokningen direkt och överför alla uppgifter till DMS-verkstadsboken eller så redigerar du bokningen och registrerar alla nödvändiga ändringar.

Du kan kommunicera med din kundkrets på tre olika sätt: via e-post, telefon eller kortmeddelanden (chatt). Fordonsägaren får alltså alltid ett snabbt och tillfredsställande svar i alla situationer. Om kunden har ställt ytterligare frågor (t.ex. om priser) ger du denne individuell information.

Fortsätt vara flexibel

Det kan hända att du behöver ändra eller till och med tacka nej till en bokning. Några råd om detta:

- Kontakta kunden och förklara varför ändringar är nödvändiga, t.ex. på grund av att reservdelar för närvarande inte är tillgängliga.
- Erbjud alternativ, till exempel att göra en del av arbetena vid den överenskomna tidpunkten och resten vid ett senare tillfälle. Låt dock alltid bilägaren bestämma fritt.
- Kom överens om alla ändringar med kunden så snart som möjligt – absolut inte först samma dag som service eller underhåll ska äga rum.
- Bekräfta den nya fastställda överenskommelsen med kunden.
- Registrera alltid ändringarna i OSB:s "back office": då informeras kunden omedelbart om den nya tidsbokningen via e-post och får ytterligare en påminnelse en till två dagar före besöket.

E-post



- Skriftlig hälsning.
- Tacka för bokad tid och kundens förtroende.
- Gå specifikt in på de önskemål som kunden har meddelat om.
- Skriv ner namnen på de anställda i receptionen som personligen hälsar på kunderna när de anländer till anläggningen.

Telefon



- Hälsa på kunden med ditt för- och efternamn samt din funktion hos återförsäljaren.
- Tacka kunden för bokad tid och dennes förtroende.
- Kom överens om specifika förberedelser direkt med bilägaren (t.ex. tillgång till en lånebil eller fastställande av tider för hämtning och lämning).

Kortmeddelande (Chat)



- Ange namnet på en kontaktperson.
- Informera kunden om att du senare kommer att kontakta honom eller henne separat via e-post eller telefon för att komma fram till en slutlig överenskommelse.



Ägare av mindre fordonsparkar och medelstora företag kan använda FordPass eller FordPass Pro ute på vägen för att snabbt och enkelt boka servicebesök.



En fråga om lim



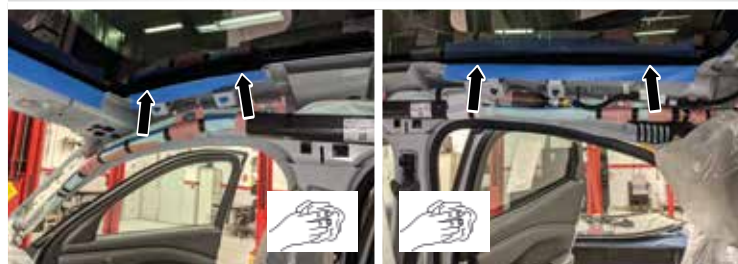
Limning av rutor på Ford Mustang Mach-E Inom ramen för en inkallelse-kampanj, förkortat FSA (Field Service Action) inom Ford, ska nytt lim appliceras på vindrutan på vissa Mustang Mach-E för att återställa limfogen. Ford har publicerat tydliga anvisningar för detta som måste följas exakt av er på verkstäderna.

De bilar som berörs är tillverkade mellan 2020-02-24 och 2021-06-18 i den mexikanska fabriken i Cuautitlán. Det finns eventuellt en risk att säkerhetskraven inte uppfylls på grund av att vindruteglaset har monterats med lim som inte motsvarar kravet på vidhäftning. De Ford Mustang Mach-E som berörs av detta ska därför kontrolleras av er och vid behov ska erforderliga reparationer utföras. Liksom för alla Servicekampanjer kommer ett brev att skickas ut till kunderna där de informeras om processen. Om bilägaren inte reagerar på detta skickas ett påminnelsebrev ut efter ca sex månader.

På höger sida har vi sammanställt reparationsförloppet i kortfattad form. Se till att du har bekantat dig noggrant med hela proceduren och fördjupa dina kunskaper med hjälp av den tillgängliga Ford-litteraturen i Ford Etis/PTS.

Limning av panoramatak (FSA 21S42)

Den här Servicekampanjen beskriver limning av panoramataket på Ford Mustang Mach-E. I tillämpliga fall ska ni alltid undersöka de båda neuralgiska områdena (vindruta och panoramatak) och vid behov applicera nytt lim.



Utbildningsvideo

Utnyttja även möjligheten att titta på steg-för-steg-video som tagits fram för FSA 21C22. Två erfarna specialister utför hela förloppet för applicering av en ny limfog på en Ford Mustang Mach-E. Du kan när som helst pausa uppspelningen och studera detaljerna i lugn och ro eller spola tillbaka några sekvenser för att se på vissa förlopp igen. Länk: <https://www.youtube.com/watch?v=YXX-VvA-nf4>



Programvaruuppdatering (FSA 21P22)

Inom ramen för de båda Servicekampanjerna "Vindruta" (21C22) och "Panoramatak" (21S42) ska ni dessutom kontrollera om programvaran i styrdonen (bl a PCM, SOBDM, BECM, BCM) i Ford Mustang Mach-E är uppdaterade till den senaste versionen. Detta berör bilar med tillverkningsdatum 2020-06-18 till 2021-09-30. För en utförlig uppdatering har en arbetstid på 90 minuter avsatts.





Reparationsförlopp

Börja med att kontrollera den sista bokstaven i vindrutans delnummer (LJ8B-R03100-?). Numret sitter – sett från **utsidan** – i det nedre högra hörnet på vindrutan (bild 1). Om bokstaven är ett "C" eller "D" ska ett ångprov genomföras för att kontrollera att vindruteuppvärmningen fungerar korrekt (2). Om provresultatet är negativt ska vindrutan bytas. Om den sista bokstaven är "G" eller "H" ska vindrutan som regel bytas. Om vindrutan skulle vara skadad är det också obligatoriskt att byta den. Placera ut skyddsfilm i kupén (3).

Ta bort torkkarmarna, luftintagsgrillen och innerbackspiegeln. Lossa ledningarna från kupétemperatur-/fuktighetsgivaren och regnsensorn. Undvik att kontaktdonet för den eluppvärmda vindrutan skadas genom att fästa det försiktigt med tejp på rutan. Fäst maskeringstejp på de lackerade ytorna runt vindrutan för att förhindra lackskador. För extra skydd ska vävtejp fästas över maskeringstejpen. Skär loss vindrutan med hjälp av en nylonlina. Linan ska då föras mycket nära själva rutan (detta är speciellt viktigt i området vid VIN, eftersom det är lätt att plåten skadas där). Det är **INTE** tillåtet att använda ståltråd.

Viktigt: Vid ditsättning av en NY ruta tillkommer ytterligare arbetssteg, exempelvis överflyttning av givarna (se FSA 21C22).

Annars följer nu kapning av den gamla uretanlimsträngen med en vass kniv ner till den lackerade ytan (4). Bänd sedan upp strängen med en kniv och dra bort den fullständigt från falsen för vindrutan på karossen (5). Efterbearbeta vid behov. I områden där uretanet kunde avlägsnas helt ska klarlacken slipas med slippapper (kornstorlek 400-600) eller en fin rengöringssvamp tills ytan är matt vit. Rengör hela rutfalsen med isopropylalkohol och en luddfri trasa. Avlägsna originaluretanet från vindruteglaset med en vass kniv. Applicera häftgrund på rutans limyta (6). Om vindrutan ska återanvändas måste rester av synligt uretan grundas. Kapa till spetsen på limpatronen enligt anvisningarna och applicera en konstant och enhetlig uretanlimsträng (bredd 8 mm, höjd 16 mm) (7). Limsträngens start- och slutpunkter (rutans undersida – mitt) ska överlappa varandra för att eliminera eventuella luckor.

Placera vindrutan noggrant i rätt monteringsläge. Pressa sedan hårt med händerna för bra anliggning (8) och fäst rutan med tejp under tiden som uretanet härdar. Avlägsna alla skydd från bilen och torka bort smuts och föroreningar. Avlägsna vid behov överflödigt uretanlim som inte härdat från den limmade rutans in- och utsida. Sätt tillbaka komponenter som tagits bort tidigare. Om klädselpaneler eller clips har skadats måste de bytas. Se till att härdningstiden för uretanet har gått ut helt och hållet. Rengör sedan vindrutan noggrant och rikta in frontkameran (IPMA) med hjälp av FDRS.



Delar och material

- Rutreparationssats (delnr FU7J-T03863-CB; Finisnr 2053960) inklusive lim, uretan, torkdukar, fästgrund och applikator.
- Rengöringsmedel Teroson VR 10 (delnr JU7J-M5B401-AA; Finisnr 2341955).
- Rutkapningssats (Teroson Bond Easy Cut; Bosch ordernr 810 5122 001 00) och två dubbelsugkoppar.
- Maskerings- och vävtejp (skydd för lacken).
- Engångsskyddsfilm (för kupén).
- Steamer (för ångprov på rutan).
- Alternativt: Bytesvindruta (beroende på delnummer, eventuell skada vid borttagning eller på grund av ångprovets resultat).





Fantastisk uppkoppling

Ford SYNC 4(A) Efter introduktionen 2012 i Europa av den första SYNC-generationen i Ford B-MAX och Focus har en imponerande vidareutveckling av det omtyckta uppkopplings- och underhållningssystemet skett på bara tio år. Vi tar er med på en lika spännande som framgångsrik tidsresa.

Redan i januari 2007 presenterade Ford SYNC-systemet på den internationella bilmässan i Detroit och bara några få månader senare implementerades det i totalt 12 olika bilar från Ford-gruppen på den nordamerikanska marknaden. Vid den tiden var Ford SYNC en milstolpe när det gäller kommunikation och under-

hållning i bilar, eftersom föraren då hade möjlighet att till exempel ringa telefonsamtal med hjälp av röstkommandon samt styra olika audio- och navigeringsfunktioner. De första två SYNC-generationerna var baserade på operativsystem från Microsoft, och därefter följde ett samarbete med BlackBerry Limited. I framtiden plane-

ras ett samarbete där Android-operativsystemet från Google används. På den europeiska marknaden erbjuds Ford SYNC sedan 2012.

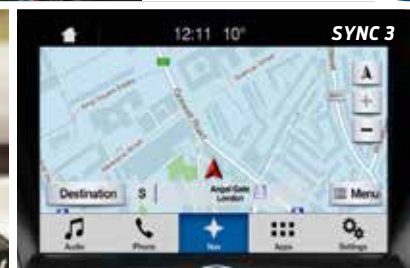
På nästa sida tar vi en titt på historiken för Ford SYNC och de olika versionerna av systemet, eftersom du antagligen kommer att stöta på den första och andra generationen i många kundfordon. Även här är det viktigt att du kan hjälpa till på ett kompetent sätt om bilägaren har frågor om de många funktionerna och om det finns några uppdateringar tillgängliga. De båda utförandena SYNC 3 Light och SYNC 3 hittar du just nu även i många av de nya bilarna från Ford. Detta eftersom övergången till den fjärde generationen kommer att ske gradvis, och i dagsläget är det Focus, Mustang Mach-E samt Transit och E-Transit som har utrustats med den senaste versionen. SYNC 4(A) beskriver vi utförligt på sidorna 12 och 13.

Översikt (april 2022)

I följande tabell anges vilken SYNC-generation som kan förekomma i vilken aktuell ny bil från Ford (som standard eller tillval):

Ford-modell 2022	SYNC 3 Light	SYNC 3	SYNC 4	SYNC 4A
Fiesta	●	●		
EcoSport	●	●		
Puma		●		
Focus	●		●	
S-MAX / Galaxy		●		
Kuga	●	●		
Mustang		●		
Mustang Mach-E				●
Explorer		●		
Ranger		●		
Tourneo Custom / Connect	●	●		
Transit Courier / Connect		●		
Transit / E-Transit			●	





Historik för Ford SYNC (Europa)

Till skillnad från bilmodeller, som har en fastställd tillverkningsperiod, överlappar SYNC-systemens användningstid inom en modellserie. Detta gäller i stor utsträckning även de olika Ford-modellerna. För tillfället fabriksmonteras till exempel fyra olika SYNC-varianter i nya bilar – och räknar man in begagnade bilar i detta så tillkommer ytterligare tre varianter. Därför kan det vara användningsbart att vara bekant med alla förekommande typer.

SYNC 1.0 och 1.1

Ford B-MAX och Focus var 2012 de första bilarna som levererades från fabrik med det nya kommunikations- och underhållningssystemet. Redan från första början fick det mycket beröm av den hyllade och oberoende organisationen Euro NCAP. Detta berodde mycket på att det förutom underhållningsegenskaperna än idag i stor utsträckning även bidrar till ökad passiv säkerhet i bilar som är utrustade med systemet.

2014 kom version 1.1 med AppLink, många förbättringar och optimerad funktion. Via Bluetooth-anslutningen går det t ex att ta emot och ringa samtal, hämta och spela upp musik på mediaspelare, komma åt poster i telefonboken via röstkommandon, välja ut fördefinierade textmeddelanden och ladda batterierna i USB-enheter.

SYNC 2

Större pekskärm och optimerad röststyrning är betydande förbättringar i den andra generationen, som introducerades i de första Ford-modellerna i slutet av 2014. Olika grundfunktioner utvidgades, till exempel fritt konfigurerbara svarsalternativ via SMS. För åtkomst till flera bilfunktioner och -inställningar utnyttjar systemet en bildskärm som är uppdelad i fyra områden. Detta underlättar interaktionen med mobiltelefon, multimediainnehåll, klimatreglering och navigationssystem. I de fyra fälten på bildskärmen visas de lägen som är aktiva på den aktuella menyn, t ex telefonstatus, navigations- och audioinformation eller kupétemperatur.

SYNC 3 light och SYNC 3

På vissa Ford-modeller som exempelvis Fiesta och EcoSport, men även Focus och Kuga, används för basutrustningsnivån i vissa fall SYNC 3 light, som har mer begränsad funktionalitet. AppLink och 20,3 cm pekskärm, 6 högtalare, handsfreefunktion via Bluetooth och streaming av ljud, fjärrstyrning från ratten, röststyrning och USB-anslutning finns dock tillgängligt även här. I den fullständiga versionen av SYNC 3 kan kunden även glädja sig åt navigationssystem, FordPass Connect, audiovisuell vägledning, dynamisk navigering med utökad trafikinformationssystem, körfältsrekommendation, vägkarta för hela Europa och i vissa fall en induktiv laddningsstation för mobila enheter.

Med Ford SYNC 3 kan relevant information hämtas upp till tio gånger snabbare än med föregångaren SYNC 2. Den kapacitiva pekskärmen på 8 tum styrs intuitivt med svepgester, på samma sätt som en smartphone. Tack vare AppLink kan olika smartphone-appar styras direkt via SYNC 3, och röstkommandon fungerar alldeles utmärkt även för detta. Via Apple CarPlay resp. Android Auto kopplas iPhone eller Android-smartphones smidigt till SYNC 3 för att utnyttja ännu fler funktioner. Smartphone-skärmen speglas då direkt på bilens pekskärm – mycket bekvämt för föraren. ▶





Focus



Transit/E-Transit



Mustang Mach-E

På Ford Focus (13,2 tum) och Transit/E-Transit (12 tum) är pekskärmarna horisontellt placerade och integrerade i instrumentpanelen (SYNC 4), och på Mustang Mach-E är den stora pekskärmen (15,5 tum) vertikalt placerad mitt på mittkonsolen (SYNC 4A).

Vi lyfter på skynket för Ford SYNC 4(A)

Tack vare stora pekskärmar på upp till 15,5 tum (39,4 cm) och molnbaserad uppkoppling väntar en helt ny upplevelse på kunderna, med massor av interaktiva höjdpunkter. Med allt från smart ruttplanering med trafikprognoser i realtid via den intelligenta röststyrningen med intuitiva kommandon, trådlös smartphone-integration till effektiv laddningsstyrning på modeller med eldrift, lämnar det nya systemet inte mycket övrigt att önska. Tack vare regelbundna programvaruuppdateringar via Ford Power-Up är alltid den senaste versionen på plats, och eventuella kompletteringar och funktioner installeras snabbt, säkert och bekvämt.

Nyheter och skillnader i förhållande till SYNC 3

Ännu en gång har hårdvarans hastighet ökat avsevärt – SYNC 4(A) är återigen märkbart snabbare, har massor av optimerade funktioner och kommer med följande nyheter:

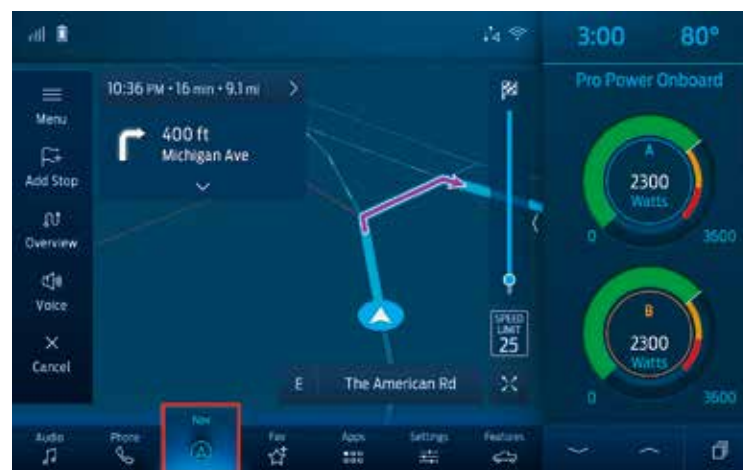
- Apple CarPlay (trådlös).
- Android Auto (trådlös).
- Molnbaserad navigering med aktuella trafikprognoser samt ytterligare information om det aktuella vädret eller om bensin- resp. laddningsstationer i närheten.
- Ytterligare förbättrad och naturlig röststyrning.
- Direkt svar på meddelanden via röststyrning.
- Trådlösa uppdateringar via WiFi, men nu även via mobilnätet.
- Digital instruktionsbok (inkl. förklarande videor).

Med implementeringen av den nya "trådlösa" anslutningen av iPhone och Android-smartphones uppfyller Ford många kunders önskemål. Den nödvändiga proceduren som tidigare krävde extra hårdvara (adapter) utgår därmed. Det innovativa alternativet att ladda ner programvaruuppdateringar via mobilnätet är otroligt praktiskt och eliminerar behovet av WiFi-uppkoppling. Det går då att välja fritt vid vilken tid nedladdningen ska äga rum, t ex bekvämt under natten.

Röstinmatning och -identifiering fungerade utmärkt redan på SYNC 3, men där måste man antingen komma ihåg kommandona eller använda de kommandon som visas på pekskärmen. SYNC 4(A) sätter en ny standard, där föraren kan använda den naturliga röststyrningen antingen för att meddela sina önskemål via kortfattade kommandon eller med hela meningar. Den tillhörande assistenten startas med kommandot "OK Ford". Här kommer ett exempel på detta: "Jag vill lyssna på radio. Ställ in FM-frekvensen på 100,4." Via en ansluten iPhone eller Android-smartphone kan dessutom olika funktioner från Siri, Google, Alexa mfl. användas.

Live Traffic

Tjänsten Live Traffic, som sågs för första gången i SYNC 3, har optimerats ytterligare. Kartmaterialet är alltid uppdaterat i den nya fjärde SYNC-generationen och står i princip till förfogande i realtid. Därigenom har föraren ett tydligt informationsförspår när det t ex gäller pågående köbildningar och stopp, men även motsvarande prognoser. Det går dessutom att visa nyheter och varningar gällande vädret samt avstånd och färdvägar till bensin- resp. laddningsstationer i närheten.





◀ Vid SYNC 4A är de adaptiva korten placerade direkt under huvuddisplayen och det går att bläddra genom dem horisontellt med hjälp av svepgester.

▼ Även om många appar visas har du alltid en bra översikt på den stora bildskärmen.



▼ Programvaruuppdateringar kan installeras automatiskt eller manuellt.



Direkt jämförelse mellan Ford SYNC 4 och SYNC 4A

En väsentlig skillnad märks direkt, eftersom den gäller anordning och placering av bildskärmen: för SYNC 4 är den horisontellt placerad och integrerad – på versioner med tillägget "A" (se vänster sida) är den vertikalt placerad och separat monterad. Detta är dock inte allt på långa vägar, även navigeringen i menyerna skiljer sig. Som standard hittar man huvudfunktionerna bredvid varandra i det nedre fältet på skärmen för SYNC 4 (liksom för SYNC 3), men för SYNC 4A används så kallade adaptiva kort. Dessa ersätter det nedre fältet och sitter under huvuddisplayen samt ovanför kupéreglagen (för exempelvis sätesvärme, ventilation och luftkonditionering). Kortet leder användaren flexibelt genom olika valmenyer från vilka olika funktioner kan styras direkt och effektivt.

Med den nya adaptiva korttekniken blir nu systemet ännu lättare att använda. Det går t ex att pausa uppspelningen av en låt eller gå till nästa på ett kort, ringa samtal och styra navigationssystemet. Med SYNC 4A kan kunden själv sätta ihop sina favoritkort och bläddra genom dem

med sveprörelser eller ställa in visning efter användningsfrekvens eller senaste användning. Det aktiva kortet visas förstorat upptill på pekskärmen.

Håll dig uppdaterad

En stor fördel med den nya SYNC 4-generationen är programvaruuppdateringarna (Ford Power-Up). Den molnbaserade tekniken gör det möjligt att ladda ner program helt automatiskt via WiFi eller mobilnätet. Installationen sker dock först när bilen står stilla eller enligt ett schema som ställts in i förväg. När bilen startas nästa gång är uppdateringarna redan installerade och kunden kan t ex dra nytta av nya funktioner, optimerade processer eller att eventuella fel har åtgärdats. Om så önskas kan den automatiska nedladdningen inaktiveras – men då måste processen utföras manuellt varje gång.

Bli en SYNC-expert du med!

Det finns mycket information om SYNC 4 resp. SYNC 4A direkt från Ford som är till stor hjälp när du ska bekanta dig med det innovativa uppkopplings- och underhållningssystemet. På de bekanta Ford-kanalerna hittar du dessutom förklarande videor och tack vare de detaljerade bruksanvisningarna kan du hämta och ladda ner den rätta för varje Ford-modell.



Som alla vet går utvecklingen inom bilindustrin mycket snabbt inom detta segment – vilket gör det ännu viktigare med konsekvent inläring och uppdatering av de tillhörande fackkunskaperna. Endast på detta sätt kan du ge bilägaren ett värdefullt stöd och fungera som en kompetent kontakt.





Glänsande resultat

Lackreparationer Bucklor, repor, stenskott eller andra blesyer på karossen är otroligt irriterande för många bilägare, speciellt då bilen är relativt ny eller i mycket välvårdat skick. Då är det ju bra att ni vid behov kan återställa skicket på plåten och därmed även göra kunden glad och nöjd igen.

Många Ford-återförsäljare har egna karosseri- och lackavdelningar eller lägger vid behov ut dessa uppgifter på verkstäder som är specialiserade på detta. Oavsett vilket så är de alltid den första anhalten, direktkontakt och vid behov förmedlare när en kund ber om råd. I detta sammanhang är det viktigt att skilja mellan den fabriksmässiga lackeringen vid en tillverkningslina och en lackreparation, eftersom det finns stora skillnader mellan dessa. Vid biltillverkning lackeras råkarossen till exempel för det mesta helt automatiskt och utan komponenter som motor, växellåda, chassi, elektronik- och plastdelar. Därmed kan även mycket högre temperaturer användas för att skynda på torkningen. På en komplett bil däremot måste andra tillvägagångssätt, speciella skyddsåtgärder samt rutiner som är anpassade efter den specifika skadan användas vid karosseri- och lackeringsarbeten. Inom ramen för reparationen är det även viktigt att den maximala torkningstemperaturen, som vanligtvis inte får överstiga 70 °C, beaktas.

Grundkunskaper

Lackeringsprocessen hos er eller på en specialiserad karosseri- och lackeringsverkstad består för det mesta av två grundläggande faser: Ytan på det skadade stället (t ex en djup repa i skärmen) förbehandlas grundligt (maskering, slipning,

grundning, spackling) så att delen kan rostskyddas korrekt och ojämnheter avlägsnas. Därefter följer själva täcklackeringen, där färgnyans, glans, mattering och eventuella specialeffekter bestäms.

För att en hantverksmässig och felfri lackreparation ska kunna utföras på bilen är det viktigt att beakta renlighet och funktionalitet – detta gäller för lackerings- och torkningsboxar, men även för samtliga verktyg, maskiner och den personliga skyddsutrustningen. Samtliga originalmaterial (förtunning, grundfärg, spackel, bas-, täck-, och klarlack) ska alltid förberedas strikt enligt tillverkarnas anvisningar, det är enda sättet att undvika eventuella utflytningsfel och torkningsstörningar. Se till att rumstemperaturen är korrekt (normalt 20 – 25 °C). Om anvisningarna inte följas finns risk för avvikelser i lackbilden som utflytningsfel eller por- och blåsbildning. För hög luftfuktighet kan leda till vidhäftningsproblem, kraterbildning samt oxidering i lackytan.

Arbetssteg

En optimal förberedelse av underlaget är en grundförut-sättning för ett perfekt lackeringsresultat. Varje fel i denna fas fördröjer rutinerna, innebär extraarbete och är ett hot för slutresultatet. Håll dig därför alltid strikt till de föreskrivna arbetsstegen, som sammanfattas på nästa sida.

Rengör det skadade stället (bild 1): För att kunna bedöma skadans omfattning ska den berörda ytan först rengöras noggrant och silikonborttagningsmedel användas för att skapa en fettfri yta – torka sedan direkt av området med en ren och torr duk. En ordentlig avfettning måste även utföras före slipning och applicering av lack, annars kan det bildas små klumpar i samband med slipdamm. Detta leder till fula slispår och snabb förbrukning av slipmedel. Fastställ skadeområdet, reparationssteg och omfattning av delar som ska tas bort (se Ford Etis/PTS för detaljer). Genomför även färgnyanskontroll och maskera reparationsområdet för ytterligare förberedelser.

Slipa ned skadeområdet (2): Vid slipning ska rena, mjuka övergångar från det lackerade området ned till den blanka plåten utföras. Slipa ned skadan med en excenterslipmaskin och P80 resp. P120, efterslipa med P150 resp. P180. Slipdamm som fastnat ska avlägsnas noggrant.

Rengöring och avfettning (3): Avlägsna fettrester, handsvevt och andra föroreningar och rengör ytan noggrant med silikonborttagningsmedel. Kontrollera om den gamla lacken löses upp via ett lösningsmedelstest. Applicera tvåkomponents förtunning med en ren duk och gnugga lätt i några minuter. Om underlaget lossnar måste en speciell förbehandling utföras.

Applicera grundfärg (4): Innan spackling ska den slipade, blanka ytan isoleras med grundfärg och efter torkning ska den slipas manuellt med P220 – P400. Det går att applicera de flesta spackelmaterial på den blanka plåten. Genom applicering av grundfärg erhålls ett mycket bra rostskydd. Undvik att slipa igenom ner till plåten, sådana ställen måste annars målas med grundfärg på nytt.

Applicera spackel (5): Torrslipa det härdade spacklet med en excenterslipmaskin och P80 vid förslipning och finslipa med P120 – P140. Rengör slipade ytor med silikonborttagningsmedel. Applicera tvåkomponentsspackel på den grundade ytan. Vi rekommenderar kontrollpulver/-spray för kontroll av slipresultatet.

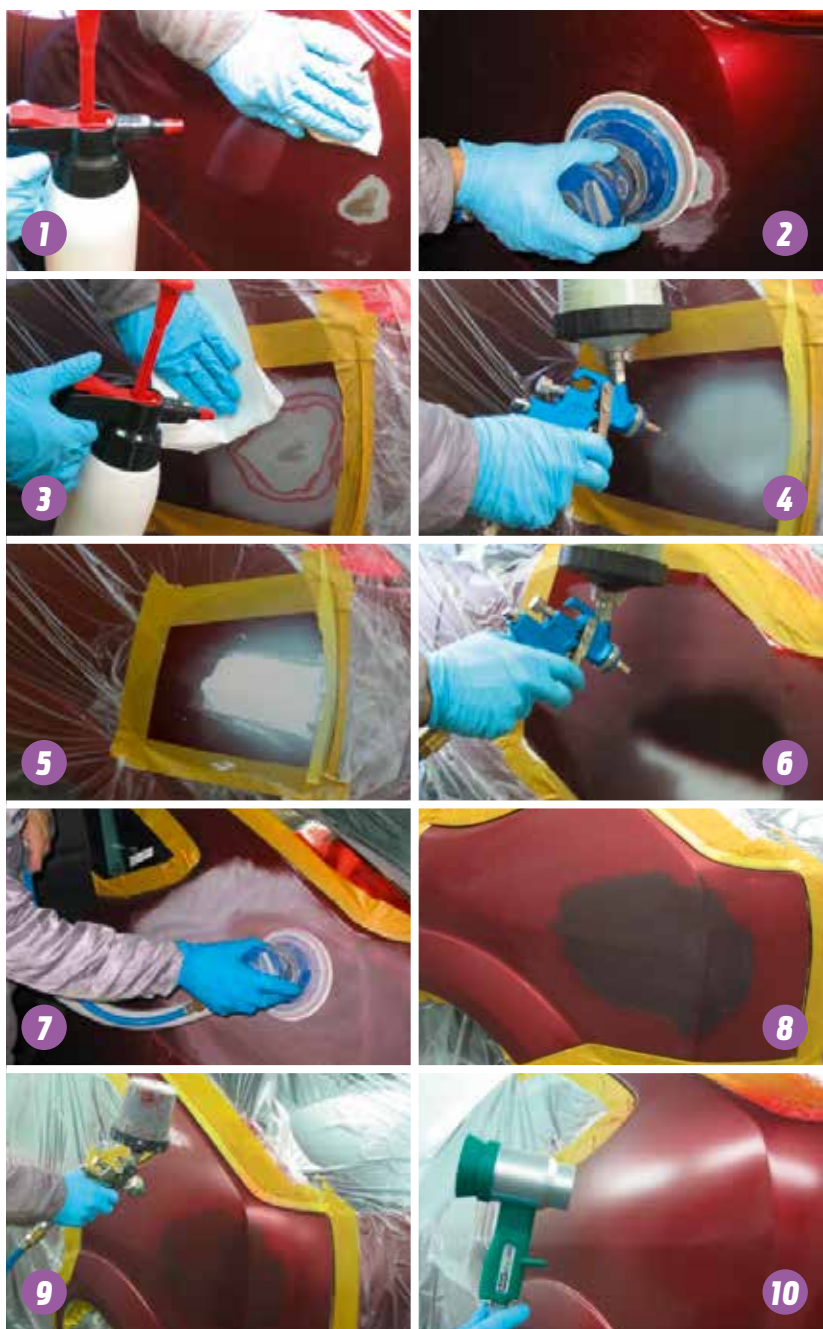
Applicera fyller (6): Applicera fyller på det torra reparationsstället (blanda tonfyller enligt tillverkarens anvisningar eller med hjälp av ett färgkort).

Slipa fyllern (7): Utöka arbetsområdet genom ny maskering. Maskeringen används också för att utjämna övergången från skadestället till billacken. Bearbeta grundfyllern noggrant i två steg: Genom grovslipning anpassas grundfyllersskiktet till ytan. Finslipningen ger den erforderliga ytstrukturen som ger god vidhäftningsförmåga för täcklacken och döljer slispår. Torrslipa med excenterslipmaskin och P400 – P500. Rengör avslutningsvis med silikonborttagningsmedel, bearbeta hela lackeringsområdet med en fin slipsvamp och rengör noggrant på nytt.

Yta redo för lackering (8): Ytan som reparerats, maskerats korrekt och förberetts enligt tillverkarens anvisningar kan nu baslackeras.

Täcklackering/lackapplicering (9): De rekommenderade värdena för blandningsförhållande, skiktjocklek, viskositet, torktid, etc måste ovillkorligen följas. Kontrollera ytan noggrant och rugga upp med en klibbduk. Innan lackering ska sprutpistolens inställning och lackmaterialet kontrolleras. Applicering av baslack (totalt två eller tre steg) utförs sedan endast en gång.

Torkning (10): Låt den första lackappliceringen torka tills ytan ser matt ut. Applicera nästa färgskikt över en stor yta – på så sätt erhålls perfekta övergångar till originallacken. Efter den föreskrivna torktiden appliceras klarlacken. Övergångarna till originallacken behandlas med förtunningsmedel. Lackdimman löses då upp och den slutliga, felfria lackytan bildas.





Proaktiv och produktiv

Ford Pro Med sitt nya globala affärs- och serviceerbjudande erbjuder Ford optimala produkter och värdefulla tjänster för alla företags- och vagnparks-kunder som använder nyttofordon. Detta leder till färre haverier som kan undvikas, förkortar verkstadsbesöken och innebär snabbare reparationer.

Det är alltså först och främst hantverkare, företag med vagnparker och naturligtvis även partners med stora fordonsflottor som kan dra nytta av detta innovativa affärsområde. Nya Ford E-Transit, som vi presenterar utförligt i en 16-sidig specialutgåva tillsammans med Autoteam 2/2022, kommer då att vara en speciellt viktig beståndsdel. Segmenten Ford Mobile Service och Ford Liive med underkategorier innebär ett stort steg när det gäller uppkoppling av aktuella nyttofordon från Ford. Här nedan presenterar vi de olika delområdena som ingår i Ford Pro.

Ford Mobile Service

Efter den mycket framgångsrika introduktionen av programmet i USA och Storbritannien inleddes en omfattande pilotfas i Tyskland under första kvartalet 2022 som gick mycket bra och nu har börjat användas i praktiken. Nu planeras det att erbjuda Ford Mobile Service även i andra europeiska länder. Då kommer speciellt

ombyggda Ford Transit som fungerar som rullande verkstäder att användas för att på plats hos företags- och vagnparks-kunder utföra service- och reparationsaktiviteter som det är dags för. För företagarna innebär detta en stor tids- och kostnadsbesparing, eftersom utnyttjandegraden för nyttofordonsparken därigenom ökar avsevärt.

De mobila verkstadsbilarna är mycket välutrustade med alla erforderliga verktyg som exempelvis domkraft, sladdlös mutterdragare och oljesug. Där finns även specialverktyg så att mobil servicepersonal från Ford kan utföra ca 80 procent av de uppgifter som normalt utförs vid ett fast Ford Transit Center. Det går till och med att åtgärda slitage på bromsar och avgassystem, och även uppdatering av programvara. Via en internetanslutning kan de extra utbildade experterna hämta alla erforderliga uppgifter och teknisk information från Fords system och utnyttja dessa för arbetena hos kunden.





▼ **Smarta serviceintervall:** Tack vare uppkopplade Ford-nyttfordon missar dina kunder ingen service och kan alltid boka en tid hos dig när det passar med arbetsituationen.



Tillvägagångssätt och förutsättningar

För närvarande är det en förutsättning att nyttofordonskunder har en vagnpark som består av minst 50 fordon och att de befinner sig inom en radie av 50 kilometer från deltagande Ford-återförsäljare (Transit Center). På så sätt blir Ford Mobile Service lönsamt för bägge parter. Om företagen använder Ford-nyttfordon i olika regioner eller till och med i hela landet, ska inte de lokala återförsäljarna kontaktas utan företagen ska i stället vända sig till det centrala Ford-kontaktcentret (Liive Center). Därifrån koordineras sedan planeringen av en service-/reparationstid och arbetet förmedlas vidare till en Ford-verkstad i närheten.



Specialisterna på Ford-kontaktcentret har direkt åtkomst till alla aktuella fordonsspecifika data om det sitter ett FordPass Connect-modem i den berörda bilen. Vagnparks kunderna kontaktas alltid då det t ex är dags för en kontroll, oljebyte eller byte av bromsbelägg. Samtidigt görs en tidsbokning så att samtliga arbeten kan utföras snabbt och enligt kundens önskemål. ▶



▲ **Och om det mot förmodan skulle ta lite längre tid, kan näringsidkaren/vagnparkskunden få låna en ersättningsbil.**

Tilläggs erbjudanden

Samtliga Ford Transit Center har utökade öppettider för att ge näringsidkare med nyttofordon fler alternativ så att ett verkstadsbesök kan passas in i det dagliga schemat. Dessutom erbjuder många Ford-företag så kallad Service över natten, för att erbjuda kunderna ännu mer flexibilitet.

Ford Express Service är speciellt omtyckt bland vagnparksägare, eftersom det går att vänta på plats på att servicen eller reparationen ska utföras. För att detta ska vara möjligt arbetar två Ford-servicetekniker på bilen, samtidigt som kunden vid behov kan ägna sig åt affärsverksamheten. Hämta/lämna-servicen utnyttjas gärna också, vilket sparar mycket tid för näringsidkaren eller dennes anställda.

▶ **Utökade öppettider och service över natten uppskattas speciellt mycket av företagskunder.**

▼ **Ford Express Service minskar arbetstiden avsevärt.**





Ford Liive

Det här intelligenta programmet optimerar arbetstiden och kopplar upp nyttofordonen mot Ford Transit Center. Därigenom får servicepersonalen på plats tillgång till all relevant information så att företagskundernas bilar kan komma ut på vägarna igen så snabbt som möjligt – för endast så kan företagen tjäna pengar. Därför gör Ford allt i sin makt för att verksamheten ska rulla på så smidigt och effektivt som möjligt. Ford Liive ökar produktiviteten hos de företag som deltar i programmet och för respektive nyttofordon genom effektiv styrning av service- och reparationsarbeten.

För att kunna utnyttja de många fördelarna krävs registrering på Ford Liive. Detta sker antingen via FordPass eller Ford Telematics. Därefter har både ni i Transit Center samt era företags- och vagnparks kunder full åtkomst till den omfattande serviceinformationen för uppkopplade nyttofordon. I verkstaden kan ni därmed planera i detalj vilka aktiviteter som bör genomföras vid en genomgång, redan innan kundbilen finns på plats. Detta förenklar även schemalaggnings, förbättrar kapacitetsutnyttjandet och ökar effektiviteten för båda parterna. Dessutom kan ni beställa erforderliga reservdelar i god tid och planera hur personalen ska utnyttjas optimalt. Onödiga förseningar i verksamheten undviks därmed och verkstadsprocesserna optimeras.

Ford Liive Center

I Ford Liive finns mycket välutbildade experter på plats för att stödja dig i realtid – de sitter i Liive Center och fungerar som en länk mellan Ford Transit Center och Ford. Det

Via Ford Telematics får ni i ert Transit Center tillgång till en fullständig översikt över registrerade nyttofordon med all relevant service- och reparationsinformation.

går även snabbt och effektivt att vid behov arrangera en personlig kontakt – Ford Liive handlar alltså inte bara om att tillhandahålla data. Snarare handlar det till exempel om kvalificerad hjälp vid beställning av komponenter eller vid frågor om reparationer på ett Ford-nyttfordon. Direkt vägassistans via anslutna samarbetspartners ingår också. Allt detta är till för att era vagnparks kunder alltid ska ha en vagnpark som är redo att användas, och för att kunna garantera optimal service med högsta möjliga kvalitet, till rimliga villkor.

Smart support

Ford erbjuder skräddarsydda funktioner och praktiska lösningar både för medelstora hantverksföretag och stora vagnparks kunder så att de ansvariga personerna kan fokusera på sina egentliga arbetsuppgifter och utnyttja sin vagnpark maximalt. Vid ett Transit-center är det t ex möjligt att hämta fordonsdata för de senaste 60 dagarna för att förbereda en anpassad offert, kanske för en kommande service.

Ford Service Pro

Följande målsättningar sammanfattas nedan: Maximering av produktiviteten för företags- och vagnparks kundernas nyttofordon samtidigt som kostnaderna hålls nere så mycket som möjligt. För detta ändamål finns olika tjänster tillgängliga, t ex den okomplicerade Servicebokning online, förlängda öppettider samt Ford Express Service på plats.





På startskärmen i Ford Ets, som fortfarande går att öppna, finns en länk till det nya systemet PTS i det övre högra hörnet. Där har uppbyggnad och indelningar fått en tydligare struktur. Dessutom har flera innovativa flikar utökats med användbara funktioner.

Direktlänk till PTS:
<https://www.fordtechservice.dealerconnection.com>



Ny tideräkning

Övergång från Ford Ets till PTS Under många år var det elektroniska tekniska informationssystemet Ford Ets den lika självklara som oundgängliga hörnstenen för daglig service, reparationer och diagnosarbeten i verkstaden. Nu ställer Ford om globalt till PTS (System för professionella tekniker). Det som är beprövat behålls och många nya användbara funktioner tillkommer.

I två tidigare Autoteam-utgåvor från programåret 2020 har vi informerat om den kommande förändringen och förklarat bakgrunden till omställningen utförligt. Eftersom PTS sedan en längre tid redan används av Ford på den amerikanska kontinenten kommer nu även alla europeiska och i förlängningen samtliga Ford-återförsäljare runt om i världen att kunna dra nytta av det nya systemet.

Under en omfattande test- och pilotfas som genomförts på olika marknader i Europa sedan 2019 har många värdefulla erfarenheter gjorts, som sedan filterats noggrant och stegvis integrerats i PTS. Sedan 2022 fungerar nu PTS som global teknikerportal. PTS och diagnosverktyget FDRS används då i samverkan. ▶

PTS omfattar alla globala regioner med de viktigaste länderna och språken. Du ändrar genom att klicka på flaggan i det övre högra hörnet och sedan välja i trestegsmeny.





Ford-återförsäljare / Ford-verkstad



Ford-verkstad / Lejdverkstäder / Slutkunder



"Fryst version för äldre bilar".



FORD SERVICE INFO

Infolänk:

www.fordserviceinfo.com

Byggstenar i Fords nya diagnosstrategi

På bilden visas de olika välkända beståndsdelarna för Fords återförsäljare och serviceverkstäder. Här i PTS finns exklusivt bland annat riktider för servicearbeten, SBDO, stilleståndsvarning (DTA), DTC-förklaringar, sektioner i verkstadshandboken för Mustang Mach-E och för nya Transit Connect resp. Tourneo Connect 2022.25 (se även GSI 21-7098). Ford-verkstäder, lejdverkstäder och slutkunder kan utnyttja Ford Service Info (FSI). Där finns t ex ytterligare information om den kostnadsbelagda licensen för FDRS, där det går att boka giltighetstider timvis eller skaffa abonnemang på upp till ett

år. Om endast teknisk information ska visas räcker det att köpa en FDRS-licens, det är inte nödvändigt att ladda ner och installera FDRS. Webbplatsen har dock mer att erbjuda: Ett stort antal tekniska kurser ur olika kategorier (t ex högspänningssystem, bensen- och dieselmotorer, manuell växellåda och automatväxellåda) visas och kan bokas direkt. Slutligen hittar du rubriken "Diagnosverktygssupport" där du kan hämta programvaruuppdateringar för IDS, FDRS, VCI och VCM. Du kan även öppna och skriva ut förarhandböcker för olika Ford-modeller.

GSI 21-7098: Avstängning av Ford Etis

Detta allmänna servicebrev är den första anhalten för dig och innehåller mycket värdefull information och fakta om övergången från Etis till PTS. Där hittar du även information om länkar till annan dokumentation:

- **Navigering i PTS:** Webbaserad STARS-kurs 30G14W1: Online-servicepublikation "Navigering".
- **GSI 20-7063:** FDRS, Symptombaserade Diagnose Online (SBDO) Update.
- **GSI 21-7016:** Information avseende FDRS, PTS-introduktion och SBD Online.
- **GSI 21-7034:** Fordon uppkopplade trådlöst och via instrumentpanelen.
- **GSI 21-7099:** PTS Tekniskt hjälpcenter och IDS hjälpcenter ärendehantering (GTAC).

Dessutom finns hänvisningarna även på följande två webbplatser:

PTS: <https://www.fordtechservice.dealerconnection.com>

Ford Service Info (FSI): <https://www.fordserviceinfo.com>

Vi rekommenderar även deltagande i den nya eLearning-kursen "Introduktion till PTS" i STARS (kurskod F101104102) som finns tillgänglig i maj 2022.



Aktuell status

I PTS finns nu nästan samtliga funktioner från Ford Etis tillgängliga. Enskilda komponenter som DSN, Checksheet Generator, DTA och GTAC för IDS-supportfrågor finns redan tillgängliga överallt. Detta gäller i stor utsträckning även för verkstadshandböcker och kopplingsscheman. Under en övergångsperiod kommer Ford Etis och PTS att köras parallellt. Som det ser ut idag kommer Ford Etis – beroende på marknad – att stängas av helt i det andra, tredje eller fjärde kvartalet 2022. Ett varningsmeddelande kommer att publiceras i god tid där exakt datum för avstängningen anges.

Anm. Integrationen av en ny version av symptom-baserad diagnos online (SBDO) i PTS är något försenad för tillfället. Denna del kommer att finnas på plats överallt senast under tredje kvartalet 2022.



Förutsättningar hos återförsäljaren

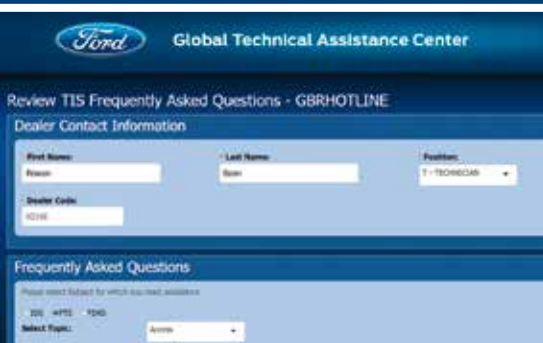
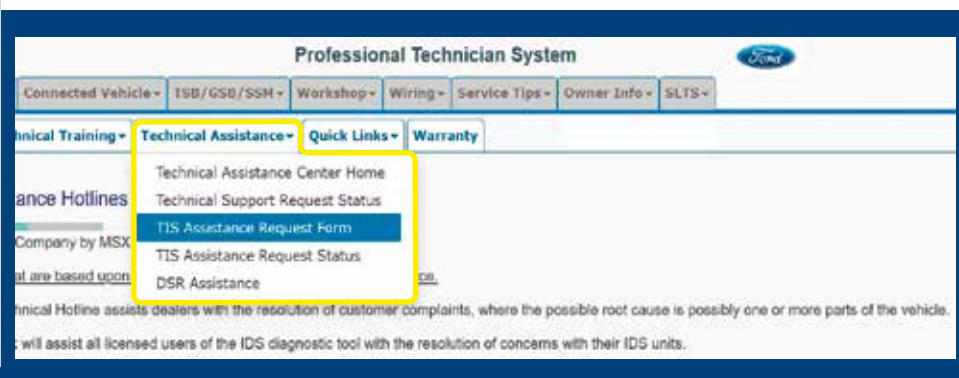
Kontrollera den tillgängliga internetbandbredden i verkstaden och vid varje arbetsplats (PC/laptop). Välj vid behov en andra leverantör.

- Minimikrav: 16 Mbit/s (2 MB/s) nedladdningshastighet per PC/laptop.
- Kontrollera den befintliga IT-infrastrukturen beträffande WiFi-åtkomstpunkter i verkstaden (placering och överföringshastighet).
- Den senaste versionen av webbläsaren "Microsoft Edge" ersätter den gamla "Internet Explorer IE11". Webbläsaren Edge kan vid behov även köras i "IE11-läge".

- Ta hänsyn till den kraftigt ökade datatrafiken genom att öka internetbandbredden. Ford rekommenderar högsta möjliga bandbredd som är tillgänglig på orten (helst via två ledningar). Vid introduktionen av de nya tillämpningarna PTS (i stället för Etis) och SBD Online (i stället för Etis-IDS SBD) ger detta stora fördelar.
- Bärbara IDS-datorer måste uppfylla de aktuella kraven. Just nu kan följande beställas: Dell 5420 och Panasonic FZ-55.



Viktigt: Enligt Fords servicestandarder måste alla auktoriserade verkstäder ha tillgång till minst EN av Ford garanterad och godkänd IDS diagnos- och reparationsssats. Med denna går det att vid behov fastställa var den möjliga orsaken till ett systemfel finns, om firmant ex även använder andra laptops än de som testats och rekommenderas av Ford.



Värdefull support

Vid problem hjälper Ford er vidare på ett kompetent och målinriktat sätt. I PTS finns dessutom fliken "Tekniskt hjälpcenter" med underpunkten "Formulär – Begäran om TIS-support". Det kan du använda för att skicka in allmänna förfrågningar om PTS, diagnosprogramvara och -hårdvara. Tekniska supportfrågor för ett visst chassinummer ställer du via formuläret som visas sedan VIN har matats in. Du får ett svar inom kort. Under introduktionsfasen för det nya systemet för professionella tekniker (PTS) kan det till exempel förekomma extra många frågor om åtkomst eller om webbaserade kurser.

Tips: I vissa fall kan du hitta svar under "Vanliga frågor" – ta en titt där först och kontrollera om din fråga redan har besvarats.



Uppmaning och utsikt

Gå igenom det nya systemet så snabbt som möjligt och lär känna det med alla dess fördelar. Börja använda PTS med alla dess funktioner redan idag och vänta inte tills Ford Etis stängs av slutgiltigt. Autoteam kommer att följa utvecklingen av PTS och de tillhörande beståndsdelarna och publicera ytterligare artiklar om de olika ingående funktionerna i kommande utgåvor. Skriv gärna till oss via e-post eller använd Autoteam-svarsformuläret om du har önskemål om ämnen du vill att vi skriver om, har förslag på förbättringar eller t ex har problem vid användning i verkstaden. Vi tar upp era svar och går igenom dem tillsammans med specialister från Ford.



▼ Ford har utvecklat Puma Rally1 i samarbete med M-Sport och den kännetecknas av en fyrcylindrig EcoBoost-motor på 1,6 liter med turbokompressor och en effekt på ca 280 kW (381 hk). Den har dessutom ett hybridssystem som tillfälligt kan leverera ytterligare upp till 100 kW (136 hk).



Sensation inför säsongsupptakten

Rally-VM 2022 I slutet av januari tog Sébastien Loeb och kartläsaren Isabelle Galmiche en överraskande seger i Monte Carlo-rallyt och gav M-Sport Ford-teamet med nya Puma Rally1 en drömstart på den nya tävlingssäsongen. Med sin tredjeplats fullbordade Craig Breen och kartläsaren Paul Nagle den framgångsrika helgen i Monaco.

Med stor spänning såg man fram emot den berömda klassikern i furstendömet, som begeistrat motorsportfans i hela världen sedan 1911 och som de senaste årtiondena nästan alltid inlett varje rally-VM-säsong. Genom värvningen av den niofaldige världsmästaren Sébastien Loeb har M-Sport Ford tillsammans med nya fyrhjulsdrivna Ford Puma Rally1 Hybrid lyckats med en anmärkningsvärd kupp.

Triumf i furstendömet

Det nittionde Monte Carlo-rallyt blev svåröverträffat när det gäller spänning. På de välkända omväxlingsrika sträckorna med otaliga serpentiner och ständigt växlande vägförhållanden skaffade sig duon Loeb/Galmiche ett försprång på knappt 11 sekunder den avslutande dagen. Därmed var det betydelselöst att Sébastien Ogier i sin Toyota Yaris drog på sig ett tiosekunders tidsstraff i den sista deltävlingen på grund av en tjuvstart, och M-Sport Ford körde hem en fantastisk seger i Monte Carlo-rallyt.

De andra nytillskotten i teamet, Craig Breen och kartläsaren Paul Nagle, lyckades också mycket bra med tanke på den övriga konkurrensen och tog slutligen en mycket imponerande tredjeplats. Det var länge sedan M-Sport Ford lyckades ta två pallplatser, så glädjen och lättnaden var stor i hela teamet som har utvecklat och finjusterat den nya rallybilen på rekordtid. Gus Greensmith lyckades för första gången i sin VM-karriär få bästa tiden på en specialsträcka, hamnade till slut på femte plats och tog därmed hem viktiga poäng för konstruktörsmästerskapet. Bara Adrien Fourmaux, som övertygat under försäsongen, hade otur redan första dagen och bröt efter en svår olycka under den tredje specialsträckan. Tur i oturen: han och kartläsaren Alexandre Coria klarade sig utan skador.





Ljus och skugga i Sverige

I frånvaron av Sébastien Loeb (M-Sport Ford) och Sébastien Ogier (Toyota), fick övriga förare chansen att visa sina färdigheter på de isiga och snötäckta vägarna runt Umeå. Ur Fords perspektiv lyckades duon Greensmith/Anderson bäst när tävlingen sammanfattades. Med en femteplats samlade de ihop viktiga poäng för mästerskapet. Craig Breen och Paul Nagle hängde med bra och under den andra tävlingsdagen lyckades de ta hem den 11:e specialsträckan. Ett elektriskt fel orsakat av ett stort gupp ledde dessutom till att de båda irländarna förlorade mycket tid, vilket grusade förhoppningarna om en framskjuten placering. Fourmaux/Coria gick bättre efter den häftiga "flygturen" i Monaco och efter en mer defensiv inledning på Svenska rallyt ökade de takten allt mer. På kvällen under den andra tävlingsdagen ledde dock plötsliga misstävlingar i 1.6L EcoBoost-aggregatet till sämre tider. Problemet kunde inte åtgärdas innan söndagsmorgonen, så deras Puma måste till slut bryta. Trots detta kunde M-Sport Ford samla på sig många viktiga erfarenheter i Sverige, som kommer att vara betydelsefulla för kommande rallyn.

Kroatiska rallyt och framåtblick

Precis före pressläggning nåddes vi av resultaten från den tredje VM-deltävlingen i Kroatien. Craig Breen missade precis prispallen med sin fjärdeplats och Gus Greensmith gick i mål på 15:e plats. Ställningen i förar- och konstruktörsmästerskapen samt tävlingskalendern har uppdaterats. Belgien är nu tillbaka som värdland i VM-serien. Sébastien Loeb, som ställde upp som gästförare vid rallyt i Monaco, är tillbaka redan till rallyt i Portugal.

Rally-VM-kalender 2022 (ändringar förbehålles)

Lopp	Land	Datum
1	Monaco (Monte Carlo)	20.01.-23.01.
2	Sverige	24.02.-27.02.
3	Kroatien	21.04.-24.04.
4	Portugal	19.05.-22.05.
5	Italien	02.06.-05.06.
6	Kenya (Safari)	23.06.-26.06.
7	Estland	14.07.-17.07.
8	Finland	04.08.-07.08.
9	Belgien	18.08.-21.08.
10	Grekland	08.09.-11.09.
11	Nya Zeeland	29.09.-02.10.
12	Spanien	20.10.-23.10.
13	Japan	10.11.-13.11.

Förarpöäng 2022 (efter 3 lopp)

	Förare	WRC-fordon	Poäng
1	Kalle Rovannerä	Toyota GR Yaris	76
2	Thierry Neuville	Hyundai i20 N	47
3	Craig Breen	Ford Puma Rally1	30
4	Sébastien Loeb	Ford Puma Rally1	27
5	Ott Tänak	Hyundai i20 N	27
6	Takamoto Katsuta	Toyota GR Yaris	26
7	Gus Greensmith	Ford Puma Rally1	20
8	Sébastien Ogier	Toyota GR Yaris	19

Konstruktörspoäng 2022

	Märke	Poäng
1	Toyota Racing	126
2	Hyundai Motorsport	84
3	M-Sport Ford	79





Med stor förväntan: nya Ford E-Transit

- I början av 2022 blev det möjligt att beställa helelektriska Transit, som tillverkas i Ford-fabriken i Kocaeli och som finns tillgänglig i varianterna skåpbil (enkel-/dubbelhytt), samt chassi/flakbil (enkelhytt). Marknadsintroduktionen är planerad till andra kvartalet.
- Elmotorn arbetar i kombination med en 1-stegad automatväxellåda och bakhjulsdrift och finns tillgänglig med två olika effekter: 135 kW (184 hk) och 198 kW (269 hk), båda med ett maximalt vridmoment på 430 Nm.
- Bruttokapaciteten för de vätskekylda 400 V-litiumjonbatterierna som är placerade under lastutrymmet är 77 kWh, varav 68 kWh kan utnyttjas. Laddning kan ske med växel- eller likström (max 11,3 kW via Wallbox eller max 115 kW med snabbbladdningsfunktion). Vid körning ger detta en räckvidd på upp till 317 km (kombinerad WLTP-cykel).
- Med 25 olika konfigurationsmöjligheter, en lastrumsvolym på upp till 15,1 m³ samt nyttolaster på 0,7 till 1,6 ton (för chassi till och med 1,9 ton), uppfyller nya Ford E-Transit de olika kravprofilerna för hantverkare eller vagnparksägare.
- Ford E-Transit kommer i de båda utrustningsvarianterna Bas och Trend, med mellanlångt och långt axelavstånd samt förlängd ram. Ett stort antal förarassistanssystem finns tillgängliga som standard eller tillval.
- Som första Ford-nyttfordon i Europa har helelektriskt drivna Transit det innovativa kommunikations- och underhållningssystemet SYNC 4 med 12-tums pekskärm och molnbaserad uppkoppling.
- De tre normalfärgerna Frozen White, Blazer Blue och Race Red är tillgängliga utan merkostnad. Utöver dessa finns det ytterligare sex metalliclacker och en speciallack i programmet.
- E-Transit är en viktig beståndsdel av Ford Pro, det nya globala affärs- och serviceerbjudandet som optimerar produktiviteten för Fords nyttfordonskunder genom moderna produkter och tjänster.
- Tillsammans med Autoteam 2/2022 kommer en 16-sidig specialutgåva för Ford E-Transit. Där berättar vi utförligt om det första helelektriska nyttfordonet från Ford.

Obs! Alla uppgifter är preliminära. Utrustningsnivåer kan skilja sig beroende på marknad. Uppgifter om energiförbrukning och koldioxidutsläpp enligt tillverkare.

