

Visuell dokumentation

Ford Video Check

Enkelt utfört byte

Monteringssatser för fjäderben

Mer funktionell än någonsin

Reservdelskatalogen Ford Ecat

Förväntningarna ökar

Nya Ford Fiesta



Go Further



Gränsöverskridande fortbildning

Inom bilbranschen är studier av fack- och kurslitteratur och studiebesök särskilda viktiga inslag i den personliga fortbildningen. Bara den som ser till att hålla sina fackkunskaper ständigt uppdaterade klarar av att hänga med i fordonsteknikens snabba utveckling. Ett utmärkt exempel på detta är de kommande förändringarna när det gäller fordonsdriften – övergången från konventionella förbränningsmotorer till el- och hybridalternativ. Den här processen har precis börjat och inom en nära framtid kommer det att ske en genomgripande strukturförvandling. Är du förberedd inför den?

Autoteam-tidningen, som vi ger ut fyra gånger om året för er, är också i ständig förändring. Vi anpassar den med jämna mellanrum och den lever vidare framförallt tack vare er medverkan och respons. I det här första numret för 2017 introduceras en ny färgkategorisering som förenklar artiklarnas uppdelning och gör tidningen som helhet mera överskådlig. Längst ned på varje sida finns numera en färgrand som står för ett av fem olika teman (se förklaringen nedan). I sidfoten har du också sidnummer, utgåvans nummer och artikelämnet. För att översikten över tidningens artiklar ska vara det första du ser när du slår upp tidningen har vi också bytt plats på ledarsidan och innehållssidan. Från och med nu finns alltså artikelöversikten på sidan tre där vi också ramat in varje sidnummer i listan med motsvarande temafärg.

För närvarande är det totalt åtta europeiska länder som deltar aktivt i Autoteam: Tyskland, Finland, Nederländerna, Norge, Österrike, Sverige och Schweiz. Storbritannien har traditionellt drivit ett eget omfattande Autoteam-program. Innehållsmässigt är det uppbyggt på liknande sätt men organisationsmässigt avviker det något och man tar större hänsyn till nationella intressen. Ford Autoteam har tagits emot med hög acceptans runtom i Europa, vilket är ett fantastiskt bevis för hur viktig den här typen av gränsöverskridande fortutbildning är.

Vi önskar dig mycket nöje med läsningen och en god start på Autoteam-programåret 2017.

Autoteam-redaktionen

Imprint – Utgåva 1/2017

Utgivare

Clifford Thames GmbH
Siegfried-Leopold-Straße 58
53225 Bonn
TYSKLAND

Bildkällor

Ford of Europe – Media Kits
and Press Materials
Ford – Global Asset
Management
Ford Etis
Clifford Thames GmbH
iStockphoto LP

Producerad av Clifford Thames GmbH i samarbete med Ford of Europe GmbH

Den information som finns i denna publikation var korrekt vid tidpunkten för tryckning. Utrustningen av modellerna samt reparationsprocedurer kan variera mellan marknaderna. Vid tveksamheter gäller därför alltid de arbetsvillkor och -regler som gäller i aktuellt land.

Ford Autoteam riktar sig speciellt till Fords återförsäljare och deras medarbetare. Tidskriften är inte avsedd att distribueras till allmänheten eller till kunder. Informationen i Autoteam är konfidentiell.

All vidare tryckning, digital användning av något slag eller kopiering – även av utdrag – kräver vårt godkännande. Vi förbehåller oss samtliga rättigheter enligt upphovsrättslagen. Felaktigheter kan förekomma.

Temaförklaring



Allmän information



Nyheter och aktuellt



Teknik och diagnos



Plåt och lack



Service, underhåll och marknadsföring

Innehåll

4

+++ Telegram från Ford +++

Under den här rubriken presenterar vi kortfattat ny och intressant utveckling från Ford.

5

Rätt ljusinställning

I andra delen om Fords strålkastarsystem visar vi hur du exakt går till väga för att utföra kontroll och inställning.

8

Dåliga vibrationer

Det utförs en del onödiga byten av dubbelmassesvänghjul ute på verkstäderna. Läs här hur ni undviker det.

10

Smygande slitage

Nya monteringsseter för fjäderbenslagring fram garanterar en snabb och förmånlig reparation.

13

Farligt nära

Eftermontering av parkeringssensorer fortsätter vara en lukrativ möjlighet till merförsäljning för återförsäljarna.

16

Inspelning pågår

Nya Ford Video Check underlättar återförsäljarens arbete och erbjuder kunderna större insyn.

18

Sportserien

Utrustningsvarianten ST-Line lockar bland annat med speciella kaross-kit och snygga hjul- och däckkombinationer.

20

Får det lov att vara något mer?

Den senaste versionen av Ford Ecat som lanseras inom kort har getts ännu större fokus på hela serviceområdet.

22

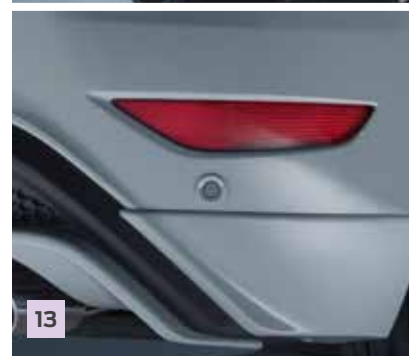
Laddat och klart

Möjligheten att ladda sin smartphone med hjälp av magnetisk induktion blir allt vanligare även i bilar.

24

Nya Ford Fiesta – konsekvent vidareutveckling

Den åttonde generationen bjuder på många innovationer, som till exempel crossovervarianten Fiesta Active.





+++ Telegram från Ford +++

Information från Fords värld Kortfattat om ny och intressant utveckling av och med Ford.



+++ Ford på elektromobilitetsoffensiven +++

De kommande fem åren planerar Ford att lansera totalt 13 seriebilar med elektrifierad drivlina på marknaden. Redan 2020 ska modellerna Ford Mustang och F-150 finnas som hybrider och Transit Custom som laddhybrid. En helt nyutvecklad Ford CUV (Crossover Utility Vehicle) kommer att vara helt eldriven och ha en räckvidd på cirka 500 km. Ford jobbar just nu intensivt med att testa den banbrytande induktiva laddningstekniken. Flera testkörningar med elbilar i Europa och USA kommer att ske under året.

+++ Sidvindsassistensen hjälper till att parera kastvindar +++

I transportbilsmodellerna Ford Transit och Transit Custom ingår numera en integrerad sidvindsassistens i ESP. Genom riktade bromsinslag hjälper systemet föraren att ligga stabilt på vägen vid starka och byiga vindar eller vid omkörning av lastbilar. Systemet aktiveras vid hastigheter från 45 km/h och uppåt och kommer till störst nytta vid körning på landsväg eller motorväg. Sensorerna kontrollerar 100 gånger per sekund att fordonet håller sig i körfältet. Om avvikelser registreras aktiveras bromsarna på ena sidan av fordonet inom endast 200 millisekunder för att skapa en motrörelse som styr upp fordonet.



+++ Smartphone som navigeringsenhet i framtiden +++

Från 2018 kommer en ny innovativ funktion i Ford SYNC 3 med AppLink att göra det möjligt att spegla smartphone-appar på systemets pekskärm i vissa Ford-modeller. När mobilenheten och fordonet är anslutna kan appen, som är utvecklad av företaget Sygic, enkelt och smidigt styras via det integrerade Ford SYNC 3-systemet. Föraren kan behålla händerna på ratten och koncentrera sig helt på vad som sker i trafiken. Denna specialutvecklade navigeringsapp för smartphones är oerhört användarvänlig och är den första som drar nytta av fördelarna med Ford AppLink-funktionerna.



+++ Ford och Toyota bildar konsortiet SmartDeviceLink +++

Det nya gemensamma nätverket ska fungera som en plattform med öppen källkod för utveckling av smartphone-appar som ska kunna användas i bilar. Huvudsyftet med samarbetet är att etablera en enhetlig branschstandard för användning av appar i bilar. Förutom initiativtagarna Ford och Toyota har bland annat Mazda, PSA och Suzuki anslutit sig till nätverket. Bland underleverantörerna som deltar i projektet finns Elektrobit, Luxoft och Xevo. Så småningom antas Panasonic och Pioneer även ansluta sig. Sammanslutningen är något som alla tjänar på, såväl kunder och apputvecklare som engagerade biltillverkare och underleverantörer.





Rätt ljusinställning

Strålkastarsystem och provningsutrustning (del 2) I förra numret av Autoteam presenterade vi den nya toppmoderna inställningsenheten MLD 815 och Fords strålkastarsystem med olika upplysningsmönster. Den här gången beskriver vi kontrollrutinen och går kort in på belysningsteknikens viktigaste begrepp. Dessutom får du värdefulla praktiska råd och tips för arbetet i verkstaden. Allt för att du snabbt och tillförlitligt ska kunna kontrollera och justera huvudstrålkastare och dimljus.

I rutorna nedan finns det vissa grundläggande begrepp om ljus och belysning. På följande två sidor går vi i detalj igenom hur du utför testning och justering med den innovativa

provningsutrustningen, som kan beställas på webbplatsen www.fordspecialtools.com.



Lumen, lux och candela

Ljusflödet är den totala synliga mängd ljus som en lampa sprider (det vill säga i alla riktningar). Här spelar även ögats känslighet för ljusets olika våglängder en viktig roll. Ljusflödet i lumen (lm) anger alltså hur mycket ljus som alstras totalt.

Belysningsstyrkan anger hur starkt en viss yta är belyst. Även när det gäller belysningsstyrkan, som anges i lux (lx) och är relativt lätt att mäta med hjälp av en luxmeter, tar man hänsyn till ögats ljuskänslighetskurva. 1 lux definieras som när 1 lumen jämnt bely-

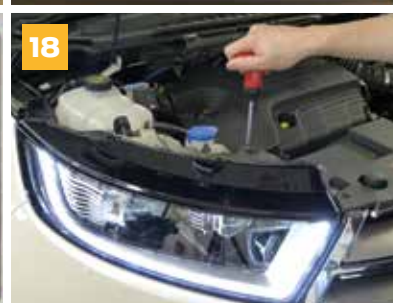
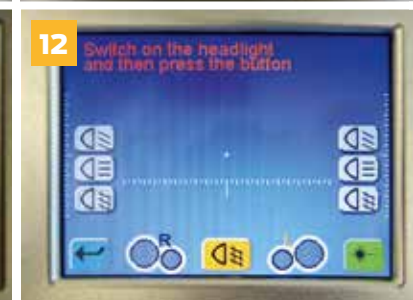
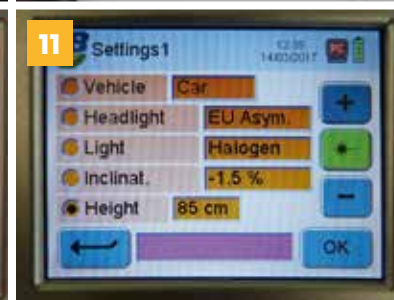
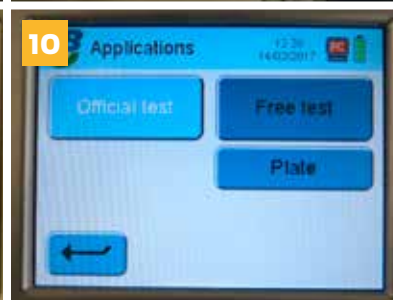
ser en yta på 1 m². **Obs!** Om avståndet till ljuskällan fördubblas sjunker belysningsstyrkan med en fjärdedel.

Ljusstyrkan kan jämföras med belysningsstyrkan men ljusflödet mäts i stället per rymdvinkel och inte per yta. Här tar man även hänsyn till ljuskällans koncentration (ljusknippen), alltså hur starkt koncentrerat ljusflödet är på rymdvinkeln.

Exempel på belysningsstyrka	Lux
Laserpekare	500.000
Starkt solig dag	100.000
Mulen sommardag	20.000
Mulen vinterdag	3.500
Kontorsbelysning	500
Korridorbelysning	100
Gatubelysning	10
Stearinljus (1 meters avstånd)	1
Natt med fullmåne	0,25

Grundstorhet (SI-systemet)	Enhet
Ljusflöde	Lumen [lm]
Belysningsstyrka	Lux [lx]
Ljusstyrka	Candela [cd]



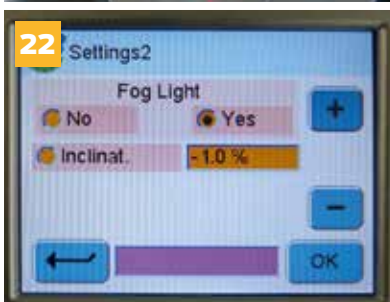
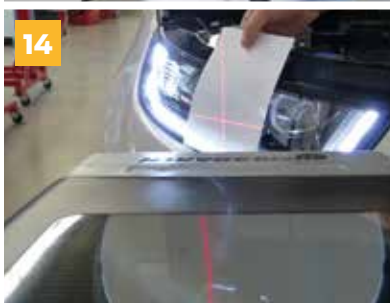


Kontrollrutin

Innan det egentliga testet kan påbörjas är det några viktiga förberedelser som måste göras. Detta beskrev vi i förra numret, 4/2016. Läs gärna igenom den artikeln igen om du behöver. Du hittar förstås även ytterligare information i Ford Etis och i provningsutrustningens bruksanvisning eller hos tillverkaren (Bosch/Beissbarth). Vi börjar direkt med testet och demonstrerar hur man undersöker och justerar huvudstrålkastare och dimljus på en Ford Edge som exempel.

1. På bilar med automatisk ljusbreddsreglering ställs strålkastarna in på grundinställning med hjälp av IDS.
2. Kör fram inställningsutrustningen framför strålkastaren som ska kontrolleras (på ca 30 cm avstånd) och rikta in den mot strålkastarens centrum med hjälp av krysslaserfunktionen.
3. Slå på den horisontella lasern (RÖD).
4. Sök två referenspunkter (till exempel hörnen på motorhuvuven eller kanterna på strålkastarna) och vrid inställningsutrustningens pelare tills det blir symmetriskt.
5. Fäst riktningsspeglarna mitt på bakluckan (med magnet-hållare eller sugkoppar).
6. Slå på den vertikala lasern (GRÖN).
7. Ställ in utrustningen så att den gröna laserlinjen löper över hela bilens mitt och syns på den vita ytan bakom riktningsspeglarnas övre ände.
8. Framtill kan du använda mitten på Ford-emblemet för att bekräfta att användningen är korrekt.
9. Slå på utrustningen och vänta i några sekunder (systemet åker upp och kör ett självtest). Under "Options" kan du göra diverse inställningar (till exempel välja språk). Under menyn "Applications" utförs själva testet.

10. Välj "Free test". Vid behov kan du ange fordonets registreringsnummer. "Official test" är avsett för nätverk.
11. Under menyn "Settings1" anges fordonstypiska parametrar som till exempel ljuskälla (Halogen, Xenon, LED och så vidare). Mata in motsvarande uppgifter för bilen med plus- och minusknapparna och bekräfta med OK. **Obs!** Ljus/mörker-gränsens lutning måste motsvara ECE-bestämmelserna (strålkastare på upp till 80 cm höjd = minst 1,0 %; 80 till 100 cm höjd = 1,0 eller 1,5 %; över 100 cm höjd = minst 1,5 %).
12. Välj den strålkastare (halvljus, helljus eller dimljus) som ska kontrolleras samt fordonssida. Viktigt! Valknapparna för strålkastarna utgår alltid från bilens färdriktning! I inställningsläget fungerar knapparna spegelvänt – anvisningarna "R" och "L" ändras alltså inte.
13. Slå på halvljuset.
14. Kör fram inställningsutrustningen och placera den exakt framför strålkastaren. Det röda laserkrysset måste befinna sig precis i mitten av den tända lampan. För att det ska synas tydligare kan du hålla för med ett pappersark.
15. På bildskärmen ser du toleransområdet, som är tydligt avgränsat med en streckad linje. Den horisontella delen ligger för lågt och visas därför som RÖD. Brytpunkten och den uppåtstigande raka linjen (axeln) är däremot som de ska och visas som GRÖN. Den för låga inställningen visas även uppe till vänster med en RÖD pil.
16. Genom en lätt efterjustering av strålkastaren korrigeras höjden och den horisontella delen blir GRÖN och befinner sig därmed inom rätt område.



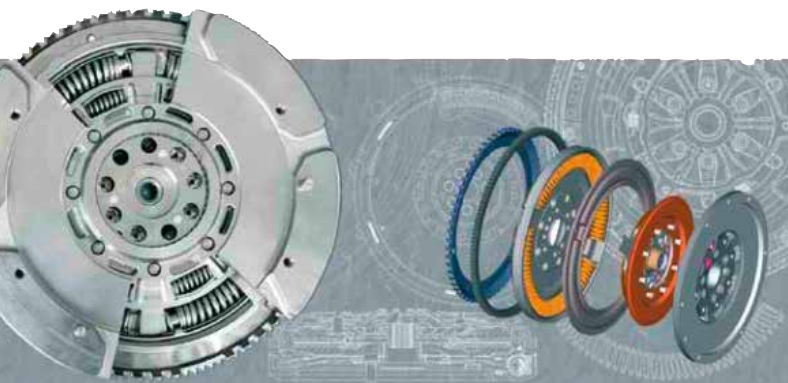
17. Slå på helljuset och placera mätinstrumentet framför det. Helljusets "hot spot" ligger här utanför den streckade kvadraten och är alltså felaktigt centerad.
18. Genom en justering i sidled korrigeras helljuset.
19. Resultat: "Hot spot" befinner sig nu inom toleransområdet.
20. På strålkastarna på Ford Edge finns det totalt tre inställningsskruvar.
21. Om en strålkastare med bländfritt helljus kontrolleras (läge "ILS") visas en speciell inställningsbild. Ljus/mörker-gränsen är tydligt definierad. Linjen måste finnas sig mellan de två toleransstrecken. I det här exemplet är allt som det ska.
22. Kontrollen av dimljuset kan tas med direkt i början av kontrollen eller väljas senare.
23. Även här riktas inställningsutrustningen in med hjälp av krysslaser.
24. Vid mätningen kontrolleras bara höjden. För att justera dimstrålkastaren tar du försiktigt bort ev plast skydd och skruvar på inställningsskruven tills den horisontella linjen blir GRÖN.

Råd och tips

- Manöverpanelen med pekskärm kan monteras i två positioner: antingen för inställningsläget (bildskärmen visar strålkastarriktning) eller vriden 180° för kontrollbesiktningensläget (till exempel vid trafiksäkerhetsprovning).
- Till inriktningen av inställningsutrustningen kan också det integrerade vattenpasset inuti ljuslådan användas.
- Efter avslutad kontroll kan resultatet skrivas ut som protokoll via utrustningens integrerade skrivare.
- Vid frågor till tillverkaren behöver du ha utrustningens serienummer. Det hittar du under meny "Options".
- Installera alltid den senaste versionen av den fasta programvaran (firmware), om det finns en uppdaterad version tillgänglig.
- Följ alltid alla säkerhetsföreskrifter, framförallt beträffande inriktnings- och vertikal-lasrarna och deras användning.

Ytterligare information

- Ford Etis; grupp 417 (belysning); undergrupp 417-01 (ytterbelysning).
- Bruksanvisning från Beissbarth.
- www.fordspecialtools.com



Dåliga vibrationer

Kontroll av dubbelmassesvänghjul (DMF) Feldiagnoser och onödiga byten av fordonsdelar är tyvärr inget ovanligt i verkstaden. Det leder till kostnader som både kunden och ni som återförsäljare egentligen skulle kunna ha sluppit. En komponent som förr ofta felaktigt byttes ut är dubbelmassesvänghjulet (DMF = Dual Mass Flywheel), som finns i diverse Duratec-, EcoBoost- och Duratorq TDCi-motorer. Här förklarar vi vad du måste tänka på när du ska kontrollera den här komponenten och hur du avgör om den garanterat fungerar felfritt.

Till skillnad från den konventionella varianten med endast ett (stelt) svängmasseshjul består DMF av ett primärt masseshjul (på motorsidan) och ett sekundärt masseshjul (på växellådssidan). Dessa båda komponenter är förbundna med varandra via en fjädersats, vilket möjliggör (relativa) motrotationsrörelser. På så sätt reduceras överföringen av de konstruktionsbetingade svängningarna som uppstår i förbränningsmotorer under körning till växellådan så långt det är möjligt.

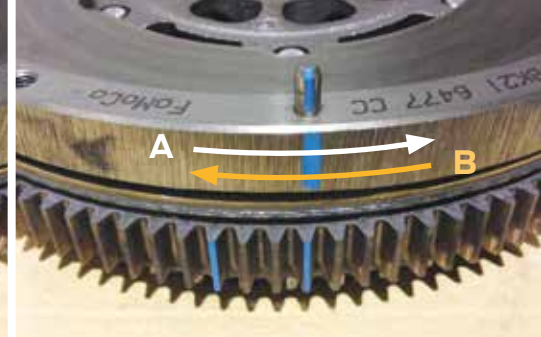
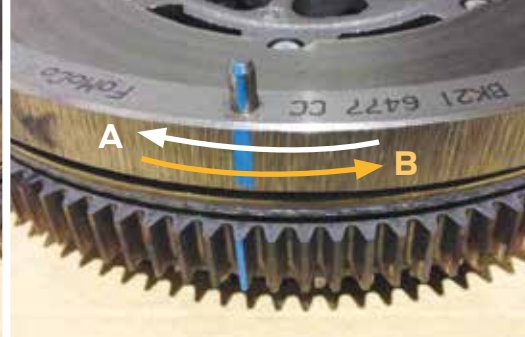
Ovanliga ljud, skrammel och vibrationer i området "motor-koppling-växellåda" är förmodade skäl till att

byta ut dubbelmassesvänghjulet. Men själva dubbelmassesvänghjulet är långt ifrån alltid den utlösande faktorn bakom sådana klagomål. Om ett garantianspråk avslås och delen skickas tillbaka måste antingen återförsäljaren eller kunden stå för kostnaderna. Därför är det också viktigt att reda ut redan innan om det verkligen rör sig om en defekt på svänghjulet eller om det kan finnas andra orsaker till reklamationen.

Obligatoriska kontroller

Före VARJE garantianspråk som rör ett dubbelmassesvänghjul (DMF) på något sätt måste samtliga föreskrivna kontroller inklusive undersökning av rotationsspel med färgmarkeringar utföras. Delar som inte har kontrollerats på korrekt sätt måste Ford avvisa.

Obs! Den här artikeln är bara en komplettering till de Fordkällor som redan är bekanta för dig. I detta sammanhang hänvisar vi särskilt till TSB 15-1054 och TSB 16-1040. I dessa servicebrev går man även utförligt igenom skillnaderna i svänghjulskontrollerna mellan de båda DMF-tillverkarna (LUK och GAT).



Steg 1:

Lossa på svängmassehjulet och gör den första färgmarkeringen.

Steg 2:

- A) Håll fast det undre hjulet och vrid det övre (medsols).
- B) Släpp och gör den andra färgmarkeringen.

Steg 3:

- A) Håll fast det undre hjulet och vrid det övre (motsols).
- B) Släpp och gör den tredje färgmarkeringen.

Testförfarande (rotationsspel)

Rent praktiskt ska du efter en noga fastställd procedur genomföra flera olika undersökningar, först under en provkörning och sedan i verkstaden. Först när det finns entydiga indikationer på att det rör sig om en defekt på DMF ska växellådan demonteras. I det följande begränsar vi oss till kontrollen av rotationsspel på ett dubbelmassesvänghjul som redan är borttaget. Med hjälp av följande arbetssteg och färgmarkeringar kan vi direkt få reda på om allt fungerar som det ska när det gäller svänghjulsspelet.

Steg 1: Lossa på svängmassehjulet och gör en färgmarkering på utsidan av det sekundära massehjulet (det övre) som referenspunkt. Den ska vara väl synlig och får inte vara alltför lätt att torka bort.

Steg 2: Håll fast det primära svängmassehjulet (det undre) och vrid det sekundära massehjulet medsols för hand tills du känner ett motstånd i fjädern. Därefter släpper du det sekundära massehjulet igen och färgmarkerar det primära svängmassehjulet likadant i samma nivå, såsom visas på bilden.

Steg 3: Vrid det sekundära massehjulet motsols för hand tills du även här känner ett motstånd i fjädern. Gör en andra

färgmarkering på det primära massehjulet, det vill säga återigen i nivå med den ursprungliga markeringen (det sekundära massehjulet).

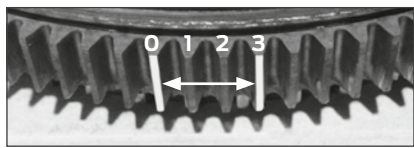
Utvärdera resultatet

Du fastställer nu spelet (från markering till markering (1:a tanden räknas inte med)) vid det primära massehjulets startkrans. I vårt exempel är det tre tänder.

DMF ska bara bytas om minst ett av följande kriterier är uppfyllt:

- För stort spel (se tabellen för detaljer)
- Inget kännbart fjädermotstånd
- Rörelse mellan de båda svängmassehjulen inte möjlig (DMF blockerat)
- Starkt skrapljud kan konstateras

Viktigt! Att svänghjulet rycker lite eller har ett litet spel i sidled på den sekundära sidan är acceptabelt och inget skäl till byte!

DMF-tillverkare	Ford-motor	Tillåtet spel (max. antal tänder)	
LUK	2.0 Liter Duratec-HE	5	<p>Sätt att räkna: Antal tänder från markering till markering (1:a tanden = 0).</p> <p>Resultat: 3 tänder!</p>
	2.0 / 2.2 Liter Duratorq-TDCi	5	
GAT	1.0 / 1.6 / 2.0 Liter EcoBoost	3	
	2.0 Liter Duratec-HE	4	
	2.3 Liter Duratec	4	
	1.5 / 1.6 Liter Duratorq-TDCi	3	

Obs! Exakta uppgifter (inklusive riktider) hittar du i Ford Etis.

Vanliga misstag

Se till att du inte gör de här vanliga misstagen när du ska ställa en diagnos. De kan leda till felaktiga mätresultat och att DMF eventuellt skickas in eller byts på felaktiga grunder.

- **Använd inte någon stång (eller liknande) som hävarm för att vrida det sekundära massehjulet!** Svänghjulet får bara vridas för hand.

▪ Glöm inte lossa!

Innan du gör första färgmarkeringen måste du säkerställa att svängmassehjulet har lossats.

▪ Räkna rätt!

Använd en markerad tand på startkransen som referenspunkt (noll) och räkna tänderna till och med den andra markeringen.



Motorcraft



Smygande slitage

Reparations- och monteringsseter för fjäderben Fjäderbenslagringen fram fungerar för det mesta tillförlitligt i många år och utan någon större funktionsförlust. När det gäller just den här aspekten av bilen så märker kunden oftast inte av att lagringen är dålig förrän framemot slutet då det till exempel uppstår ett tydligt hörbart knarr eller knakande ljud på dåliga vägar eller vid rattutslag. Desto viktigare är det att ni under servicen tidigt upptäcker en begynnande skada på dessa delar så att ni kan erbjuda bilägaren en snabb och förmånlig reparation. De nya reparationsseterna från Ford Motorcraft är det perfekta valet för detta ändamål.

Fjäderbenslagringen – som också kallas för övre stötdämparlager, övre svängningslagring, fjädersätesslagring eller övre fjäderskålslagring – är egentligen en ganska anspråkslös komponent, men den fyller en viktig funktion i en bil och bidrar till komfort och säkerhet i daglig körning. Motsvarande komponent på bakaxeln kallas för stödlager. Det behöver inte ta upp några vridrelser och är konstruerat på ett annat sätt. Det utsätts för betydligt mindre belastningar och slits inte lika mycket. Därför har det ofta också mindre dimensioner.

Konstruktion och funktion

Framaxelns två fjäderbenslagringar består av ett stödlager som är något flexibel och på så sätt medger en lätt vinkelförändring i fjäderbenet i förhållande till karossen. Mitt i den här komponenten finns ett rulllager (kullager) som fungerar som styrning för fjäderbenet och som därmed gör att det kan vridas fritt. Fjäderbenslagringen utgör det övre avslutet på fjäderbenet och är vanligtvis fastskruvat på två eller tre fästpunkter i karossen.



Identifiera skador

Även om fjäderbenslagringen och fjäderinfästningen är synliga i motorrummet måste ändå hela fjäderbenet tas bort när komponenterna ska bytas. Det finns olika sätt att identifiera en defekt lagring. Börja alltid med en ordentlig provtur. Kör på dåliga vägsträckor (med tjälskott, vägbulor eller kullersten) och var extra uppmärksam på om det typiska knakande, knackande eller knäppande ljudet uppstår i motsvarande område i bilen (fjädertornen). Korta ratt Rörelser (åt vänster och höger) direkt efter varandra hjälper också till att fastställa felet. Om slitaget redan är långt gånget hörs ett knarrande ljud när man vrider på ratten även bilen står still – och i slutstadiet till och med bara genom att kliva i och ur bilen. Ytterligare en möjlighet att fastställa om en fjäderbenslagring är skadad är på en verkstadslyft. På verkstadslyften är fjädrarna avlastade och med hjälp av hjulen monterade på bilen kan du kontrollera spelet. Ta tag i hjulet med båda händerna och rucka försiktigt på det upp och ned i vertikal riktning. Om det finns spel i fjäderbenslagringarna är de utan tvekan redan utslitna och måste bytas omgående.

◀ När fjäderbenslagringen är monterad kan du kontrollera spelet genom att rucka på hjulet i vertikal riktning.

▼ Underifrån har du fri överblick över lagringen, som fungerar som förbindningspunkt i karossen.



Byte snarast möjligt

En defekt fjäderbenslagring innebär även en potentiell risk för andra chassikomponenter. Eftersom de då måste ta en del av de krafter som fjäderbenslagringen egentligen ska fånga upp påverkas de negativt och slits ut i förtid. De delar som kan påverkas av detta är stötdämpare, fjädrar, styrning och alla övriga delar av upphängningen som länkar, stag, krängningshämmare samt tillhörande bussningar och leder. Om du kan konstatera att fjäderbenslagringen är defekt ska du inte vänta med reparation. Allra helst ska det ske omgående för att förhindra att några av ovannämnda följskador uppstår.

Även om hela fjäderbenet måste demonteras och fjädern som står under spänning måste tas bort med specialverktyg så är bytet av lagringen relativt okomplicerat. Du bör även passa på att kontrollera alla komponenter visuellt, framförallt stötdämparna beträffande otätheter. Om det finns mer behov kan du alltså räkna med ytterligare arbete för dig – men kunden slipper samtidigt ett eventuellt verkstadsbesök snart igen.

Exakt arbetsrutin för reparationen (demontering fjäderben; byte fjäderbenslagring) hittar du i Ford Etis under gruppen 204-01 "Framhjulsupphängning".

▼ Fjäderben med dämpare, stålfjäder, stödlager med kullager och mellanring.



Råd och tips / försiktighetsåtgärder

- Fjädern står under mycket hög spänning.
- Använd därför enbart specialverktyg (till exempel fjäderspännare).
- Notera monteringsläget för övre lagret, riktningssmarkeringen för trycklagret och fjäderbenet samt urtaget för fjäderinfästningen.
- Använd en insexnyckel för att förhindra att kolvstången förvrids.
- Sätt in fjäderändarna korrekt i motsvarande infästningar.
- Se till att trycklager och fjäderinfästningen sitter korrekt på gummi-manschetten före monteringen.
- Kontrollera att övre lagrets och trycklagrets riktningssmarkeringar överensstämmer med urtaget för fjäderinfästningen och fjäderbenets riktningssmarkering.
- Iaktta de olika föreskrivna vridmomentvärdena.

Nya reparations- och monterings-satser för fjäderben från Ford Motorcraft

Med de här innovativa satserna presenterar Ford en mycket förmånlig lösning inom ett försäljningssegment som ständigt växer. Därigenom utökas utbudet av prisvärda upphängningskomponenter av hög kvalitet. Reparations-satserna är ett utmärkt komplement till det redan etablerade och mycket framgångsrika sortimentet av stötdämpare-axel-satser från Ford Motorcraft. Båda programmen uppvisar ett optimalt förhållande mellan pris och prestanda och vänder sig till kunder som har en minst fyra år gammal Ford.



Ta vara på tillfället

- Kontrollera fjäderbenslagringen i samband med varje ordinarie service och en kontroll inför en semesterresa och vid förberedelser inför föreskrivna tekniska undersökningar och kontrollbesiktningar. Defekta lagringar ska alltid bytas på bägge sidor av bilen.
- Vid byte av stötdämpare ska alltid fjäderbenslagring också bytas.
- Utnyttja den interaktiva direktmot-tagningsprocessen för att identifiera möjliga skador på lagringen och stämna av extraarbetet direkt med bilägaren.
- Använd de attraktiva villkoren och det stora urvalet av satser för att erbjuda kunden högkvalitativa delar till konkurrenskraftiga priser.

Ford-modell	Utförande	FINIS
Ka (09/1996 - 09/2008)	1,3 liter	2 123 065
Ka (04/2003 - 09 /2008) / StreetKa	1,6 liter	2 123 070
Ka (09/2008 - 06/2016)	Alla	2 123 059
Fiesta (11/2001 - 09/2008) Fusion (06/2002 - 06/2012)	Alla	2 123 033
Fiesta (07/2008 - 11/2012)	Manuell växellåda	2 123 049
Fiesta (07/2008 - 11/2012)	Automatisk växellåda	2 123 053
Focus (08/1998 - 05/2005)	Manuell växellåda	2 123 022
Focus (08/1998 - 05/2005)	Automatisk växellåda	2 123 028
C-MAX & Focus (06/2003 - 07/2004)	Alla	2 143 798
C-MAX & Focus (07/2004 - 07/2011)	Alla	2 143 800
Focus ST (07/2004 - 07/2011) Focus Coupé-Cabrio	Alla	2 143 802
Mondeo (10/2000 - 03/2007)	Alla	2 123 031
Mondeo (02/2007 - 12/2014) S-MAX & Galaxy (03/2006 - 04/2015)	Alla	2 123 041
Transit (08/2000 - 03/2006)	Alla	2 123 039
Transit (04/2006 - 12/2014)	Alla	2 122 997
Transit Connect (05/2002 - 12/2013)	Alla	2 123 043

Fakta och fördelar

- Utökat produktsortiment för många Ford-modeller (se tabellen)
- Mycket attraktiv prisbild
- Hög prestanda och lång livslängd
- Perfekt passform
- Satser som innehåller högkvalitativa Ford-delar av originalkvalitet (OE)
- Alla nödvändiga service- och fästdelar ingår
- Materialegenskaper och prestanda har kontrollerats enligt Fords strängaste krav
- Maximal kundnöjdhet



Farligt nära

Eftermontering av parkeringssensorer Repor, bucklor och avskavningar i främre och bakre stötfångarområdet hör till de allra vanligaste skadorna som anmäls till försäkringsbolagen. Denna typ av incidenter inträffar särskilt ofta om bilen inte har något PDC-system (Park Distance Control), som här på bilden ovan. För er som återförsäljare innebär såväl småskador på karossen som eftermontering av parkeringssensorer lukrativa möjligheter till merförsäljning som ni bör ta vara på.

Vi har flera gånger tidigare talat om de prisvärda och effektiva eftermonteringssatserna från Xvision. Den här gången presenterar vi det aktuella parkeringsvarningssystemet som ingår i Fords tillbehörsprogram för vissa modeller. Som exempel demonstrerar vi här monteringen på en Ford Fiesta (från 10/2012).

Förberedelser

Om kunden vill ha sensorerna lackerade i bilens egen färg bör detta redan ha gjorts upp i god tid innan arbetet ska

utföras. Notera också bilens lackkod redan när du pratar med kunden.

Tips! Använd Fords originallacksprayer som presenteras i Autoteam 4/2015 (sidan 5 till 7).

På den Ford Fiesta som visas här ska bara de yttre insatserna lackeras eftersom de två inre sensorerna monteras i det mattsvarta området i den bakre stötfångaren. ▶

Xvision PDC-sats

- Mycket bra pris-prestanda-förhållande
- Bakre stötfångaren behöver inte demonteras
- Tar endast en timme att installera
- Sensorerna kan lackeras
- Allmänna installationsanvisningar
- Specifika anvisningar kan laddas ned från tillverkarens webbplats (inloggning krävs):

<http://portal.xvisionsystems.com/Account/Login?ReturnUrl=%2FMain%2FHome>

Xvision bakre system	Finis	Monterings-tid [min]*
Ford Fiesta 2013	1935215	60
Ford Fiesta 2013 (ST / ST200 / Sport)	1935216	60

*Plus lackering av sensorer.



1



2



3



4



5



6

Innan sensorerna lackeras ska de ruggas upp med en slipfilt (bild 1). Med vanligt slippapper kommer du inte åt i alla fördjupningar och riskerar att lacken inte fäster ordentligt där. Efteråt måste varje sensor rengöras med en luddfri trasa och silikonborttagning. Från och med nu får du inte ta i sensorerna med fingrarna eftersom handsvevt och fett försämrar lackeringsresultatet. Tänk på att skydda dig under sprayningen och sörg för god ventilation (2). Efter att sensorerna har lackerats med alla nödvändiga lager (grundlack, täcklack och klarlack) måste de torka helt.

Montering och anslutning (moduler)

Börja med att ta bort bagagerumsmattan och den vänstra sidoklädseln så att du kommer åt baklyktans kablar. Fastställ nu med hjälp av ett kopplingsschema (se Ford Etis) eller genom att mäta med en multimeter (tändning på/backen ilagd) vilken kabel som hör till bakljuset (3). På den Ford Fiesta som visas på bilden är det den blå kabeln. För alla följande arbetsmoment måste bilen vara strömlös. Därför kopplar du först från batteriets minuspol. Skala en del av den identifierade blå ledningen till baklyktan och löd ihop den med den röda pluskabeln till styrmodulen (4). Skydda sedan den nya anslutningen mot fukt med isoleringsband. Xvision har utformat PDC-systemet som universallösning, så det medföljande kablaget är tillräckligt

långt för alla olika bilmodeller. På Ford Fiesta kan ledningarna kortas av eller buntas ihop. Hitta sedan ett ställe med en lämplig jordningspunkt i närheten där styr- och summermodulen (med ljudvolym som kan ställas in i tre nivåer) kan monteras.

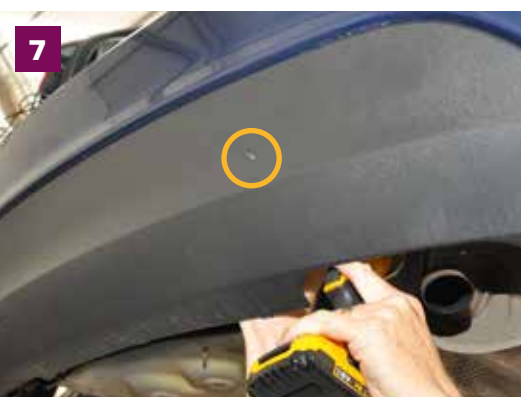
Viktigt! Om systemet jordningspunkt blir dåligt utförd (klämma 31) kan det uppstå fel i funktionen (konstant pipande eller inget ljud alls).

Anslut styrmodulens blå och svarta kabel till kaross-minus. På Ford Fiesta sätter du fast båda modulerna bakom sidoklädseln i bagageutrymmet med hjälp av medföljande fästskudde (5).

Obs! Om bilen är utrustad med släpvagnskoppling hittar du tips i monteringsanvisningen för de specifika anslutningarna.

Installera sensorerna

På den aktuella Ford Fiestan, och på de flesta andra Ford-modeller, finns det en gummigenomföring för ledningar förberedd i ändplåten (stötfångarområdet) eller i golvlådan (6). I de fordonsspecifika anvisningarna hittar du information om hur kablarna ska anslutas och var hålen



7



8

▼ För att göra skåran behöver du en speciell alfräs (vänster). För att göra det slutliga hålet krävs en hålsåg med en diameter på 21 mm.





till sensorerna ska borras i stötfångaren. På Ford Fiesta är detta redan uppmärkt på insidan för att man ska slippa mäta upp och tejpa utifrån. Förborra först med ett tunt borr (till exempel 3 mm) från insidan (7). Därefter använder du en fräs för att göra en skåra (här ska senare sensorn hakas i) (8) och gör sedan den slutliga genomföringen med hjälp av en hålsåg (9). För detta arbetssteg ska du använda specialverktyget från Xvision. När du är klar med alla fyra hål börjar du med kabeldragningen (10).

De enskilda sensorerna är uppmärkta efter installationspunkt och får inte förväxlas eftersom varje sensor är förkalibrerad för sin exakta position. Även kontakterna är märkta så att de blir rätt fördelade. Nu trycker du in varje sensor i motsvarande hål (med spåret riktat nedåt) tills du hör ett tydligt klick (11) och ansluter kablarna med respektive kontakt till modulen. Fäst därefter alla ledningar med lämpliga buntband. Ford Fiesta har extra fästklamrar för detta i stötfångaren (12).

Innan du återställer bagageutrymmet kontrollerar du all kabeldragning, ansluter batteriet och testar att systemet fungerar som det ska: Slå på tändningen och lägg i backen. PDC-systemet aktiveras och avger en kort signal. Gå nu bakom bilen och testa varje enskild sensor genom att långsamt hålla för en pappersrulle eller liknande (13). När avståndet minskar ökar piptonens frekvens och övergår

från cirka 15 cm avstånd till en ihållande ton. Om kontrollen visar att allt fungerar kan du sätta dit klädseln och lägga tillbaka bagagerumsmattan igen. Till sist avlägsnar du borrarspån och eventuellt annat skräp efter arbetet med en dammsugare och putstrasa.

Nu kan kunden känna sig trygg under backning och i kniviga parkeringssituationer och undvika att köra på eventuella hinder bakom bilen.

Vid tekniska frågor eller garantianspråk kan du ringa eller mejla till Supplier Branded Helpdesk hos MSX International.

► För Ford-modellerna Fiesta Sport och ST (inklusive ST200) finns det sensorer med avvikande förinställningar, eftersom bland annat de inre sensorerna monteras högre upp än på den konventionella Fiesta-modellen.





Inspelning pågår

Ford Video Check Med nya Ford Video Check kan du utöver den redan etablerade Ford eCheck erbjuda kunderna ytterligare en tjänst som förbättrar kundupplevelsen. Syftet är att på ett ännu tydligare sätt presentera bilens skick och vilka reparationer som är nödvändiga för bilägaren när det inte är möjligt att göra det direkt på plats. Här går vi utförligt igenom detta innovativa koncept. Du får dessutom några tips på användning och hur du i samtal med kunden kan erbjuda en mer avancerad bild i samband med service och reparation.

Oavsett om det är i jobbet eller privat är vi alla tacksamma för all avlastning vi kan få i den hektiska vardagen. Från och med nu kan ni erbjuda kunderna en ny specialtjänst som inte bara sparar bilägarna tid utan även möjliggör en optimerad mottagningsprocess. Ford implementerar nu Fords Video Check i hela återförsäljarnätverket i Europa. Det är en videobaserad kommunikationsplattform som ger kunden större insyn i processerna, ökar kundnöjdheten och stärker förtroendet. Med hjälp av det här erbjudandet kan konstaterade defekter på chassiet, motorn, belysningen eller rutorna och plåtskador dokumenteras och registreras. Därefter skickas en kort film till kunden med information om problemets omfattning och vad som behöver repareras. Hårdvaran som behövs för det här består av en Apple iPod (med integrerad app), riktmikrofon (som ansluts till hörlursuttaget) och ett stativ, som också fungerar som en stabil hållare. För dataöverföringen krävs också Internetåtkomst via WLAN.

Den stora fördelen med den här tjänsten är att kunden själv kan se behovet av reparation, till exempel att det är revor i en damask. Den nya tekniken bidrar till att kunden kan känna sig trygg genom att den förmedlar er fackkompetens och stärker kommunikationen mellan er och kunderna. Det bästa är kanske ändå att det bara är ni som återförsäljare som kan erbjuda Ford Video Check, vilket kan hindra kunder med äldre fordon från att välja någon annan verkstad.

Fördelar för kunden

- Mycket större insyn
- Högre uppskattning
- Avvikelser och brister kan dokumenteras direkt

Fördelar för återförsäljaren

- Strukturerad mottagningsprocess
- Stärkt förtroende hos kunderna
- Ökad kundlojalitet
- Bidrar till merförsäljning

- Redan i samband med inlämningen av bilen erbjuds kunden Ford Video Check och får information om fördelarna.



Process

Informera kunden redan i samband med inlämningen (till exempel under inspektionen) om att denna attraktiva extratjänst finns och lyft fram alla fördelar med den. Bilen kontrolleras som vanligt och avvikelser noteras. Därefter kan defekter som till exempel en dålig länkarm eller slitna däck spelas in direkt och lösningsförslagen kommenteras. När det här arbetssteget är klart överförs den inspelade videon till servicerådgivarens dator via företagets trådlösa nätverk. Sedan fastställer servicerådgivaren priset för allt material och arbete som krävs och fyller i kostnadsuppsättningen. Till sist läggs videon till och formuläret med videon skickas till kunden. Bilägaren kan sedan i lugn och ro titta på videon hemma eller på jobbet i sin smartphone, surfplatta eller dator och bestämma vilka reparationer som ska utföras. I formuläret finns en knapp för att godkänna förslaget (se bilden nere till höger). Kunden kan slutligen ge feedback på videon du har spelat in, vilket är viktigt för att förbättra kvaliteten på videoinspelningarna.

Obs! Tänk på att kunden får full inblick i vad som sker i verkstaden när du spelar in videon. Var därför extra noga med att det är rent och städlat i verkstaden innan. Tala om för dina kollegor att du ska göra en inspelning för en kund.

Mer information hittar du i Ford-källor som du redan känner till.

Inspelningstips

- Undvik snabba och ryckiga rörelser.
- Peka med fingret eller en kulspetspenna på de berörda ställena.
- Förklara med ord som kunden förstår.
- Tala högt och tydligt.
- Avbryt inspelningen om till exempel en vinkelslip används i bakgrunden eller personer kommer i bild.
- Respektera dina kollegers integritet.

- ▲ Uppenbara brister, som ensidigt däckslitage, går perfekt att dokumentera med en kamera.



- ▼ Servicerådgivaren fyller i de anmärkningar som mekanikern har fastställt i det förberedda formuläret och skickar det sedan tillsammans ...

- ▲ ... med den integrerade videon till bilägaren. Med hjälp av feldiagnosen och kostnadsförslaget i formuläret och videon kan bilägaren sedan direkt bestämma sig för vilka arbeten som ska utföras.

Cost Breakdown

Item	Price	Include
Under Steered		
Clunk Level		
Single On Level		
Power Steering Pull Level	\$80.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Linerbody		
Oil Leaks	\$20.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Rear Right		
Brake Disc	\$80.00	<input type="checkbox"/>
Cost of Work Selected		\$100.00

The work for this vehicle has already been approved and the billsheet has been sent to CITNOW Demo Dealership. If you need to change anything or have any questions, please call 01203 877286.

CITNOW Demo Dealership
3 Wilton Road, Holy Well Lane, Wokingham, RG41 2AD

Obs! Priserna är bara exempel.



► Lättmetallfälgarna kan på begäran lackeras i svart. Tillsammans med de övriga svarta detaljerna skapar de en snygg kontrast till den i övrigt diskret vita bilen.



Sportserien

Utrustningsvarianten ST-Line Med nya motorsportsinspirerade inslag – som till exempel speciella kaross-kit, attraktiva hjul- och däckkombinationer och en rad läckra detaljer – har valmöjligheterna blivit ännu fler i utrustningsserien ST-Line för Ford-modellerna Fiesta, Focus, Kuga och Mondeo. Här kan du läsa om de nya specialerbjudanden som tillkommit och vad som är unikt med dem.

Strävan efter en personlig stil kommer bland annat till uttryck i en extra-vagant klädsmaak eller exceptionell heminredning. Men även när det gäller bilar går trenden sedan länge från de konventionella standardalternativen till det unika och exklusiva.

Den nya ST-Line-modellserien ska tilltala kunder som tycker det är viktigt med en sportig och självsäker image men som inte vill ha de fullvärdiga ST-

modellernas omfattande prestanda- och utrustningspaket. Varje detalj har därför definierats perfekt för kunder med höga krav på en uttrycksfull design och precision. Under utvecklingsfasen hämtade ingenjörerna

inspiration från Fords framgångsrika prestandamodeller Fiesta ST, Focus ST och Focus RS och naturligtvis inte minst även av den nya supersportbilen Ford GT med rötter ända från 1964.





▲ Interiören är av hög kvalitet (Ford Fiesta ST-Line) och imponerar både vid beröring och genom det visuella intrycket.

◀ Med ST-Line-utrustningen får också nya Ford Kuga ett framträdande sportigt utseende. På så sätt lyckas den med konststycket att kombinera terrängduglighet med dynamiska köregenskaper.



Exteriören

Framifrån är det första man lägger märke till hos ST-Line-modellen den sportiga stötfångaren, den svarta trapetsformade bikakegrillen och de mörkt inramade dimljusen. Detaljer som alla bidrar det suveräna uppträdandet. De aerodynamiska specialutformade sidokjolarna bidrar till den sportiga profilen och skapar ett enhetligt helhetsintryck tillsammans med den bakre stötfångaren, diffuseren (vissa modeller), som bryter av i annan färg, och avgasrören med kromsarg, beroende på modell och motoralternativ.

Med specialutvecklad sportfjädring kan chassiet sänkas på vissa modeller med upp till 10 mm (inte på Ford Kuga). Den sänkta tyngdpunkten och den styvare inställningen förbättrar kördynamiken och ger en ökad säkerhetskänsla i höga hastigheter med belastningsförändringar i snabba kurvor. Resultatet är ännu mera körglädje. De snyggt utformade lättmetallfälgarna drar blickarna till sig. Beroende på modell finns de från 16- till 19-tum, i silver, svart eller speciallackeringen Rock Metallic (se förstasidan) och även som delvis blankpolerade varianter.

Interiören

Även interiören imponerar genom noga utvalda material och elegant utrustning av hög kvalitet. Det första man lägger märke till när man öppnar dörren är tröskellisten med texten ST-Line. Sportstolarna i de här modellerna finns med tygklädsel eller delvis i läderutförande, är utformade för långkörningar och ger ett perfekt sidostöd. Stolarna, den 3-ekrade läderratten, handbromsen, växelspaksknoppen och -damasken samt golvmattorna är alla försedda med de typiska röda kontrastsömmarna. I vissa modeller kan sömmarna fås i annan färg. Sportpedaler med gumminoppor bidrar ytterligare till motorsportkänslan. Innertaket och stolplädselarna i mörk väv (inte i Kuga och Mondeo) inger en känsla av äkta lyx.

ST-Line Black / ST-Line Red

Ford-modellerna Fiesta och Focus kan också beställas som ST-Line Black eller ST-Line Red. Karakteristiskt för ST-Line Black är färgen Iridium Black Mica i kombination med tak, ytterbackspeglar och detaljer i front- och bakparti lackerade i kontrastfärgen Race Red.

Hos Fiesta och Focus ST-Line Red är färgkombinationen omvänd. Här är bilen lackerad i Race Red och tak, ytterbackspeglar och dimstrålkastarnas infattningar i kontrastfärgen Iridium Black Mica.

Passande till detta har både ST-Line Black och ST-Line Red 16- (Fiesta) respektive 18-tums (Focus) aluminiumfälgar i blanksvart och rödlackerade bromsok som understryker den sportiga prestige hos denna specialmodell. ST-Line-utförandena Black och Red kan beställas för 3-dörrarsversionen av Ford Fiesta och 5-dörrarsversionen av Ford Focus samt för Turnier.



FordEcat



Får det lov att vara något mer?

Ford Ecat i ny tappning Sedan mitten av 2004 har ni som återförsäljare kunnat dra nytta av alla fördelar med den elektroniska service- och reservdelskatalogen Ford Ecat. Den har genom åren vidareutvecklats kontinuerligt. All feedback, konstruktiv kritik och utformningsförslag från återförsäljarna har haft stor betydelse. Flera förbättringar har implementerats och funktioner har optimerats. Den senaste versionen av Ford Ecat har ett ännu större fokus på hela serviceområdet, vilket är något som både verkstaden och kunderna kommer att ha stor nytta utav.

Användargränssnittet har fått en grundlig omarbetning med en logisk indelning och möjlighet till flexibel mobil användning för att underlätta i de dagliga arbetsprocesserna hos återförsäljaren. Reservdelsidentifieringen har blivit överskådligare, vilket gör att det går betydligt snabbare att hitta rätt delar. All viktig information om delar för reparation vid service eller garantiärenden presenteras tydligt och lättbegripligt i det nya användargränssnittet. Denna speciella funktion i Ford Ecat ökar kundorienteringen och genererar samtidigt möjligheter till merförsäljning.

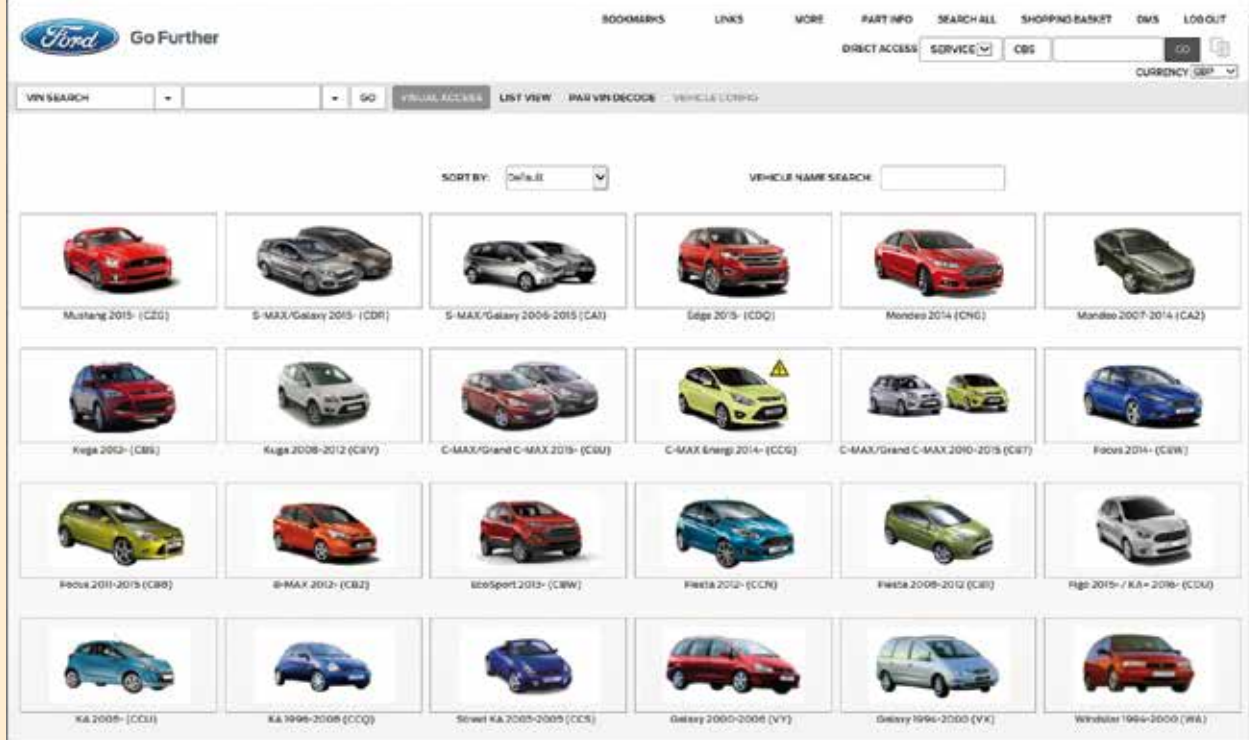
Genom den förbättrade sökfunktionen kan reservdels-specialister och serviceraådgivare hitta reservdelar i olika databaser som OEM, Motorcraft eller fabriksrenoverade delar. Lagret har nu ett mycket effektivt och processoptimerat instrument till sitt förfogande. Garantiavräkningar har blivit betydligt enklare att göra eftersom det går att välja tidigare listor. I nya Ford Ecat kan också medarbetare i servicemottagningen snabbt sammanställa ett lämpligt paket för de nödvändiga reparationerna med en gång. Det har blivit enkelt att välja fordon och identifiera ett komplett paket med alla nödvändiga uppgifter om riktigheter, reservdelar och fordonsspecifika bränslen – kunden kan på så sätt garanteras ett mycket snabbt prisförslag. Alla

medarbetare kan göra sina egna noteringar i systemet och därmed anpassa programmet individuellt. De skräddarsydda kunderbudandena kan skrivas ut direkt från Ford Ecat med uppgift om återförsäljare och annan information (till exempel om kampanjer).

Möjligheten att ansluta Ford Ecat till Dealer Management System (DMS) gör att kundspecifika fordonsdata kan filtreras och användas direkt i service-/reservdelskatalogen. Tack vare att inköpslistor kan användas och överföras till DMS kan fullständiga kundkorder skapas och utföras i Ford Ecat.

Ford Ecat finns i två varianter: antingen som DVD, som uppdateras tre gånger per år och körs lokalt på arbetsplatsen eller på en server i ert nätverk, eller som onlineapplikation via Fords återförsäljarportal. Funktionerna i de två varianterna är identiska. Skillnaden är att onlineversionen alltid innehåller den senaste informationen eftersom den uppdateras automatiskt.

Smartphones och surfplattor är i dag en självklarhet även i det dagliga arbetet i verkstaden. Eftersom Ford Ecat bygger på den senaste tekniken går det numera precis lika bra och effektivt att använda dessa mobila enheter som en dator.



Visningen av Ford-modellerna har blivit överskådligare och listan kan nu sorteras i alfabetisk ordning och går även att bläddra i.

Fördelarna med nya Ford Ecat

- Ett modernt användargränssnitt som är lätt att förstå
- Bygger på den senaste tekniken
- Nu även kompatibelt med smartphones och surfplattor
- Optimerade sökfunktioner
- Direktlänkat till Ford eCheck
- Hjälper för arbetsprocessen inom hela serviceområdet
- Tillgång till professionellt supportteam

Utbildning

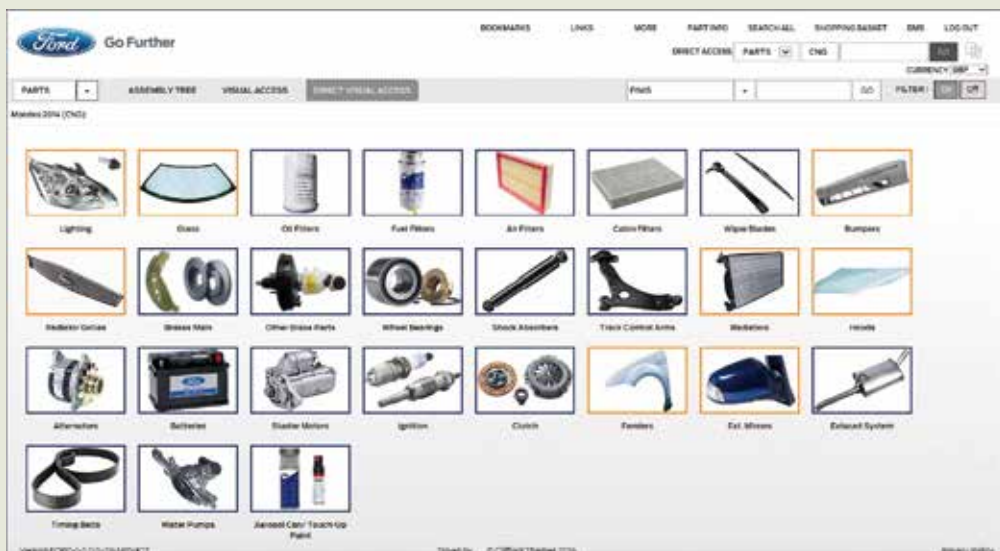
Utbildningen är praktiskt inriktad och ger en intressant inblick i Fords elektroniska service- och reservdelskatalog.

Hjälp och support

För mer information om Ford Ecat kan du kontakta den internationella servicen på telefon 00800 36733228 eller webbadressen www.fordecat.com. Där kommer du i kontakt med högkvalificerade och sakkunniga specialister som kan svara på dina frågor. Servicen kan ges på 18 olika språk.

Framtiden

Ford Ecat kommer att följa dig även de kommande åren och fortsätta vara ett oundgängligt verktyg inom Ford Aftersales. Utvecklingen av detta verktyg, som introducerades 2004, kommer att drivas vidare konsekvent. Service- och reservdelskatalogen anpassas kontinuerligt efter återförsäljarnas och servicemetsarbetarnas behov och kundernas önskemål.



De olika komponentgrupperna gör det enklare att hitta rätt delar.



▲ När universalsatsen ska installeras sätts induktionsplattan med sändarspolar dit med hjälp av två klisterremmar, till exempel under förvaringsfacket i nya Ford Ka+. FINIS: 2102307

Laddat och klart

Trådlös laddning av smartphones Laddning av smartphonebatterier med magnetisk induktion är en ny teknik som nu också är möjlig i bilar. Nu kan vi slippa allt krångel och trassel med sladdar och laddare som ständigt ska sättas i och dras ur. Här får vi en demonstration av Fords produkt-specialister hur ett fordonsspecifikt förvaringsfack med induktionsplatta kan eftermonteras i en aktuell Ford Mondeo.

I dag har så gott som alla en smartphone. Men det flitiga användandet av diverse appar, musikuppspelning, telefonsamtal och naturligtvis uppkopplingen mot Internet kräver energi. Detta gör att även mobiltelefoner med den allra senaste batteritekniken behöver laddas nästan varje dag. I en bil laddar man vanligtvis via 12 V uttaget eller via en USB-anslutning. Nackdelen med detta är att sladden lätt ligger i vägen och kan hamna i området vid växel- eller väljarspaken eller till och med nere vid pedalerna. För eltandborstar, till exempel, har det länge varit standard med trådlös laddning via induktion, men när det gäller smartphones har utvecklingen gått desto trögare. I dag erbjuder företaget ACV tre olika lösningsförslag med tre spo-

lar och har i och med detta satt den så kallade Qi-standarden. För Fords volymmodeller Focus och Mondeo finns det en specifik uppsättning med egenkonstruerade och noga tillpassade förvaringsfack. Därutöver finns det en universalsats som går snabbt att eftermontera i alla bilar (med 12 V strömförsörjning) till en rimlig kostnad. Det förutsätter dock att det finns ett lämpligt ställe med tillräckligt med yta för induktionsplattan.

Montering

I Ford Etis hittar du alla nödvändiga anvisningar för hur du ska ta bort de flesta täckpaneler. När du har tagit bort täckpanelerna kan du börja med att byta ut förvaringsfacket i mittkonsolen. Lyft upp det och koppla bort

strömförsörjningen till 12 V uttaget och anslutningen till belysningen (bild 1). Nu ska monteringsdelarna till det befintliga förvaringsfacket ersättas med det nya facket med induktions-spole. Tryck ut 12 V anslutningen (2) och sätt in den på det nya stället. Sedan lossar du de två torxskrubarna

Det specialtillverkade facket för aktuella Ford Focus smälter perfekt in i instrumentbrädan. FINIS: 2102309





till belysningsenheten (3). Tryck nu försiktigt ut plastledaren ur fästet (4). Denna enhet skruvas sedan fast i facket med induktionsladdningsenheten och ljusledaren placeras i det nya fästet. Även den vita plastklämman från det gamla facket ska återanvändas (4). Innan du monterar förvaringsfacket måste du ansluta medföljande Y-kabel som anslutning mellan induktionsplattan (5), uttaget (6) och strömförsörjningen (7). Nu kan du sätta dit facket. Slå på tändningen för att testa. Det nya förvaringsfackets kontrollampa (LED) ska lysa rött. När en smartphone som kan laddas via induktion läggs på plattan lyser kontrollampan blått och mobilenhetens batteri laddas (8). Lampan fortsätter lysa blått även när batteriet är 100 procent laddat (underhållsladdning). Om testet visar att allt fungerar sätter du tillbaka alla täckpaneler och gör vid behov rent alla ytor (piano-lack). Installationen tar allt som allt 20 minuter på Ford Mondeo.

Universalsats

Den här satsen kan användas i alla Ford-modeller. Den är även intressant för återförsäljare av flera bilmärken då satsen kan installeras i alla bilar som har 12 V strömförsörjning. I testsyfte installerade vi satsen i en Ford Ranger (installationstid 30 minuter) och en Ford Ka+ (10 minuter). Beroende på bilmodell kan det eventuellt behövas specialverktyg.

Obs! Materialtjockleken (till exempel hos bottenplattan i ett förvaringsfack) mellan induktionsytan och mobiltelefonen får inte vara större än 5 mm. Annars blir avståndet för stort och batteriet laddas mycket långsamt eller inte alls.

Följande smartphonemodeller (urval) uppfyller alla krav för induktionsladdning redan från fabrik:

- **Asus:** Padfone S
- **BlackBerry:** Classic
- **Cat:** Catphone S50
- **Google:** Nexus 4, 5, 6, 7
- **Kyocera:** Hydro Elite, Torque, Urbano L01, Urbano L03
- **LG:** G2, G3, Nexus 5, Optimus G Pro
- **Motorola:** Droid Maxx, Droid Mini, Droid Turbo, Nexus 6, Moto 360 (Smartwatch)
- **M.T.T.:** Master
- **Nokia:** Lumia 735, 830, 920, 928, 930, 1530
- **Samsung:** Galaxy S6, S6 Edge, Note 5
- **Sony:** Z3V
- **Vertu:** Signature Touch
- **Yota:** Yotaphone 2

Verktyg som behövs (Ford Mondeo och Focus)

- Hylsnyckel (spärnyckel)
- 7 mm hylsa
- Torx T20 / T25
- Stabilt borttagningsverktyg av plast (täckpaneler)



▲ Till de flesta iPhone-modeller (och andra smartphones) finns det särskilda skal eller mottagare som möjliggör induktionsladdning.

◀ Satsen är exakt anpassad för aktuella Ford Mondeo och innehåller förutom själva förvaringsfacket även en Y-kabel för strömförsörjning och en monteringsanvisning med bilder. FINIS: 2102311



Nya Ford Fiesta – konsekvent vidareutveckling

- Åttonde generationen av den framgångsrika modellserien Fiesta som producerats sedan 1976.
- Planerade utrustningsvarianter: Trend, Cool & Connect, Titanium, ST-Line (bland annat med sportigt inställt chassi och sportstolar). För första gången finns Fiesta även i lyxvarianten Vignale (till exempel med tillvalen 18-tums lättmetallfälgar, lädersäten och uppvärmd ratt). Crossovervarianten Fiesta Active med upphöjd markfrigång och takrelingar och skyddande plastpaneler runt hjulhus och trösklar, precis som en SUV.
- Bensinmotor: Trecylindrig 1,0-liters EcoBoost med 74, 92 och 103 kW (100/125/140 hk) och ny friktionsreducerad 6-växlad manuell växellåda. 100 hk-versionen kan fås med 6-växlad automat. Trecylindrig 1,1-liters motor (ersätter bensinmotorn på 1,25 liter) med 52 kW (70 hk) eller 63 kW (85 hk) och 5-växlad manuell växellåda.
- Dieselmotor: 1,5-liters TDCi-motor med 63 kW (85 hk) eller 88 kW (120 hk) och 6-växlad manuell växellåda.
- Stort antal förarassistanssystem (totalt 15). Nyhet för Fiesta: Pre-Collision Assist med fotgängaridentifiering även i mörker, parkeringsassistans med funktion för att parkera och lämna parkeringsruta, trafikskyltsigenkänning, helljusassistans och Cross Traffic Alert.
- Rymligare interiör med beläggningar av hög kvalitet och mittkonsol i ett stycke. Antalet reglage i instrumenteringen har halverats. Större dimensionerad passagerarkrockkudde. Bältesförsträckare och bälteskraftsbegränsare även på ytterplatserna bak.
- Ford SYNC 3 med AppLink och 6,5-tums eller 8-tums pekskärm i HD-upplösning. B&O PLAY Premium-ljudsystem. Nyhet: Stor panoramataklucka, som kan öppnas till B-stolpen.
- Fordonets mått (B-plattform): 4040 x 1735 x 1476 [längd x bredd x höjd i mm]. Hjulbas: 2493 mm.
- Vridstyvare kaross tack vare höghållfast borstål (ökning med 36 %), lasersvetsning och nykonstruerade B-stolpar med speciella T-stycken.
- Från 2018 erbjud cylinderavstängning för den trecylindriga 1,0-liters EcoBoost-motorn. Inom endast 14 ms kan enstaka cylindrar avaktiveras för att tillfälligt stoppa bensininsprutning och ventilmanövrering.
- Presenterades första gången på produktionsanläggningen i Köln i slutet av november 2016. Lansering i mitten av 2017.

Obs! All information är preliminär. Utrustning kan variera beroende på land. Bränsleförbrukning och koldioxidutsläpp enligt tillverkare.



Go Further